

Acuerdo de 21 de febrero de 2023, del Consejo de Gobierno, por el que se toma conocimiento del informe de la Consejería de Salud y Consumo relativo al avance de la memoria anual correspondiente a la anualidad 2022 del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía.

El artículo 43 de la Constitución Española reconoce el derecho a la protección de la salud y establece que los poderes públicos organizarán y tutelarán la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios.

El artículo 55.2 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, establece que a la Comunidad Autónoma de Andalucía le corresponde la competencia compartida en materia de sanidad interior y, en particular y sin perjuicio de la competencia exclusiva que le atribuye el artículo 61, la ordenación, planificación, determinación, regulación y ejecución de los servicios y prestaciones sanitarias, sociosanitarias y de salud mental de carácter público en todos los niveles y para toda la población, la ordenación y la ejecución de las medidas destinadas a preservar, proteger y promover la salud pública en todos los ámbitos, incluyendo la salud laboral, la sanidad animal con efecto sobre la salud humana, la sanidad alimentaria, la sanidad ambiental y la vigilancia epidemiológica, el régimen estatutario y la formación del personal que presta servicios en el sistema sanitario público, así como la formación sanitaria especializada y la investigación científica en materia sanitaria.

La Empresa Pública de Emergencias Sanitarias M.P., en adelante, la EPES, fue creada por la Ley 2/1994, de 24 de marzo, como una Empresa Pública de la Junta de Andalucía de las previstas en el artículo 6.1.b) de la Ley 5/1983, de 19 de julio, General de la Hacienda Pública de la Comunidad Autónoma de Andalucía. La constitución efectiva de la EPES tuvo lugar mediante el Decreto 88/1994, de 19 de abril, por el que se constituye la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias y se aprueban sus estatutos.

El objeto de la EPES era llevar a cabo la prestación de la asistencia sanitaria a las personas con urgencias médicas, cuyo diagnóstico o tratamiento requieran una asistencia inmediata y de alta complejidad, a la vez que comporten un riesgo grave para la vida o puedan producir secuelas graves y permanentes al individuo, así como la organización, administración y gestión de los dispositivos sanitarios para el acceso no presencial de la ciudadanía a las prestaciones sanitarias. Así pues, se marcaban los siguientes objetivos en sus Estatutos:

- a) La planificación y el desarrollo de programas dirigidos a la prevención y a la promoción de la salud, en el campo de actuación de las emergencias sanitarias.
- b) La organización y gestión integradas de los Centros de Coordinación de Urgencias y de Emergencias, así como de los dispositivos sanitarios de atención a las emergencias, que le sean encomendadas por la Consejería competente en materia de salud.
- c) La optimización de la gestión económica y financiera, la mejora de las condiciones de eficacia y productividad, y la rentabilización global de los activos asignados a la Empresa.

- d) El desarrollo de programas de investigación innovadores en la prestación de servicios sanitarios en el campo de las urgencias, emergencias y catástrofes.
- e) La participación en la formación pre y postgraduada de las personas profesionales sanitarias y no sanitarias en el ámbito de los conocimientos de urgencias y emergencias.
- f) La coordinación de los recursos sanitarios, tanto propios como del resto de la Comunidad Autónoma, en caso de catástrofe sanitaria.
- g) La cooperación con las Administraciones, Corporaciones, Entidades y particulares cuya competencia o actividad tenga incidencia o sea de interés para la mejor gestión del sistema integral de atención a las emergencias sanitarias.
- h) La organización, gestión y administración de los dispositivos sanitarios para el acceso no presencial de la ciudadanía a las prestaciones sanitarias.

Mediante el Decreto 291/2021, de 28 de diciembre, por el que se disuelve la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias M.P., se designa órgano liquidador, se establecen medidas en materia de personal y otras medidas organizativas de carácter transitorio, la EPES fue disuelta y sus fines y objetivos fueron asumidos por parte del Servicio Andaluz de Salud, con fecha 1 de enero de 2022, pasando a denominarse Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía, en adelante el Centro.

Los centros coordinadores de urgencias y emergencias sanitarias del 061 han gestionado desde su creación cerca de 67 millones de llamadas de los andaluces.

El servicio de emergencias sanitarias recibe una media de 3 millones de llamadas anuales en sus 8 Centros Coordinadores de Urgencias y Emergencias, lo que supone que atienden más de 8.600 llamadas de urgencias y emergencias al día en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

El Centro resuelve de media 1,5 millones de urgencias o emergencias anuales en Andalucía (solicitudes de atención sanitaria), con la excepción del año 2020 en el que debido a la pandemia hubo un incremento de un 5%.

