

Nº y año del exped. 297_24-PIDS
Referencia

DENOMINACIÓN:

Acuerdo de 2 de abril de 2024, del Consejo de Gobierno, por el que se toma conocimiento del Informe de resultados 2023 de la Agencia Digital de Andalucía.

El artículo 1.d) del Decreto 152/2022, de 9 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa le atribuye a ésta la competencia relativa a la estrategia digital, como marco común y unificado de referencia para la elaboración, desarrollo e implantación de un modelo digital en la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, que se oriente a la prestación de servicios públicos. Por su parte, el artículo 2.4.d) determina que la Agencia Digital de Andalucía está adscrita a la Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, a través de la persona titular de la Consejería.

La Agencia Digital de Andalucía (en adelante la Agencia) es una agencia administrativa de las previstas en los artículos 54.2.a) y 65 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, creada mediante la disposición adicional vigesimosegunda de la Ley 3/2020, de 28 de diciembre, del Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía para el año 2021, y asume las competencias en materia de transformación digital.

La Agencia comenzó su funcionamiento efectivo con fecha 9 de abril de 2021, con la entrada en vigor de sus estatutos, aprobados mediante Decreto 128/2021 de 30 marzo, en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

El Informe de resultados 2023 de la Agencia supone un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas de la actividad desarrollada por esta, dado que dicho trabajo repercute de forma directa en los servicios TI que desde la Agencia se presta a las distintas Consejerías de la Junta de Andalucía, sus agencias administrativas y sus agencias de régimen especial. Así, se muestran los avances realizados hacia la implantación de un nuevo modelo de gestión TIC centralizado y único en la Junta de Andalucía, que establece y desarrolla un rumbo común y transversal en toda la organización para la prestación de servicios TI.

A lo largo de este periodo, se ha trabajado para sentar los pilares tanto del funcionamiento interno de la Agencia, como de la forma de prestación de los servicios TI a los diferentes organismos. Por un lado, se han emprendido proyectos tan relevantes como la Unidad de Automatización Inteligente, el Centro de Ciberseguridad de Andalucía, la red wifi para sedes administrativas de la Administración de la Junta de Andalucía, el servicio de atención a la ciudadanía 012 o la red de emergencias para las fuerzas y cuerpos de seguridad y de emergencias. Por otro lado, se han mejorado notablemente los resultados de los servicios de administración electrónica, y se han aprobado cuatro estrategias en pilares tecnológicos claves del proceso de transformación digital, como son la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025, el Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025, la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030, y la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales.

Así, en 2023 se han dado pasos importantes para la organización y centralización de los servicios y contratos, con el lanzamiento del primer Acuerdo marco para la contratación unificada de servicios de consultoría en el ámbito TIC. Igualmente, se han lanzado proyectos muy relevantes para la innovación y transformación de los servicios TIC prestados, como por ejemplo haciendo uso de la inteligencia artificial o la analítica de datos, así como para la capacitación digital de la ciudadanía y empresa. Y se han impulsado tres nuevas estrategias en ámbitos clave: la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las personas 2023-2030, la I Estrategia Cloud de Andalucía 2030 y la I Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la pyme 2030, cuyas formulaciones fueron aprobadas por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 20 de septiembre de 2022, de 29 de mayo de 2023 y de 4 de julio de 2023, respectivamente.

Todos estos resultados, entre otros, se incluyen en el Informe de resultados 2023 de la Agencia que se presenta ordenado en los siguientes apartados:

1. La Agencia Digital de Andalucía.
Describe los principales desafíos que ha afrontado la Agencia desde su creación y aprobación de sus estatutos mediante Decreto 128/2021 de 30 marzo, así como especialmente en 2023 donde se ha avanzado en la consolidación y unificación de la prestación de servicios TIC. Se presenta igualmente el marco estratégico de la Agencia.
2. Principales resultados del 2023.
Resume los principales logros alcanzados en dicho año en cada uno de los ejes estratégicos que componen el Plan Inicial de Actuación 2021-2024 y el Plan Anual de 2023.
3. Grado de cumplimiento del plan anual 2023.
Visión global del grado de cumplimiento del plan anual, en cuanto a líneas de actuación, medidas y proyectos en ejecución.
4. Detalle de ejecución de actuaciones en 2023.
Para cada una de las medidas recogidas en el plan anual 2023 se describe con mayor nivel de detalle los principales resultados alcanzados en 2023, organizadas por líneas estratégicas.

Por todo lo expuesto, estando próxima la finalización de la ejecución del plan inicial de actuación aprobado mediante Orden de la Consejería de la Presidencia, Administración Pública e Interior de 3 de mayo, con un ámbito temporal de cuatro años (2021-2024), se estima oportuno que el Consejo de Gobierno tome conocimiento del Informe de resultados de 2023 de la Agencia y de los avances y resultados más significativos en materia TIC alcanzados en este periodo, haciendo especial énfasis en el año 2023.

En su virtud, a propuesta del Consejero de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, de conformidad con lo establecido en el artículo 27.22 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía, y previa deliberación del Consejo de Gobierno, en su reunión del día 2 de abril de 2024, se adopta el siguiente

ACUERDO

Tomar conocimiento del Informe de resultados de 2023 de la Agencia Digital de Andalucía.

Sevilla, a 2 de abril de 2024

Juan Manuel Moreno Bonilla
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Antonio Sanz Cabello
CONSEJERO DE LA PRESIDENCIA, INTERIOR,
DIÁLOGO SOCIAL Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA



Informe de resultados 2023

Agencia Digital de Andalucía

Marzo 2024

Índice

1. La Agencia Digital de Andalucía

1.1. Agencia Digital de Andalucía: el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía

1.2. ADA en 2023

1.3. Plan Inicial de Actuación 2021-2024: el Plan Anual 2023

2. Principales resultados del 2023

3. Grado de cumplimiento del plan anual 2023

3.1. Visión global de ejecución

4. Detalle de ejecución de actuaciones en 2023

4.1. Línea estratégica 1. Sociedad digital

4.2. Línea estratégica 2. Administración digital

4.3. Línea estratégica 3. Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

4.4. Línea estratégica 4. Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.5. Línea estratégica 5. Economía digital

1

LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA



1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.1. Agencia Digital de Andalucía: el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía

Hasta la constitución de la Agencia Digital de Andalucía en el año 2021, la Junta de Andalucía sustentaba su modelo tecnológico de forma descentralizada tanto en competencias como en presupuestos, una situación que no permitía dar respuesta a las necesidades de una ciudadanía hiperconectada y digitalmente empoderada, que demanda a la administración unos servicios ágiles y una experiencia totalmente personalizada. Estos desafíos requirieron de un enfoque integral y colaborativo que se materializó en la creación de la Agencia, una apuesta decidida de la Junta de Andalucía para facilitar la digitalización plena de la sociedad y de la Administración andaluza que contribuyera en la mejora de calidad de vida de la ciudadanía y en la generación de riqueza económica para la región.

La Agencia Digital de Andalucía unifica y consolida todas las competencias TIC de la Junta de Andalucía, estableciendo un rumbo común y transversal en el proceso de transformación digital de Andalucía y es un pilar clave para el desarrollo de una administración moderna e innovadora que ofrezca **servicios digitales accesibles, eficientes, seguros y fiables**.

La transformación digital que la Agencia está llevando a cabo se desarrolla de forma holística bajo dos planos, **el externo**, asociada a los proyectos e iniciativas que desarrolla para todos los agentes con los que interactúa (ciudadanía, empresas, administraciones locales, organismos de la Junta de Andalucía, personal de la Junta de Andalucía, comunidad científico e investigadora) y que dan respuesta a las demandas de la sociedad en su conjunto; **y el interno**, que establece cómo se organiza la Agencia para poder llevar a cabo su actividad, que se plasma en el proceso de consolidación.

En el plano externo, desde la puesta en marcha de la Agencia, se pueden destacar importantes proyectos e iniciativas que cubren desde la perspectiva estratégica a la operativa:

- Se han elaborado **cuatro estrategias en pilares tecnológicos** claves del proceso de transformación digital, como son las de Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Capacitación Digital y para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales.
- Con el objetivo de **proporcionar confianza y protección a ciudadanos, empresas privadas e instituciones públicas, se ha creado en Málaga el Centro de Ciberseguridad de Andalucía**, sobre el que se va a desarrollar un ecosistema que situará a la región Andaluza como referente internacional en materia de ciberseguridad. Además reforzará las capacidades de ciberseguridad de la Administración andaluza con el centro de operaciones de ciberseguridad (SOC) ubicado en dicho centro.