El Centro cuenta con un total de 821 profesionales, entre personal sanitario, de gestión administrativa y directivo, pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud y con 772 profesionales de empresas externas que prestan sus servicios a los 8 centros coordinadores de urgencias y emergencias, situados uno en cada provincia andaluza y a Salud Responde, ubicada en Jaén.

El Centro dispone para la atención sanitaria a las emergencias de 30 equipos asistenciales compuestos de personal médico, de enfermería y técnico de emergencias dotados de UVI móviles equipadas para la atención sanitaria in situ. Además, cuenta con 5 helicópteros medicalizados con personal médico y de enfermería, 7 equipos de coordinación avanzada (ECA) con profesionales de enfermería y técnicos de emergencias, así como con una unidad de soporte vital básico, 12 equipos de traslado de pacientes críticos, 9 vehículos de apoyo logístico (4 de ellos camiones modelo Cargo Fuso) y 9 todoterrenos de coordinación avanzada para su movilización en situaciones de catástrofe o accidentes con múltiples víctimas.

En el año 2022, los Centros Coordinadores han gestionado a través de las diferentes líneas de acceso 3.160.604 de llamadas. La línea de emergencias 061 es la que mayor volumen de llamadas ha registrado este año con 789.130 llamadas (24,9%), seguida de la línea 112 (con el 19%) y la del Servicio Andaluz de Teleasistencia (12,3%). El resto de solicitudes de asistencia se distribuye entre otras líneas, como son las líneas de urgencias provinciales de los centros de salud (el 7,7%) o las que se reciben a través de Salud Responde, la línea de transporte sanitaria y para la gestión interna de los equipos de emergencias.

Durante el último año, se han gestionado 1.485.773 solicitudes, de las que el 23,5% han sido resueltas con consejos sanitarios, sin necesidad de movilizar recursos sanitarios, mientras que los centros coordinadores en Andalucía han activado a los equipos de urgencias y emergencias de la comunidad en más del 50% de las ocasiones para la atención de forma directa de los pacientes, tanto en domicilio o en vía pública.

El Centro es responsable de la gestión del servicio Salud Responde, con el que los andaluces han realizado a lo largo del año pasado un total de 84.939.603 gestiones por los diferentes canales de acceso, un 20,6% más que el año anterior (70.403.311). El servicio ha realizado desde marzo de este año hasta el 31 de diciembre de 2022 un total de 881.189 encuestas de satisfacción, en las que la valoración del 98% de los usuarios ha sido de muy adecuada o adecuada. La encuesta también consulta sobre el trato recibido por parte de los agentes, siendo muy bueno o bueno para el 99,39% de las personas encuestadas.

Los 731 profesionales sanitarios del Centro (279 médicos, 234 enfermeros y 218 técnicos de emergencias sanitarias), fueron activados durante el año 2022 en 73.339 ocasiones, una media de 201 intervenciones de emergencias diarias en Andalucía. El 2,6% de ellas por vía aérea, a través de los cinco helicópteros medicalizados de que dispone el 061 en nuestra Comunidad que fueron movilizados en 1.955 ocasiones este año, un 7,6% más que el año anterior.

El tiempo medio de respuesta de los equipos de emergencias sanitarias 061 en las zonas urbanas es de 10,04 minutos, atendiendo al 89,3% de las personas en menos de 15 minutos. Con estos resultados, los usuarios que han requerido atención de los equipos de emergencias en Andalucía han valorado el servicio con un 9,4 sobre 10.

El Centro ha actualizado hasta la fecha el 86% de la flota de ambulancias, con la adquisición de 21 nuevas durante el año 2022. Con una inversión superior a los 600.000 euros, el Centro ha renovado también en 2022, 11 vehículos para la asistencia sanitaria.

El Centro ha desplegado dispositivos sanitarios ante la concentración de miles de personas para la celebración de la romería de la Virgen de la Cabeza (Jaén) y de El Rocío (Huelva), así como para la atención de eventos de riesgo previsible que así lo requieran.

Durante este año, más de 300 profesionales sanitarios del 061 han participado en 21 simulacros realizados con diversas instituciones con el fin de poner a punto la movilización y el despliegue de estos recursos, así como la coordinación con otros primeros intervinientes en situaciones de emergencias colectivas y catástrofes.

Igualmente, el Centro ha incorporado en el 2022 un total de 35 ecógrafos en las unidades terrestres y aéreas del 061 en nuestra Comunidad Autónoma, que se suman a la reciente dotación de analizadores portátiles en todas las unidades móviles o las continuas mejoras que se realizan a la historia clínica digital en movilidad, que permite a los equipos de emergencias sanitarias 061, así como a los dispositivos de cuidados críticos y urgencias del Servicio Andaluz de Salud consultar la historia de salud de los pacientes en el mismo lugar de la asistencia sobre una tablet.