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.1. Agencia Digital de Andalucía: el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía

- Para **incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios públicos y agilizar los trámites administrativos**, se han aplicado tecnologías de **automatización inteligente**, que combinan la automatización robótica de procesos y la inteligencia artificial, proyectos liderados por la Unidad de Automatización Inteligente (UAI). Desde su creación, se acumulan más de 550 mil horas ejecutadas por robots, y recuperadas a los empleados públicos para que éstos puedan realizar tareas de mayor valor cognitivo. Esta automatización ha permitido agilizar la gestión en tiempo de más de 1,4 millones de expedientes en colaboración con los robots, procesando 2.5 millones de documentos con inteligencia artificial.
- Puestas en marcha **16 iniciativas para la explotación integral de datos** mediante analítica avanzada y desarrollo de casos de uso con técnicas de BigData e Inteligencia Artificial, para **convertir a la Junta de Andalucía en una organización centrada en el dato**.
- Con el objetivo de dotar de **dotar de conectividad a los empleados públicos, y a la ciudadanía en su relación con la administración**, se ha desplegado el **proyecto de WIFI Corporativa** y localización en interiores para alrededor de 6.000 sedes de la Junta de Andalucía.
- Se ha puesto en marcha una nueva **Red de Emergencias de la Junta de Andalucía** para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias con una cobertura por encima del 99% del territorio andaluz.
- **Andalucía se ha convertido en una región referente en materia de transformación digital** gracias a la celebración de eventos de relevancia en el panorama tecnológico internacional:
 - Congreso de Ciberseguridad de Andalucía
 - Congreso Inteligencia Artificial de Andalucía
 - Digital Enterprise Show: evento global focalizado en transformación digital, innovación empresarial y nuevas tecnologías
- Se ha consolidado la **atención omnicanal** con la puesta en marcha del **Servicio 012**, en el que se han implementado tecnologías innovadoras, como los asistentes virtuales, para dar respuesta a la ciudadanía.
- **En materia sectorial**, se han acometido desde la creación la Agencia **más de 125 proyectos nuevos** sobre sistemas de información, de los cuales **más de 60 basados en tecnologías disruptivas** (automatización, robotización, analítica de datos y big data).

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.1. Agencia Digital de Andalucía: el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía

- Con relación al **puesto de trabajo**, se ha mejorado sustancialmente en estos últimos años, con la **adquisición de más 12.700 equipos y la dotación de Office 365 a 4.500 puestos** para dar una solución corporativa a la ofimática de la Junta de Andalucía. Se ha intensificado además, el uso de herramientas de productividad y colaboración, contando con el soporte de acuerdos marco de servicios de impresión y soporte al puesto de trabajo.
- Con respecto a los servicios de administración digital, se han reforzado e **impulsado significativamente los servicios de administración electrónica**:
 - Se ha publicado la Sede Electrónica General de la Administración.
 - Se ha impulsado significativamente el uso de Carpeta Ciudadana, especialmente en dispositivos móviles, con un incremento de usuarios de más del 200% desde la creación de la Agencia.
 - Se ha incrementado el uso de Bandeja para las comunicaciones electrónicas un 1600% desde 2020, al pasar de 177 mil comunicaciones a casi 3,2 millones.
 - Se han telematizado procedimientos a través de diferentes ventanillas electrónicas para potenciar su uso. Así, las entradas por ventanilla electrónica han pasado de 59 mil a más de 1,14 millones en estos años.
 - Las notificaciones electrónicas son una realidad, habiéndose incrementado más de un 200% hasta superar 1,71 millones de notificaciones.
 - Se continúa el impulso a la interoperabilidad de los datos que obran en poder de la Administración con el sistema de Supresión de Certificados de Soporte Papel (SCSP). Se ha incrementado su uso un 25%, habiendo supuesto su uso un ahorro estimado de 125,7 millones de euros.
- Se ha **consolidado el Portal de la Junta de Andalucía como un referente a nivel nacional** tanto en su arquitectura como en los contenidos y servicios que ofrece, recibiendo anualmente más de 50 millones de visitas.

En el **plano interno**, la consolidación es el proceso iniciado por la Agencia que establece un modelo objetivo de organización y funcionamiento para prestar de una forma eficaz y unificada los servicios TI a los diferentes organismos a los que presta sus servicios.

- Así, en **presupuestos**, se ha consolidado el presupuesto TIC de seis Consejerías, comenzando así el camino para la gestión unificada del presupuesto TIC de la Junta de Andalucía en búsqueda de mayor eficiencia. Esto se complementa con un **cambio del modelo de relación** con los diferentes organismos para la prestación de los servicios TIC por parte de la Agencia.

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.1. Agencia Digital de Andalucía: el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía

- En materia de **compras**, podemos destacar la definición del modelo de contratación en materia tecnológica de la Junta de Andalucía, impulsando la figura de los acuerdos marcos. De esta forma se ha comenzado a trabajar en los primeros: el de Consultoría, Oficina de Gobierno y Seguimiento de Proyectos TIC, el de Servicios de Impresión y el de auditorías de certificación, auditorías técnicas y de formación y concienciación en ciberseguridad.
- En **procesos**, se ha trabajado en la estandarización de la prestación de los Servicios TI de ADA y se ha definido un catálogo inicial de servicios que se está pilotando en la Agencia Tributaria de Andalucía (ATRIAN).
- En el **ámbito organizativo**, se puede destacar la aprobación de una RPT TIC basada en el marco europeo de competencias, y su posterior modificación para ajustarlo a la capacidad necesaria para el buen funcionamiento de la Secretaría General. Cabe destacar la histórica Oferta de Empleo Público de más de 200 puestos TIC para el 2024.
- En **tecnología**, se puede destacar:
 - Gobierno de arquitectura de Soluciones:
 - Definida la autoridad de arquitectura de soluciones y su gobierno.
 - Elaborado un catálogo de servicios.
 - Analizada la situación actual con inventario de componentes para su reaprovechamiento.
 - Definido un Marco estratégico propuesto, con detalle de las líneas de actuación, su seguimiento y un calendario inicial.
 - Definido y publicadas primeras normas y buenas prácticas en Pre-Cloud y transición a DevSecOps.
 - Ciberseguridad
 - En ejecución el proyecto de detección y respuesta en punto final (EDR) para su instalación en 135.000 equipos.
 - Infraestructuras
 - 35% de consolidación de Infraestructura TIC sobre Consejerías y Organismos.
 - Realizada Consultoría Viaje a la Nube para definir la estrategia Cloud de la ADA.

Por todo ello, se puede concluir que **la Agencia ha avanzado en la consolidación y unificación de la prestación de servicios TIC** de la Junta de Andalucía, pero **se debe seguir trabajando en la implantación del nuevo modelo de gestión TIC** para que se convierta en una realidad la transformación digital de Andalucía.

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.2. ADA en 2023

La **Agencia Digital de Andalucía (ADA)**, adscrita a la Consejería de Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa, **ha afrontado el desafío de integrar las competencias TIC de la Junta de Andalucía**, con el objetivo de consolidar una visión común entre los diferentes organismos de la Administración y gestionar eficazmente una demanda creciente de servicios digitales.

Así, **en 2023 se han dado pasos importantes para la organización y centralización de los servicios y contratos**, con el lanzamiento del primer acuerdo marco para la contratación unificada de servicios de consultoría en el ámbito TIC. Así mismo, **se ha puesto el foco en el funcionamiento de la Agencia**, con la puesta en marcha del Comité de Transformación de Servicios TI. También se han **lanzado proyectos muy relevantes para la innovación y transformación de los servicios TIC prestados**, como por ejemplo haciendo uso de la inteligencia artificial o la analítica de datos, así como **para la capacitación digital de la ciudadanía y empresa**.

Por otro lado, en lo que se refiere a la **transformación digital desde una perspectiva externa de la Agencia**, asociada a los proyectos e iniciativas que desarrolla para todos los agentes con los que interactúa, en 2023 se han conseguido hitos importantes.

Se han aprobado la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial y la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales. Así mismo, el Consejo de Gobierno ha encomendado a la Agencia la **formulación de la I Estrategia Cloud de Andalucía 2030 y de la I Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030**.

Todo ello, ha permitido **avanzar hacia la implantación de un nuevo modelo de gestión TI unificado y optimizado**, en el **que se debe seguir trabajando** para completar su implantación y que se convierta en una realidad para la transformación digital de Andalucía.

En 2023 la ADA ha avanzado en la consolidación y unificación de la prestación de servicios TIC de la Junta de Andalucía

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.2. ADA en 2023

Los **principales hitos de la ADA** desde su creación a finales de 2020 hasta hoy se recapitulan a continuación:

- Septiembre 2020**
Consolidación de las competencias TIC de carácter horizontal en un único órgano de la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior
- Octubre 2020**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se insta a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Interior a desarrollar las actuaciones precisas para crear la ADA
- Diciembre 2020**
Creación de la ADA en Ley de Presupuestos Andalucía 2021 (Ley 3/2020, 28 de diciembre)
- Marzo 2021**
Aprobación de los estatutos de la ADA (Decreto 128/2021, 30 de marzo)
- Julio 2021**
Constitución del Consejo Rector de la ADA y aprobación del Plan Inicial de Actuación
- Enero 2022**
Constitución del Consejo Asesor
- Marzo 2022**
Celebración del I Congreso de Ciberseguridad de Andalucía en Málaga
- Mayo 2022**
Publicación del Plan Inicial de Actuación en BOJA
- Mayo 2022**
Publicación de la Relación de Puestos de Trabajo de la Agencia
- Agosto 2022**
Se asumen las competencias en materia de economía digital (Decreto del Presidente 13/2022, de 8 de agosto, por el que se modifica el Decreto del Presidente 10/2022, de 25 de julio, sobre reestructuración de Consejerías)
- Septiembre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la Estrategia Andaluza de Administración digital centrada en las personas 2023-2030
- Octubre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025
- Diciembre 2022**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Plan de Capacitación Digital de Andalucía 2022-2025
- Mayo 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la I Estrategia Cloud de Andalucía 2030
- Junio 2023**
Celebración de Digital Enterprise Show (DES) en Málaga, un encuentro de carácter internacional que en su séptima edición reunió a casi 17.000 profesionales
- Junio 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030
- Julio 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la formulación de la I Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la Pyme 2030
- Octubre 2023**
Acuerdo del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales
- Noviembre 2023**
Inauguración del Centro de Ciberseguridad de Andalucía en Málaga
- Noviembre 2023**
Celebración del I Congreso de Inteligencia Artificial de Andalucía en Granada

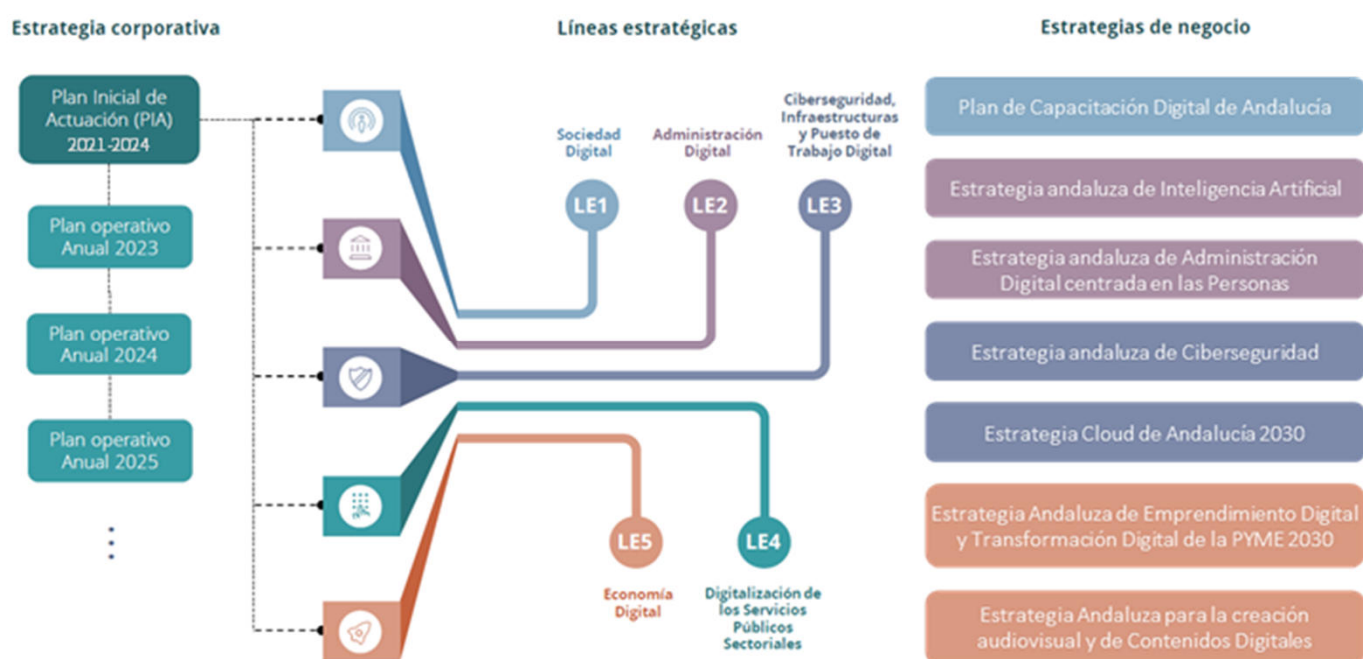
1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.3. Plan Inicial de actuación 2021-2024: el Plan Anual 2023

En Julio de 2021 la ADA presentó su Plan Inicial de actuación 2021-2024, el cual estableció su marco estratégico y concretó un conjunto de medidas que abarcaban el marco temporal completo. Dicho plan, es un documento vivo que, desde su publicación, ha ido reflejando nuevos compromisos y adaptándose a las necesidades que han ido surgiendo.

El Plan Inicial se desarrolla a través de Planes Anuales de Actuaciones TIC, que concretan las actuaciones a abordar en el próximo periodo. Así, esta memoria de actividades reporta el grado de consecución de los compromisos y medidas establecidos en el Plan Anual de la Agencia de 2023, una vez finalizado ese periodo, tal y como se establece en los Estatutos de la Agencia.

Estos planes anuales mantienen la misma estructura que el Plan Inicial en cuanto a líneas estratégicas y líneas de actuación, teniendo en cuenta que, por las nuevas competencias recibidas por la ADA en 2022, fue necesario añadir la quinta línea estratégica de Economía Digital a partir de dicha anualidad, que ya se contemplaba en el Plan Anual 2023.



1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.3. Plan Inicial de actuación 2021-2024: el Plan Anual 2023

01

SOCIEDAD
DIGITAL

- Ofrecer servicios más centrados en la ciudadanía, con la participación de las empresas, de los emprendedores y de la sociedad andaluza.
- Mejorar la relación digital con la ciudadanía mediante el uso de una plataforma unificada omnicanal.
- Maximizar el uso de los servicios puestos a disposición de la ciudadanía, superando las barreras existentes.
- Capacitar a la población andaluza en competencias digitales, disminuyendo la brecha digital.
- Mejorar los mecanismos necesarios para difundir información pública y permitir la participación de la ciudadanía en las políticas públicas.

02

ADMINISTRACIÓN
DIGITAL

- Agilizar los procesos de negocio aplicando tecnologías de automatización inteligente.
- Mejorar la toma de decisiones a partir de la analítica avanzada del dato.
- Digitalizar de forma eficiente los servicios ofertados, consolidando la transformación de la Junta de Andalucía.
- Crear una cultura de innovación tecnológica centrada en el usuario para desarrollar ideas, retos, proyectos y programas innovadores.
- Impulsar la implantación y uso de la Administración electrónica.