Por otra parte, para mejorar la accesibilidad a los servicios, en el año 2022 ha finalizado el desarrollo de una app para personas sordas.

El Centro tiene en la actualidad 31 proyectos de investigación activos, entre los que destacan uno de compra pública innovadora denominado Equipos de Intervención Ligeros para Emergencias Sanitarias, (Equilin), el proyecto europeo iProcureSecurity, el proyecto TREX y el proyecto espacio Alzheimer.

El Centro es la primera institución pública sanitaria en Andalucía que ha sido acreditada como entidad docente de la asociación de profesionales de emergencias NAEMT y ha entregado 868 distinciones de zonas cardioaseguradas a instituciones públicas y privadas en nuestra Comunidad. Igualmente, en el año 2022, el Centro ha llevado a cabo 108 jornadas en la Comunidad Autónoma para impartir formación básica en primero auxilios.

En el año 2022, el Centro ha alcanzado la acreditación como centro comprometido contra la Violencia de Género por la Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica.

Por último, el Centro, ha incluido, en el año 2022, dentro de las acreditaciones del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y del Sistema de gestión ambiental ISO 14001 a Salud Responde. Una acreditación que adquiere mayor relevancia al llevarse a cabo tras dos años en el que el 061 y Salud Responde han tenido que afrontar los retos de la pandemia, sin que por ello haya mermado el nivel de cumplimiento en esta materia

En virtud de todo ello, desde la Consejería de Salud y Consumo se ha estimado conveniente elaborar un informe en el que se dispone un avance de lo que contendrá la memoria anual del año 2022 del Centro. Por tanto, dado lo relevante que es para la salud de la ciudadanía andaluza la actividad realizada por el Centro, se considera oportuno y necesario que dicho informe sea conocido por parte del Consejo de Gobierno.

En su virtud, de conformidad con el artículo 27.22 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía, a propuesta de la Consejera de Salud y Consumo y previa deliberación del Consejo de Gobierno en su reunión del día 21 de febrero de 2023.

ACUERDA

Tomar conocimiento del informe de la Consejería de Salud y Consumo relativo al avance de la memoria anual correspondiente a la anualidad 2022 del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía.

Sevilla, 21 de febrero de 2023

Juan Manuel Moreno Bonilla

PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Catalina Montserrat García Carrasco
CONSEJERA DE SALUD Y CONSUMO



Avance de la memoria correspondiente a la anualidad 2022 del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía.

El Centro de Emergencias Sanitarias 061, valorado por la ciudadanía con sobresaliente, ha cumplido 30 años en este año 2022. **El servicio de emergencias sanitarias 061 ha celebrado este año sus tres décadas de historia desde su puesta en marcha en 1992**, en las provincias de Sevilla, Córdoba y Málaga. Los centros coordinadores de urgencias y emergencias sanitarias del 061 **han gestionado desde su creación cerca de 67 millones de llamadas de los andaluces** (66.937.262).

El servicio de emergencias sanitarias recibe una media de 3 millones de llamadas anuales en sus 8 centros coordinadores de urgencias y emergencias, lo que supone que atienden de media más de **8.600 llamadas de urgencias y emergencias al día en la comunidad**.

En el año 2022, estos centros han gestionado a través de las diferentes líneas de acceso 3.160.604 de llamadas. La línea de emergencias 061 es la que mayor volumen de llamadas ha registrado este año con 789.130 llamadas (24,9%), seguida de la línea 112 (con el 19%) y la del Servicio Andaluz de Teleasistencia (12,3%). El resto de solicitudes de asistencia se distribuye entre otras líneas, como son las líneas de urgencias provinciales de los centros de salud (el 7,7%) o las que se reciben a través de Salud Responde, la línea de transporte sanitaria y para la gestión interna de los equipos de emergencias.

El Centro de Emergencias Sanitarias 061 resuelve de media 1,5 millones de urgencias o emergencias anuales en Andalucía (solicitudes de atención sanitaria), con la excepción del año 2020 en el que debido a la pandemia hubo un incremento de un 5%.

Durante el último año, se han gestionado 1.485.773 solicitudes, de las que el 23,5% han sido resueltas con consejos sanitarios, sin necesidad de movilizar recursos sanitarios, mientras que los centros coordinadores en Andalucía han activado a los equipos de urgencias y emergencias de la comunidad en más del 50% de las ocasiones para la atención de forma directa de los pacientes, tanto en domicilio o en vía pública.