03

CIBERSEGURIDAD,
INFRAESTRUCTURAS
Y PUESTO DE
TRABAJO DIGITAL

- Aumentar la madurez en materia de ciberseguridad de la Junta de Andalucía, ofreciendo servicios públicos digitales seguros y resilientes.
- Ofrecer soluciones de comunicaciones innovadoras que incrementen la productividad de los empleados públicos y permitan a la Administración relacionarse con la ciudadanía
- Consolidación de las infraestructuras TIC de la Junta, favoreciendo su evolución a modelos en *Cloud*.
- Impulso de los despliegues de infraestructuras de telecomunicaciones en la región andaluza.
- Implantar el puesto de trabajo digital.

04

DIGITALIZACIÓN DE
LOS SERVICIOS
PÚBLICOS
SECTORIALES

- Transformar servicios con las oportunidades que brindan las tecnologías disruptivas.
- Utilización de los sistemas y plataformas corporativas y horizontales.
- Buscar sinergias entre los actuales servicios digitales y nuevas necesidades.
- Homogenizar y converger las diferentes soluciones tecnológicas, así como las metodologías y funciones utilizadas.
- Mejorar los tiempos, minimizar costes, tiempo y esfuerzos para la puesta en marcha de soluciones tecnológicas.

05

ECONOMÍA
DIGITAL

- Aportar los recursos adecuados para la transformación digital en las pymes.
- Capacitar a las empresas en competencias digitales.
- Impulsar la igualdad de género en el sector TIC.
- Aumentar la competitividad de las empresas TIC andaluzas.
- Potenciar el emprendimiento digital en Andalucía.

1. LA AGENCIA DIGITAL DE ANDALUCÍA

1.3. Plan Inicial de actuación 2021-2024: el Plan Anual 2023

Del marco estratégico establecido en el Plan Inicial de Actuación emanan siete estrategias de negocio, que se convierten en piezas claves para gobernar, fomentar y acelerar la Transformación Digital en Andalucía.

Estas estrategias han avanzado en su estado en estos años desde la creación de la Agencia, habiéndose finalizado el año 2023 con cuatro de dichas estrategias ya en ejecución tras haber sido aprobadas por Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, y las tres restantes se encuentran en proceso de elaboración.

A continuación se detalla el estado de cada una de ellas:

ESTRATEGIAS DE NEGOCIO

Plan de Capacitación Digital de Andalucía		En ejecución
Estrategia andaluza de Inteligencia Artificial		En ejecución
Estrategia andaluza de Administración Digital centrada en las Personas		En elaboración
Estrategia andaluza de Ciberseguridad		En ejecución
Estrategia Cloud de Andalucía 2030		En elaboración
Estrategia Andaluza de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la PYME 2030		En elaboración
Estrategia Andaluza para la creación audiovisual y de Contenidos Digitales		En ejecución

2

PRINCIPALES RESULTADOS
DEL 2023



2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

A lo largo del 2023 se han obtenido, entre otros, los siguientes resultados de relevancia, siendo éstos los más destacados:

La presencia web de la Junta de Andalucía referente nacional

- El portal de la Junta de Andalucía superó los 120 millones de páginas visitadas y la sede electrónica del BOJA es referente en accesibilidad digital al lograr el primer puesto en cumplimiento de accesibilidad web a nivel nacional

Consolidada la atención omnicanal a la ciudadanía

- Más de 100.000 conversaciones con el asistente virtual, más de 950.000 llamadas gestionadas por el servicio 012 en 2023 y más de 950.000 citas previas gestionadas con Tu Turno

Arranca con éxito la ejecución del Plan de Capacitación Digital de Andalucía

- Con 32 millones ejecutados en colaboración con los 9 organismos participantes, se han desarrollado 83.000 acciones formativas y se han formado a más de 500.000 personas

Desarrollo activo de competencias digitales en la ciudadanía

- Con 293.404 usuarios de actividades de capacitación en 2023, se han llevado a cabo 125.108 actuaciones en Puntos Vuela que han atendido/formado a 288.108 personas. Además, con 19 cursos online, se han formado 4.512 personas

Continúa la transformación de los Puntos Vuela

- En la cuarta fase de transformación, se han inaugurado ya 389 Puntos Vuela, lo cuál supone que la mitad de la red ya esté convertida a esta modalidad. En estas cuatro fases se han invertido 22,5 millones de euros

Click_A apoya la digitalización de personas mayores y en riesgo de exclusión

- 630 voluntarios han realizado en el último año más de 6.120 acompañamientos digitales y más de 625 talleres grupales

Andalucía sede de eventos de referencia de la transformación digital

- El Digital Enterprise Show, el II Congreso de Ciberseguridad de Andalucía y el I Congreso de Inteligencia Artificial sitúan a Andalucía como región de referencia en la digitalización. Estos eventos contaron con más de 21.500 asistentes

La Iniciativa de Datos Abiertos, ejemplo de Mejores Prácticas del Sector Público

- Reconocida en el Informe ASIEDIE 2023 como ejemplo de Mejores Prácticas del Sector Público, destacando la Plataforma Tecnológica y su capacidad para el gobierno del dato y la publicación de datos abiertos mediante APIs

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

La Unidad de Automatización Inteligente ha puesto en marcha 34 proyectos desde su inicio

- En 2023 ha trabajado en 25 proyectos de automatización inteligente, 11 nuevos, que han supuesto la ejecución de 181 mil horas de robot para colaborar en la tramitación de 414 mil expedientes y 444 mil documentos. Desde 2020 se han gestionado en colaboración con robots 1,4 millones de expedientes se han procesado con Inteligencia Artificial 2.48 millones de documentos y se han ejecutado más de 553.000 horas de robot

Iniciada la evolución al nuevo modelo de Administración Digital

- Con un presupuesto de 47 millones de euros y 5 años de duración, permitirá evolucionar las herramientas de administración electrónica de la Junta y crear otras nuevas

Crece notablemente el uso de Carpeta Ciudadana

- En 2023 ha contado con 548,593 usuarios activos en dispositivos móviles (IO' s y Android), lo que supone un incremento en torno al 65% respecto al 2022

Extendido el uso de BandeJA para las comunicaciones electrónicas

- Se han realizado mejoras de interoperabilidad y gestión de usuarios, elevándose en torno a un 20% respecto al 2022 el número de comunicaciones electrónicas gestionadas en 2023, siendo de 3,18 millones y el de las comunicaciones externas recibidas, de 2,27 millones.

Mejorado el sistema de Recursos Administrativos

- 1212 expedientes iniciados en Sistema corporativo de Recursos Administrativos (ReJA) y 675 usuarios activos en el sistema en 2023

Se consolida el uso del Registro de la Administración de la Junta de Andalucía (@RIES)

- Con un sellado de tiempo de los registros realizados en el Sistema de Información @ries de nivel Cualificado por las mejoras realizadas, se han alcanzado las 14.160.649 entradas en @ries en 2023, un 8% más que en 2022. Además, el 87,4% sobre el total son entradas electrónicas

Mejorado el rendimiento de Notific@

- Enviadas 1.716.733 notificaciones electrónicas en 2023, un 15.40% más respecto a 2022. Cuenta con 377.006 personas físicas y jurídicas dadas de alta como posibles destinatarios de Notificaciones electrónicas

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

Se incrementan las aplicaciones que usan @firma

- 32 nuevas aplicaciones han comenzado a usar @firma y la Consejería de Justicia ha comenzado a usar @firma centralizado. Todo esto ha supuesto un aumento del 108% en el número de transacciones respecto a 2022, habiéndose realizado 327.055.936 transacciones

Se consolida el uso de herramientas de administración digital como la ventanilla electrónica

- La Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía cuenta con 111 Trámites puestos a disposición de la ciudadanía durante 2023, un 3% más que en 2022. Además, se han registrado 1.140.472 entradas, un 26% más que en 2022

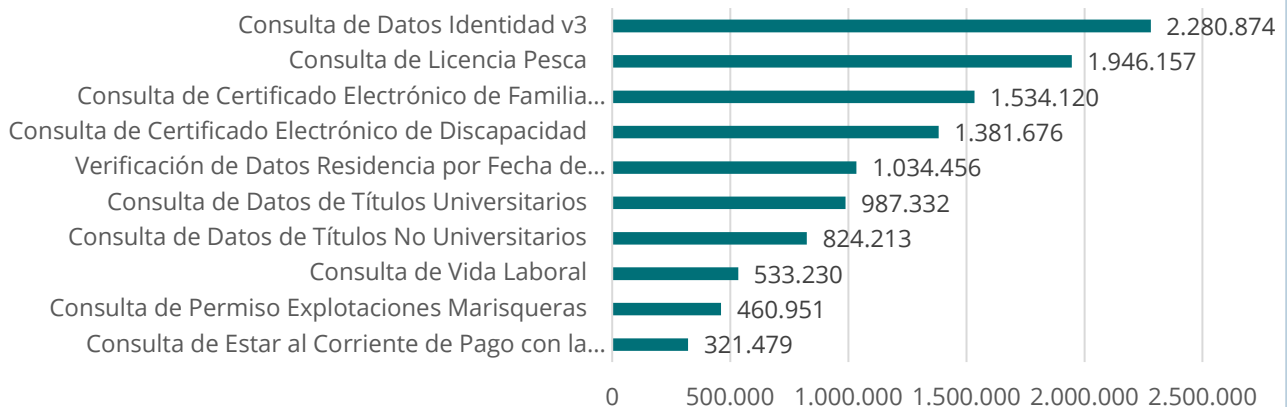
Uso de Portafirmas de forma horizontal en la Junta de Andalucía

- Se han dado de alta 17 nuevas aplicaciones que se integran con Portafirmas en 2023. El total de usuarios es de 50.162 (frente a 41.561 en 2022), habiendo pasado de 40 a 48 organismos. El total de peticiones enviadas a Portafirmas desde las aplicaciones en 2023 es de 5.916.482, un 53% más que en 2022.

Se continua el impulso a la interoperabilidad de los datos que obran en poder de la Administración con SCSP

- 13,5 millones de peticiones de consultas realizadas con el sistema de Supresión de Certificados de Soporte Papel (SCSP) en 2023, un 4,5% más que en 2022. Se han incorporado 8 nuevos servicios hasta alcanzar los 57 disponibles. Se han dado de alta 156 nuevos procedimientos que hacen uso de los servicios de SCSP

Nº de peticiones SCSP



2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

Andalucía líder en certificados digitales

- Andalucía es la Comunidad Autónoma con mayor número de certificados electrónicos válidos de persona física, representando los certificados emitidos en Andalucía el 34,58% del total nacional. A fin 2023 existían 3.548.362 certificados electrónicos de persona física activos en Andalucía, lo que supone el 51% de las personas mayores de 18 años

Iniciadas actuaciones de analítica avanzada y descriptiva de datos

- Puestas en marcha 16 iniciativas para la explotación integral de datos mediante analítica avanzada y desarrollo de casos de uso con técnicas de BigData e Inteligencia Artificial

Aprobada la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial

- Aprobada en Consejo de Gobierno en junio de 2023, su visión es convertir a la región en líder europeo en economía digital a través del aprovechamiento del potencial de la Inteligencia Artificial

Aumento significativo del uso de la web del empleado público

- A lo largo de 2023 se han registrado 33.315.132 accesos a la web del empleado público, un 43% más que el año anterior. Las solicitudes telemáticas presentadas durante 2023 en la web fueron 102.583, que supone un incremento del 4% respecto al año anterior. Se han incorporado 4 trámites telemáticos nuevos.

Se consolida el uso del sistema de licitación electrónica SIREC

- Se han incorporado 6.175 empresas registradas en 2023 (total de 29.641 empresas), 4.603 licitaciones públicas (15% más que 2022) y 6.489 licitaciones con invitación (casi 20% más que en 2022). Se han formalizado 7.611 contratos y se han presentado más de 72 mil ofertas y requerimientos, lo que supone un incremento del 31% y del 21% respectivamente

Evolucionado el sistema de gestión de ingresos SUR

- En 2023 se han presentado telemáticamente 2.710.582 de documentos y se han firmado electrónicamente 1.479.922. Así mismo, se han realizado 15.632 domiciliaciones, 15.632 diligencias de embargo (26 millones € control fraude fiscal) y 201.377 documentos se han pagado vía móvil

Impulsada la tramitación masiva de gastos con GIRO

- Mejorado el sistema de gestión de gastos (GIRO), lo que ha permitido tramitar 2 millones de facturas, generar casi 3 millones de expedientes contables, firmar electrónicamente más de 5 millones de documentos y realizar 5,8 millones de pagos en GIRO.

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

Inaugurado el Centro de Ciberseguridad de Andalucía

- En Málaga y con una inversión de 74 millones de euros, tiene como objetivo coordinar la estrategia andaluza en esta materia. Prestará servicios al sector público andaluz, ciudadanía y empresas. En la sede se ubica el centro de operaciones de ciberseguridad (SOC)

Proporcionando protección con el CERT del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC)

- 7.792 incidentes gestionados en 2023 y 166 consultas atendidas a más de 70 organismos, como parte de las medidas de protección, detección y respuesta. Desde su creación en 2011 el CERT ha gestionado más de 61.000 incidentes

Instalada solución EDR en más de 65.000 equipos

- Se ha implantado la solución para la detección y respuesta a ciberincidentes en equipo final (EDR), estando previsto llegar a los 135.000 equipos

Continúa la consolidación de las infraestructuras de los organismos

- Se ha alcanzado el 35% de consolidación de infraestructura TIC sobre Consejerías y organismos ADA, migrando la electrónica de red, balanceadores, cortafuegos y servicios de salvaguarda de los organismos a los CPD de CICA y ZOCO

Se gestionan las infraestructuras de Sistemas Corporativos ADA

- Realizados más de 4.000 despliegues de aplicaciones durante 2023. Se gestionan más de 300 sistemas de información corporativos, con una disponibilidad superior al 99,75%, que consumen más de 2 PetaBytes de almacenamiento y de salvaguardia con un crecimiento anual superior al 45%. Se han reducido los tiempos de provisión de servidores en un 75%.

Puesta en marcha la plataforma Pre-cloud de contenedores

- Disponible tanto la infraestructura como los procesos y modelos de trabajo que permiten el funcionamiento de esta plataforma de contenedores, como paso previo a la transición a la nube

Aprobada la formulación de la Estrategia cloud de Andalucía 2030

- En mayo de 2023, busca instaurar una infraestructura de nube en la Administración de la Junta de Andalucía, que sea híbrida, flexible y segura

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

Puesta en marcha del supercomputador Hércules

- Dando servicio a 10 universidades públicas andaluzas, así como a centros de I+D e instituciones que desarrollan su actividad en la Comunidad. Está ubicado en el Centro Informático Científico de Andalucía (CICA)

La RCJA sigue prestando servicios de telecomunicaciones con mejores capacidades

- En 2023 se han alcanzado las 187.000 líneas de voz fija y móvil y 60,5 Gbps de tráfico de Internet contratado. La nueva RCJAv5 contará con un presupuesto de 193,4 millones y supondrá un ahorro del 12% frente a contratos anteriores

6000 sedes de la Junta de Andalucía con Wifi

- Con un presupuesto de alrededor de 58 millones de euros, la ADA ha desplegado servicios de conectividad WIFI y localización en interiores mediante tecnologías inalámbricas. En 2023 se han ejecutado 18 millones de euros para el despliegue de 17.000 AP' s y la certificación de 2.352 sedes

Desplegada la Red de Emergencias de la Junta de Andalucía

- Nueva red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía. Cuenta con 137 estaciones base fijas instaladas con cobertura del 98% y 4.797 unidades de equipamiento de usuario certificadas

Mejorando el puesto de trabajo del personal empleado público

- Con acuerdos marco de servicios de impresión y soporte al puesto, herramientas de productividad y colaboración, dotación de Office 365 en 4500 puestos y adquisición de más de 8000 equipos completos de puesto de trabajo

Se intensifica el uso de las herramientas de productividad y colaboración en la Junta

- Se cuenta con 388.500 usuarios de Consigna, 49.000 Red profesional, 2.600 Ficheros Junta, 73.000 usuarios VPN, 337 millones accesos webmail, 54.000 Usuarios Circuit, 1.200 Usuarios Webex global y 1.800 Usuarios Webex educación.