Los principales motivos de petición de asistencia están relacionados con la alteración de constantes vitales y del nivel de conciencia, como desvanecimientos o sospecha de accidente



cerebro vascular; seguidos de dolores abdominales, torácicos o de espalda. Los centros coordinadores del 061 han registrado un aumento en las peticiones de asistencia por traumatismos graves (un 8,5% con respecto al año anterior), en las atendidas por dificultad respiratoria o disnea (un incremento del 7%) y en las demandas por accidentes de tráfico (un 4,4% más que el año anterior).

Actividad de los equipos de emergencias 061

Los equipos de profesionales del Centro de Emergencias Sanitarias 061 en Andalucía atendieron durante el año 2022 a un total de 61.192 pacientes, en su mayoría, en situaciones de riesgo para la vida. El 54,8% de las personas atendidas por el 061 en nuestra Comunidad durante el pasado año eran hombres con una edad media de 63 años frente al 45,2% que eran mujeres con 68 años de edad media.

Las patologías más frecuentes que presentan estos pacientes están relacionadas con traumatismos graves y problemas cardíacos, como el síndrome coronario agudo o las arritmias. Destacan también las intervenciones a los pacientes por síncope, disnea aguda, convulsiones o ictus y ante paradas cardiorrespiratorias.

Los 731 profesionales sanitarios del 061, 279 médicos, 234 enfermeros y 218 técnicos de emergencias sanitarias, fueron activados durante este año en 73.339 ocasiones, una media de 201 intervenciones de emergencias diarias en Andalucía. El 2,6% de ellas por vía aérea, a través de los cinco helicópteros medicalizados de que dispone el 061 en nuestras Comunidad que fueron movilizados en 1.955 ocasiones este año, un 7,6% más que el año anterior.

El tiempo medio de respuesta de los equipos de emergencias sanitarias 061 en las zonas urbanas es de 10,04 minutos, atendiendo al 89,3% de las personas en menos de 15 minutos. Con estos resultados, los usuarios que han requerido atención de los equipos de emergencias en Andalucía han valorado el servicio con un 9,4 sobre 10.

Traslado interhospitalario de pacientes críticos

El 061 realiza la coordinación y la gestión del transporte de pacientes críticos interhospitalarios. En 2022 se realizaron un total de 15.365 traslados lo que representa un incremento del 3,1% con respecto al año anterior. La mayoría de ellos (14.702), se realizaron por vía terrestre. El 4,2% de las peticiones (654) se realizaron mediante los helicópteros medicalizados del 061 al tratarse de traslados interhospitalarios emergentes o de patologías tiempo dependientes.

Salud Responde

El Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía, perteneciente al Servicio Andaluz de Salud, es responsable de la gestión del servicio Salud Responde, con el que los andaluces han realizado a lo largo del año pasado un total de 84.939.603 gestiones por los diferentes canales de acceso, un 20,6% más que el año anterior (70.403.311).



La aplicación móvil gratuita de Salud Responde sigue siendo la principal vía de acceso, en la que se han registrado más de 75 millones de gestiones, de las que 70.948.004 han sido para concertar, anular o consultar la cita de atención primaria, lo que ha supuesto un 33,3% más que en el año 2021 (53.207.798).

Y a través del teléfono 955 545 060 se han gestionado 9,8 millones de llamadas. Los gestores telefónicos y enfermeros de Salud Responde han atendido directamente 6,4 millones de estas llamadas, mientras que el resto lo han sido a través del sistema inteligente IVR (2,5 millones) y por plataformas externas para la gestión de las citas previas.

El principal servicio que los andaluces han demandado a Salud Responde han sido las citas con el médico, enfermero o pediatra, así como para gestiones administrativas con los centros de salud del sistema sanitario público (78,5 millones).

Este centro ha tenido un nivel de servicio medio del 99,24% durante este año, situándose el tiempo de espera de los usuarios, para que su llamada sea atendida, en 0,27 minutos de media. Los lunes siguen siendo los días de mayor actividad en las salas de Salud Responde, atendándose una media de 43.132 llamadas. De hecho, el lunes 10 de enero de 2022 fue el día que más llamadas se atendieron de todo el año: 202.577. La media de llamadas diarias en el mes de diciembre pasado ha sido de 25.189.

El servicio ha realizado desde marzo de este año hasta el 31 de diciembre un total de 881.189 encuestas de satisfacción, en las que **la valoración del 98% de los usuarios ha sido de muy adecuada o adecuada**. La encuesta también consulta sobre el trato recibido por parte de los agentes, siendo muy bueno o bueno para el 99,39% de las personas encuestadas.