2. PRINCIPALES RESULTADOS DEL 2023

Cerca de 40 proyectos sectoriales nuevos

- En 2023 se han iniciado 39 proyectos nuevos entre las diferentes áreas sectoriales para abordar sistemas de información para la transformación digital de la administración en los diferentes ámbitos competenciales de las Consejerías, invirtiendo más de 15 millones de euros

25 proyectos sectoriales de innovación basados en tecnologías disruptivas

- Se han abordado 25 proyectos sectoriales de innovación basados en tecnologías disruptivas (automatización, robotización, analítica de datos y big data), se han tramitado más de 464.000 de expedientes y se han concedido ayudas por valor de más de 140 millones

Aprobada la Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales

- Su propósito es convertir al sector audiovisual andaluz en un referente nacional e internacional. Como primera medida se ha creado el Cluster LAND, el primer Clúster Audiovisual y de Contenidos Digitales de Andalucía

Apoyando a la pyme en su proceso de transformación digital

- Concedido casi 1 millón de euros en ayudas para pymes con servicios de consultoría y acompañamiento para impulsar su digitalización. Realizadas en 2023 en torno a 100 acciones formativas para empresas en las que han participado más de 3.800 personas

Aprobada la formulación de la Estrategia de Emprendimiento digital y transformación digital de la pyme 2030

- Para apoyar la transformación digital de las pymes andaluzas y su incorporación a la economía digital; así como para impulsar el emprendimiento digital en la región, y promocionar Andalucía como un ecosistema atractivo

3

GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL 2023



3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL 2023

3.1. Visión global de ejecución

Durante el año 2023 han estado en ejecución todas las líneas de actuación previstas en el Plan Anual 2023:



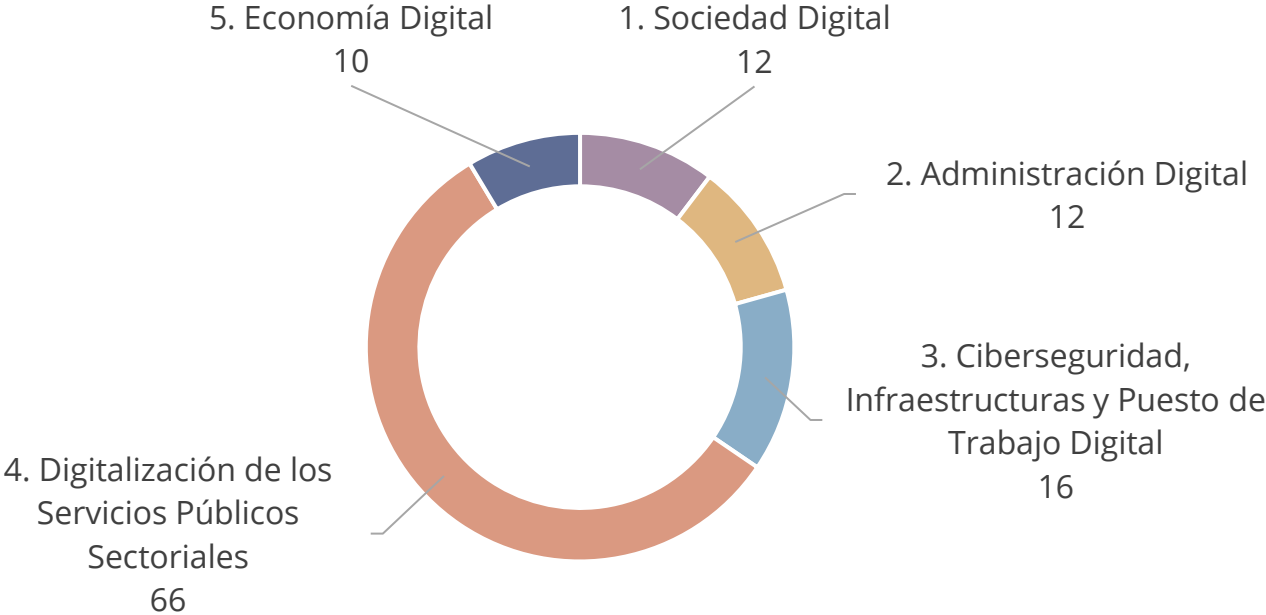
El grado de ejecución ha sido elevado, con un volumen importante de medidas y proyectos en ejecución a lo largo del año.

3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL 2023

3.1. Visión global de ejecución

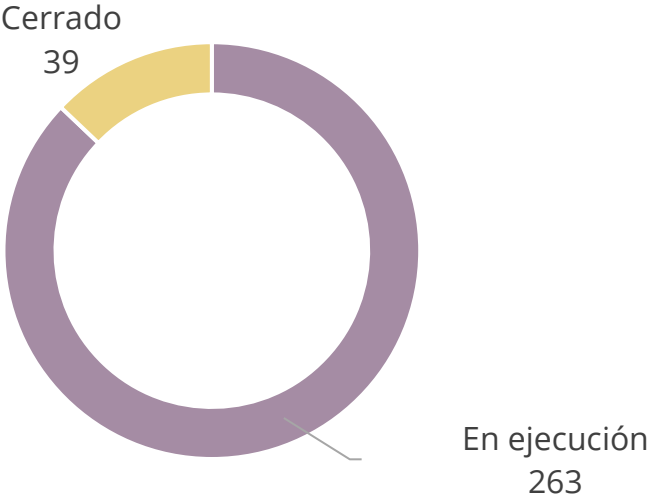
A nivel de medidas, todas las medidas previstas para 2023 se encuentran en ejecución, con el siguiente reparto por eje estratégico:

Medidas por eje estratégico



Si realizamos un análisis del estado de los proyectos, se puede comprobar igualmente como el ritmo de ejecución es bastante alto, ya que todos los proyectos están en ejecución o se han finalizado:

Proyectos por estado

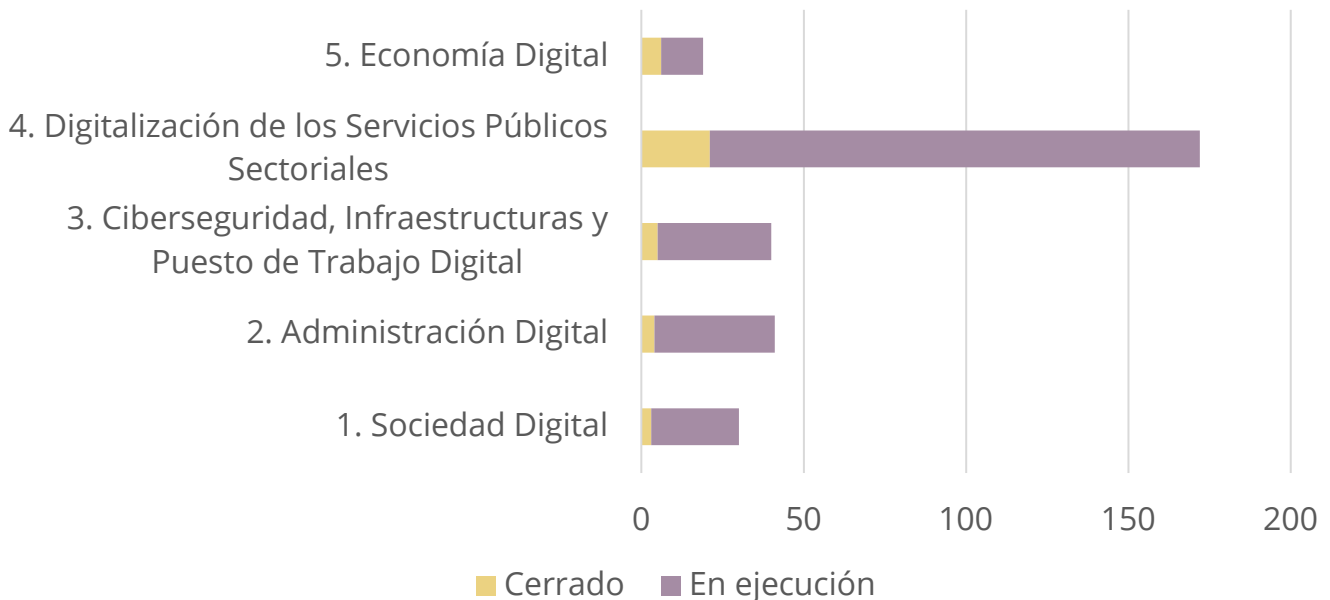


3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL 2023

3.1. Visión global de ejecución

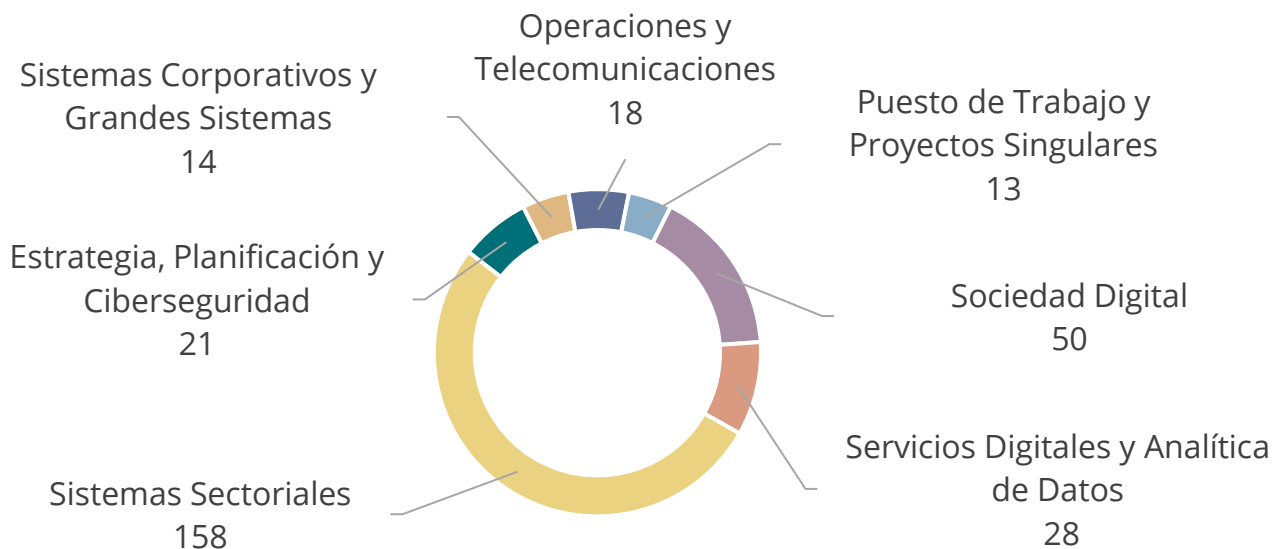
A continuación se detalla el estado de ejecución de los proyectos de cada eje estratégico:

Estado de proyectos por eje estratégico



La participación de todas las subdirecciones de la Agencia Digital en la implementación del Plan anual 2023 se realiza de forma activa, habiendo sido responsables cada una de ellas de los siguientes proyectos:

Proyectos por subdirección

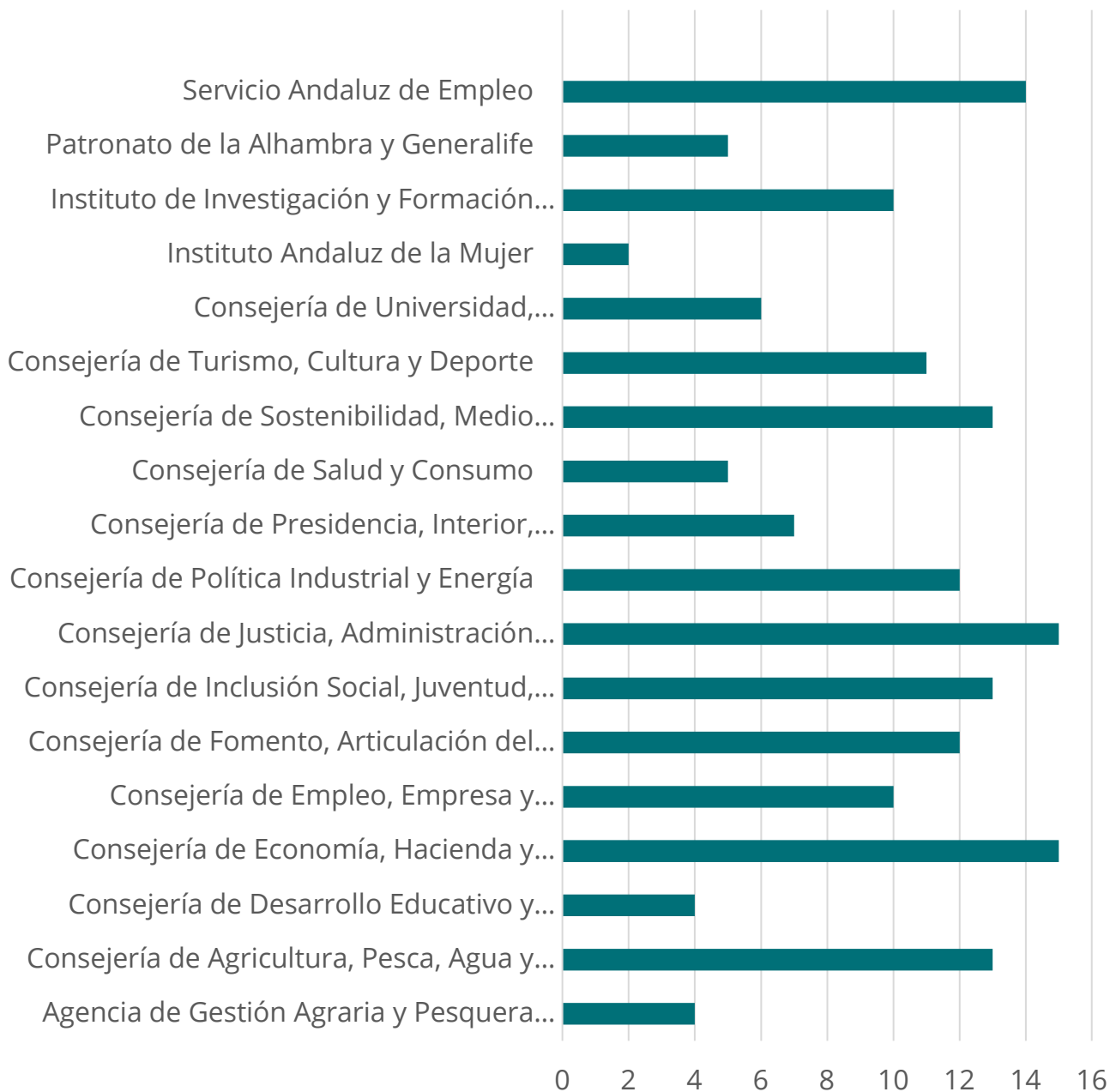


3. GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL 2023

3.1. Visión global de ejecución

Destaca el alto volumen de proyectos de la Subdirección de Sistemas sectoriales, por englobar servicios TIC de las distintas Consejerías de la Junta de Andalucía.