Renovación de la flota

El Centro de Emergencias Sanitarias 061 ha actualizado hasta la fecha el 86% de la flota de ambulancias, con la adquisición de 46 nuevas, 25 en 2019 y 21 en 2022, siendo estas últimas en modalidad de renting.

Con una inversión superior a los 600.000 euros, el Centro de Emergencias Sanitarias 061 ha renovada también este año 11 vehículos para la asistencia sanitaria, dando un paso más en la modernización de los recursos, para atender más rápido, con más medios y mayor seguridad en todo tipo de emergencias en las que se vean afectadas muchas personas en Andalucía.

Así, en este 2022, ha adquirido 4 camiones modelo Cargo Fuso para la intervención en situaciones de emergencias colectivas y/o catástrofe, que se incorporan por primera vez a la flota de recursos del 061. Esto ha supuesto una inversión de 400.000 euros de los Fondos Europeos de Desarrollo Regional (Feder) React EU. Estos camiones sustituirán a los vehículos de apoyo logístico con remolque que se movilizan para la atención de estas situaciones en las provincias de Málaga, Sevilla, Cádiz y Granada.



Además, el 061 ha renovado con financiación 100% de fondos Feder React EU, siete nuevos vehículos de coordinación todoterreno; vehículos Pick up de doble cabina, con una inversión de 214.000 €.

Los vehículos de apoyo logístico ante emergencias colectivas y catástrofe son activados desde los centros coordinadores de urgencias y emergencias del 061 cuando se precisa disponer de un material para proporcionar soporte vital avanzado y estabilizar las funciones de múltiples víctimas antes de evacuarlas del lugar del accidente o catástrofe.

Estos recursos de alto nivel tienen capacidad para atender hasta 50 víctimas de diferente gravedad. Para ello están dotados de material electromédico, farmacológico y de inmovilización, junto a equipos de transmisión para poder activar un área asistencial similar a la de un hospital en el lugar del siniestro o evento y que se denomina Puesto Sanitario Avanzado. Este puede instalarse en cualquier zona sin infraestructura previa, ya que tienen autonomía tanto en su capacidad asistencial como en su funcionamiento.

Con todo este material, los profesionales sanitarios que se desplazan al lugar pueden evaluar, atender y clasificar a las víctimas, en función de su gravedad, estabilizar las constantes vitales de los pacientes, realizar las primeras intervenciones médicas y la derivación a otros centros hospitalarios.

Estos recursos se despliegan en los dispositivos sanitarios que pone en marcha el Centro de Emergencias Sanitarias 061 ante la concentración de miles de personas para la celebración de la romería de la Virgen de la Cabeza (Jaén) y de El Rocío (Huelva), así como para la atención de eventos de riesgo previsible que así lo requieran.

Durante este año, más de 300 profesionales sanitarios del 061 han participado en 21 simulacros realizados con diversas instituciones con el fin de poner a punto la movilización y el despliegue de estos recursos, así como la coordinación con otros primeros intervinientes en situaciones de emergencias colectivas y catástrofes.

Innovación Tecnológica

El servicio de emergencias sanitarias 061 ha incorporado en el 2022 un total de 35 ecógrafos en las unidades terrestres y aéreas del 061 en nuestra comunidad, que se suman a la dotación de analizadores portátiles en todas las unidades móviles o las continuas mejoras que se realizan a la historia clínica digital en movilidad, que permite a los equipos de emergencias sanitarias 061, así como a los equipos movilizables de urgencias del Servicio Andaluz de Salud consultar la historia de salud de los pacientes en el mismo lugar de la asistencia sobre una tablet.



Gracias a esta tecnología, los equipos sanitarios están conectados permanentemente con las salas de coordinación, al tiempo que los hospitales reciben la información clínica del paciente antes de la llegada a urgencias.

Los equipos del 061 cuentan con monitores desfibriladores, integrados con la historia clínica digital, que facilita el registro y transmisión de múltiples parámetros, dado que disponen de una avanzada tecnología que mejora su funcionalidad en el uso clínico, al aportar una amplia gama de opciones de medición, incorporar capnografía, ayudar a la reanimación cardiopulmonar, posibilitar múltiples parámetros, en pantalla mayor con alta visibilidad exterior.

Mejorar la accesibilidad a los servicios es una de las premisas del Centro de Emergencias Sanitarias 061 y en este año 2022 ha finalizado el desarrollo de una app para personas sordas, que dispone de un canal de chat dirigido a personas sordas con capacidad lectoescritora que facilitará tanto la petición de asistencia de forma directa a los centros coordinadores, como la notificación al alertante de la asignación de un recurso sanitario que acude al lugar. Además, la aplicación permite identificar mediante el GPS del móvil la ubicación del alertante y el envío por parte del paciente de imágenes al centro coordinador de urgencias y emergencias 061. A través de ella, el paciente conocerá de forma automática la activación del recurso sanitario asignado, pudiendo ver la ubicación del mismo en tiempo real a lo largo de todo el recorrido.

Con esta aplicación, el médico coordinador que atienda el caso podrá conocer toda aquella información relevante del paciente que éste haya registrado previamente, para poder hacer la valoración de la situación y enviar la ayuda acorde a las necesidades del paciente. Además de facilitar al alertante la ubicación de los recursos sanitarios más cercanos como hospitales o centros de salud, así como desfibriladores semiautomáticos para su uso en caso de una parada cardiorrespiratoria.

Investigación, formación y responsabilidad social corporativa

El Centro de Emergencias Sanitarias 061 tiene en la actualidad 31 proyectos de investigación activos, entre los que destacan uno de compra pública innovadora denominado **Equipos de Intervención Ligeros para Emergencias Sanitarias**, (Equilin) que pretende mejorar el proceso de atención de los equipos de emergencias sanitarias del 061 mediante el uso de sistemas ligeros portátiles de monitorización e intervención rápida. Otro financiado por la UE conjuntamente con 5 países, **el proyecto europeo iProcureSecurity**, dirigido a desarrollar sistemas innovadores de gestión del triaje que puedan reforzar la resiliencia y la interoperabilidad de los servicios médicos de urgencia en Europa. (iProcureSecurity).

Destacan también el **proyecto TRES**, pilotado en Málaga y desarrollado por el Centro de Emergencias Sanitarias de Andalucía 061 en colaboración con la Red Andaluza de Medicina Transfusional, Tejidos y Células para la transfusión de componentes sanguíneos en emergencias extrahospitalarias, y el **proyecto espacio Alzheimer**, financiado con fondos FEDER, cuyos objetivos son informar, formar, asesorar, difundir, concienciar, acerca de la enfermedad, que en Andalucía afecta a más de 120.000 ciudadanos. Hasta la actualidad, dentro de esta línea se ha desarrollado una web www.alzheimerandalucia.es, un Aula de Formación Virtual en colaboración



con la Escuela Andaluza de Salud Pública y la Línea Alzheimer 953 00 30 30 y puesta en marcha en 2022 está extendido a toda Andalucía.

Los profesionales sanitarios del 061 están en **continua formación y entrenamiento** para mejorar sus competencias y habilidades profesionales. En este año se han impartido 210 ediciones presenciales, por las que han pasado 4.395 alumnos, destacando los cursos impartidos dentro del programa educativo de la prestigiosa Asociación Nacional de los Servicios Médicos de Emergencia (NAEMT). **El Centro de Emergencias Sanitarias 061 es la primera institución pública sanitaria en Andalucía que ha sido acreditada como entidad docente de la asociación de profesionales de emergencias NAEMT**, que representa a todos los profesionales de los servicios médicos de emergencia pre y extra-hospitalaria de Estados Unidos y que gozan de un reconocido prestigio internacional y son referente formativo en 33 países.

En la actualidad el Centro de Emergencias Sanitarias 061 **ha entregado 868 distinciones de zonas cardioaseguradas** a instituciones públicas y privadas en nuestra Comunidad (95 en el año 2022). Esta distinción es un reconocimiento al esfuerzo de estas instituciones por que sus instalaciones dispongan de desfibrilador automático y de personas formadas en caso de necesitar atender a una persona en parada cardiorrespiratoria.

El Centro de Emergencias Sanitarias 061, como parte de su actividad de responsabilidad social corporativa, lleva a cabo todos los años actividades dirigidas a promover entre la población el conocimiento sobre el funcionamiento de los servicios de emergencias y a impartir formación básica en primeros auxilios a través de las jornadas de puertas abiertas. Este año 2022 se han llevado a cabo 108 jornadas en la comunidad, a las que se suman las realizadas en el día europeo de la parada cardíaca que se celebra todos los años el 16 de octubre y que, con sesiones de entrenamiento masivas, los profesionales del 061 junto a colaboradores de más de un centenar de instituciones de nuestra comunidad forman a unos 15.000 escolares en las maniobras de reanimación cardiopulmonar básica. En la actualidad, más **de 100.000 jóvenes han sido entrenados** en este programa que comenzó hace una década.

Calidad certificada

Este año 2022, el Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía ha alcanzado la acreditación como centro comprometido contra la Violencia de Género por la Dirección General de Salud Pública y Ordenación Farmacéutica, que es la encargada de otorgar la distinción tras pasar el proceso de evaluación a través de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA). El objetivo de esta acreditación es que las mujeres puedan identificar a los centros sanitarios como entornos seguros y especializados en el abordaje de la violencia de género, con profesionales entrenados, con medidas de detección, intervención y coordinación de los casos.

El servicio de emergencias sanitarias de Andalucía ha mantenido un interés constante, desde su creación por alcanzar los máximos niveles de calidad. En 2005, obtuvo la acreditación Avanzada de centros por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía de la Consejería de Salud y Familias, que en el año 2016 fue sustituida por la certificación de servicios de urgencias y emergencias, certificación que mantiene hasta la actualidad, al igual que las **acreditaciones del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 y del Sistema de gestión ambiental ISO 14001 con alcance a**



toda la actividad de la organización, en la que se ha incluido este año 2022 a Salud Responde. Una acreditación que adquiere mayor relevancia al llevarse a cabo tras dos años en el que el 061 y Salud Responde han tenido que afrontar los retos de la pandemia, sin que por ello haya mermado el nivel de cumplimiento en esta materia.

El servicio de emergencias sanitarias 061 en Andalucía obtuvo su primera certificación por la norma ISO 9001 del Sistema de Gestión de Calidad 061 de Andalucía hace ahora 25 años, siendo el primer servicio a nivel nacional y europeo en obtener en el ámbito de la atención sanitaria a las urgencias y emergencias extrahospitalarias con alcance a toda la actividad. Esta certificación mantiene a la organización en un estado de mejora continua, para garantizar una prestación sanitaria de mayor nivel a los pacientes. También está acreditada por la nueva Norma Internacional [ISO 45001](#) de Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, que certifica el cumplimiento de los máximos estándares internacionales en prevención de riesgos laborales.

Recursos del Centro de Emergencias Sanitarias 061 de Andalucía

El Centro de Emergencias Sanitarias 061 cuenta con un total de 821 profesionales en nuestra Comunidad, entre personal sanitario, de gestión administrativa y directivo, pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud y con 772 profesionales de empresas externas que prestan sus servicios a los 8 centros coordinadores de urgencias y emergencias, situados uno en cada provincia andaluza y a Salud Responde, ubicada en Jaén.

El servicio de emergencias sanitarias 061 de Andalucía, que dirige Fernando Ayuso, dispone para la atención sanitaria a las emergencias de 30 equipos asistenciales compuestos de personal médico, de enfermería y técnico de emergencias dotados de UVI móviles equipadas para la atención sanitaria in situ. Además, cuenta con 5 helicópteros medicalizados con personal médico y de enfermería, 7 equipos de coordinación avanzada (ECA) con profesionales de enfermería y técnicos de emergencias, así como con una unidad de soporte vital básico, 12 equipos de traslado de pacientes críticos, 9 vehículos de apoyo logístico (4 de ellos camiones modelo Cargo Fuso) y 9 todoterrenos de coordinación avanzada para su movilización en situaciones de catástrofe o accidentes con múltiples víctimas.



CUADRO RESUMEN



AVANCE DE MEMORIA Centro de Emergencias Sanitarias 2022



Equipos de Coordinación Avanzada (ECA)

7

Bases asistenciales

34

Equipos de traslados de pacientes críticos (TSPC)

12

Equipos de Emergencias Aéreas (EEA)

5

30

Equipos de Emergencias Terrestres (EET)

9

Vehículos de Apoyo Logístico (VAL)

1

Soporte Vital Básico (SVB)

59

Helisuperficies

ACTIVACIÓN EQUIPOS

URGENCIAS
580.569 TOTAL

34% 197.669

SUAP
Servicio de Urgencia

66% 382.900

EM
Equipos Móviles

EQUIPOS O61
73.339 TOTAL



LLAMADAS ATENDIDAS

TOTAL 3.160.604

LÍNEA 061 789.130

LÍNEA 112 600.756

LÍNEA TELEASISTENCIA 390.413

LÍNEA URGENCIAS 243.270

LÍNEA SALUD RESPONDE 68.951

LLAMADAS INTERNAS 265.519

LLAMADAS RECURSOS 802.565

SOLICITUDES ASISTENCIA

TOTAL 1.485.773

LÍNEA 061 461.746

LÍNEA 112 420.693

LÍNEA TELEASISTENCIA 304.104

LÍNEA URGENCIAS 98.140

LÍNEA SALUD RESPONDE 59.930

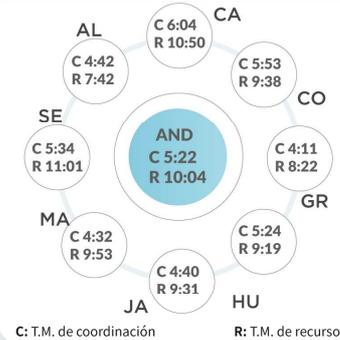
*OTRAS LÍNEAS 141.160

* Se incluyen, entre otras, las líneas de solicitudes internas y de recursos

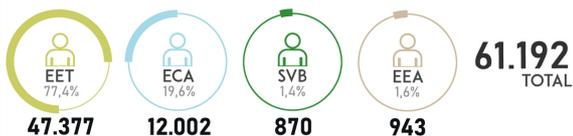
PROCESOS ATENDIDOS POR EET Y HELICÓPTEROS



TIEMPOS MEDIOS RESPUESTA EET-Zona urbana



PACIENTES ATENDIDOS POR EQUIPOS O61



TRASLADO INTERHOSPITALARIO DE PACIENTES CRÍTICOS



SALUD RESPONDE

84.939.603
TOTAL GESTIONES

GESTIONES POR CANAL



+5,7 millones usuarios app
9,8 ÍNDICE SATISFACCIÓN

SERVICIOS MÁS DEMANDADOS



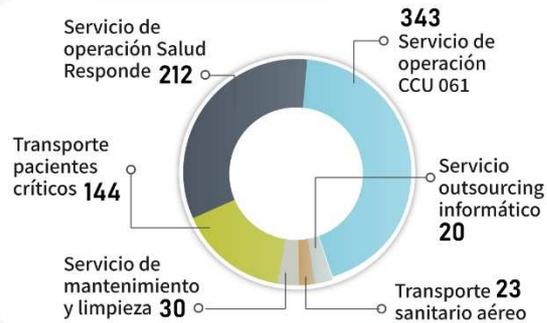


PROFESIONALES O61 **821** TOTAL

Plantilla media

	♀	♂	TOTAL
Dirección/Subdirección	2	15	17
Coordinación	9	15	24
Médico/a	106	173	279
D.U.E.	115	119	234
T.E.S.	6	212	218
Administración	39	10	49
TOTAL	277	544	821

PROFESIONALES EXTERNOS **772** TOTAL



▼ **DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA ASISTENCIAL POR PROVINCIAS**



9,4
ÍNDICE SATISFACCIÓN
 Pacientes atendidos por equipos O61



Andalucía
 se mueve con Europa

PROYECTOS DE INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

Factores relacionados con la percepción de seguridad en asistencias y traslados de equipos de emergencias

Entidad financiadora: Instituto de Salud Carlos III.
Cofinanciado Fondos Europeos de Desarrollo Regional.

EPECOEM. Experiencia prehospitalaria con ecografía en emergencias

Entidad financiadora: Consejería de Salud y Familias.

Intensificación en la investigación

Entidad financiadora: Consejería de Salud y Familias.

EQUILÍN. Equipos de intervención ligeros emergencias sanitarias. (2020-2023)

Financiado por el Ministerio de Ciencias, Innovación y Universidades. Línea FID.

Certeza de voz (2019-2022)

Objetivo: Detección precoz del maltrato desde los Centros de Coordinación de Urgencias y Emergencias Sanitarias.
Entidad financiadora: Fondos del Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Seguimiento de pacientes con patología respiratoria oxígeno dependiente. (2016-2022)

Objetivo: Mejorar la calidad de vida de estos pacientes mediante una serie de medidas preventivas y de adhesión al tratamiento correspondiente. Entidad financiadora: Fondos Europeos de Desarrollo Regional.

Enfermedad de Alzheimer. Vigilancia y supervisión de pacientes con deterioro cognitivo en el entorno familiar y de edad avanzada. (2016-2022)

Entidad financiadora: Fondos Europeos de Desarrollo Regional.

Seguimiento de pacientes intervenidos de cirugía mayor ambulatoria. (2016-2022)

Entidad financiadora: Fondos Europeos de Desarrollo Regional.

Diseño de aplicaciones para móviles orientadas a la promoción de la salud (2016-2022)

Entidad financiadora: Fondos Europeos de Desarrollo Regional.

Iprocure Security (IPS), (Pre-Commercial Procurement of Innovative Triage Management Systems Strengthening Resilience and Interoperability of Emergency Medical Services); HORIZON 2020 | PRE-COMMERCIAL PROCUREMENT (PCP) | SU-GM02-2020;
Topic: Strategic Pre-Commercial Procurement of Innovative, Advanced Systems to Support Security. (2020-2024)