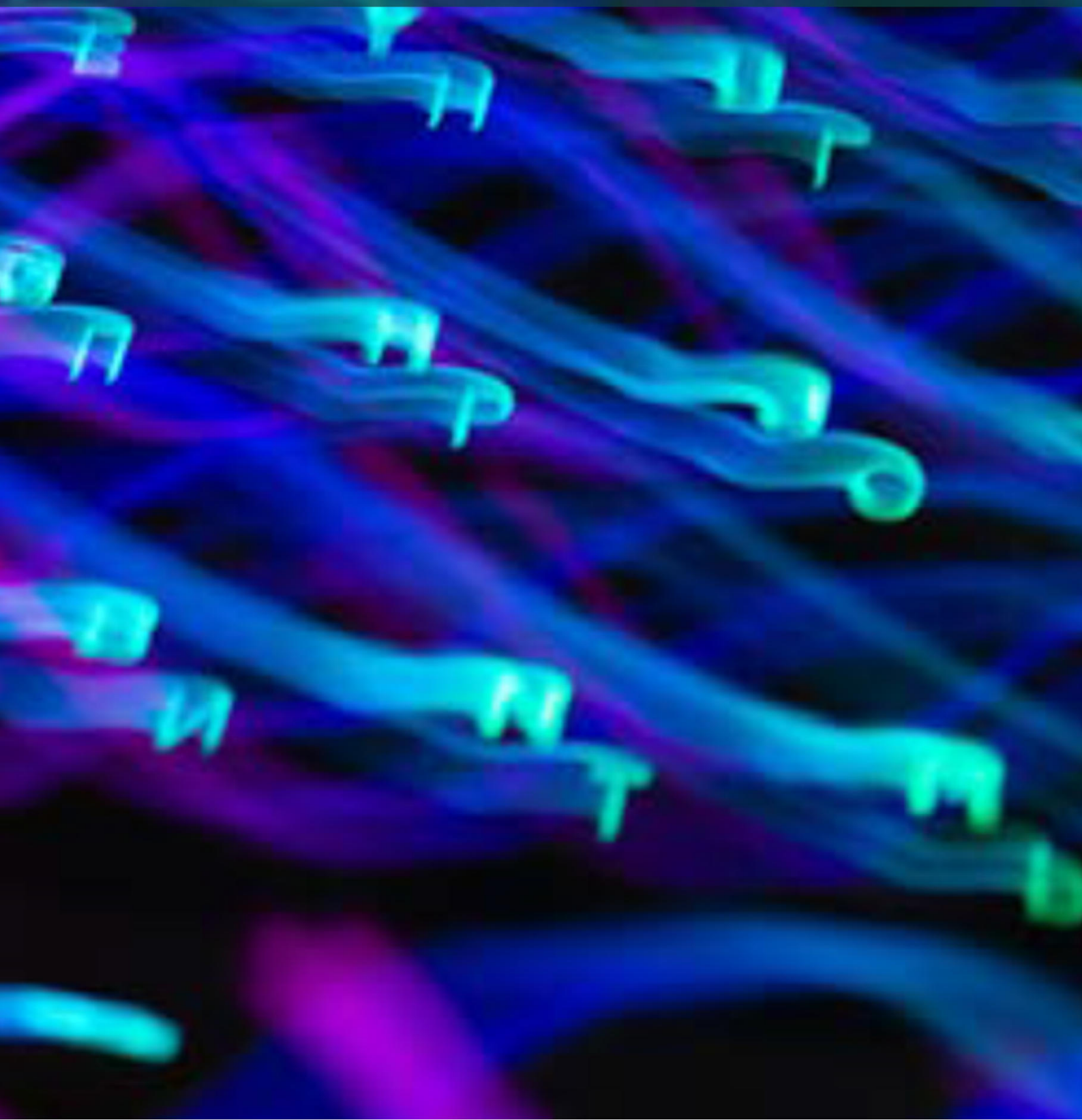
Proyectos del eje *Digitalización de los Servicios Públicos Sectoriales* por organismos



En general, pese al alto volumen de actuaciones, el ritmo de ejecución es adecuado.

4

DETALLE DE EJECUCION DE ACTUACIONES EN 2023



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.1. RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

IMPULSO A LA PRESENCIA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN INTERNET

Portal de la Junta de Andalucía

Es el punto de acceso general electrónico de la Administración de la Junta de Andalucía. El Portal de la Junta de Andalucía se despliega en una plataforma como servicio (PaaS), la primera de su tipo en la administración andaluza, que proporciona la flexibilidad y escalabilidad necesaria para cubrir las necesidades y funcionalidades actuales y futuras.

+ 120 Millones de páginas visitadas

Mediante los servicios de presencia en Internet y gestión de contenidos, en el año 2023 se han alcanzado los siguientes indicadores:

+ 3500 redacciones de contenidos para RRSS

Obteniendo más de 9 millones de impresiones en RRSS

+ 160 mil contenidos web

+ 105.000 redacciones y actualizaciones de contenido

89% valoraciones ciudadanas positivas

El nuevo gestor de contenidos se puso en producción en Julio de 2022. Se ha impartido un nuevo curso mediante formación online, adicional a los dos ya existentes, llegándose a formar un total de 2.000 alumnos usuarios a través de la plataforma del IAAP.

2000 usuarios formados en edición del portal

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.1. RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

IMPULSO A LA PRESENCIA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN INTERNET

Racionalización de la presencia en internet de los organismos de la Junta de Andalucía

A lo largo del año 2023 se han continuado los proyectos de integración de sitios corporativos en la plataforma de portales corporativos, se han iniciado 6 proyectos y finalizados tres. Y se han mejorado o incluido nuevos servicios digitales:

WEBS INTEGRADAS:

Fundación Progreso y Salud, TRADE y Consejo Económico y Social de Andalucía

MEJORAS:

Visor de presupuestos, Movimientos de Tesorería y Calendario días inhábiles

NUEVOS SERVICIOS:

Buscador puestos PLD y Nueva sección Fondos Europeos

Se ha actualizado el manual del Sistema de Diseño a la versión 1.2, introduciéndose modificaciones en el estilo gráfico, componentes y plantillas. Además, se han recibido 7 solicitudes de informes preceptivos sobre la creación de portales específicos conforme al Decreto 622/2019.

7 expedientes de portales específicos

Sede electrónica general de la Administración

La Sede Electrónica General de la Administración de la Junta de Andalucía, que constituye el punto de acceso seguro a la información y a los trámites disponibles para la ciudadanía, garantiza la integridad, veracidad y actualización de los procedimientos y los servicios.

Acceso a más de 2.500 procedimientos y servicios

Más de 450 contenidos reubicados en la sede

Más de 10 millones de visitas a la sede en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.1. RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

IMPULSO A LA PRESENCIA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA EN INTERNET

Mejoras en la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones móviles

La Unidad Responsable de Accesibilidad Digital se ha adaptado a la nueva estructura organizativa de la ADA y se han designado nuevas unidades de accesibilidad delegadas.

Durante 2023 se han realizado 38 revisiones de accesibilidad en los sitios web desplegados sobre la plataforma pre-cloud corporativa.

38 Revisiones de
accesibilidad en sitios web

Cabe destacar que la sede electrónica del BOJA ha logrado el 1º puesto en cumplimiento de accesibilidad web a nivel nacional. A su vez, el Portal institucional de la Junta de Andalucía, que integra contenidos de múltiples fuentes, ha mejorado su nota hasta un 9,89 sobre 10.

9,89 / 10 Accesibilidad
Portal Junta

En lo referente a formación y concienciación, se ha publicado una nueva Guía de Accesibilidad orientada a desarrolladores y gestores de contenidos en la Junta de Andalucía actualizada a la norma UNE EN 301549:2022.

Guía Accesibilidad
lajunta.es/msdguiaaccesibilidad

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.1. RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

DESARROLLO DE CANALES DE INTERACCIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA BAJO EL MODELO DE OMNICANALIDAD

Se ha trabajado en la implementación de tecnologías que den respuesta a las consultas de la ciudadanía: el asistente virtual. Así, se ha transferido toda la funcionalidad del piloto lanzado en 2021 a una nueva infraestructura más potente y flexible, sobre la que se ha iniciado la ampliación de los ámbitos competenciales sobre los que puede proporcionar información y se permitirá obtener esa información por teléfono además de por escrito. Asimismo, podrá proporcionar cita previa mediante conversaciones en lenguaje natural, como mejora al actual modelo basado en desplegados y botones o en atención humana.

Implementando el
nuevo asistente
virtual

+100.000
conversaciones del
asistente virtual en
2023

SERVICIO UNIFICADO DE ATENCIÓN PERSONAL A LA CIUDADANÍA

Mantenimiento y evolución del sistema de información de soporte a la atención presencial a la ciudadanía (Tu turno)

Se han hecho diversas mejoras al sistema “Tu Turno” de gestión de citas previas y turnos, incluyendo la implantación de un completo sistema de informes para el análisis de la actividad y la toma de decisiones, la posibilidad de compartir quioscos y paneles de turnos entre varios centros que comparten espacio físico, así como múltiples mejoras de usabilidad y funcionamiento.

+950.000 citas
gestionadas en
Tu Turno en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.1. RELACIÓN DIGITAL CON LA CIUDADANÍA

SERVICIO UNIFICADO DE ATENCIÓN PERSONAL A LA CIUDADANÍA

Implantación del servicio centralizado de información administrativa y de atención a la ciudadanía 012

El servicio 012 es un servicio centralizado multicanal de atención a la ciudadanía para cualquier materia relacionada con información general de la Junta de Andalucía y, por tanto, está preparado para contestar a cualquier consulta general relativa a las competencias de la Administración autonómica. Esta actuación supone un punto clave en el avance hacia el modelo de atención omnicanal.

Durante el año 2023 ha continuado el crecimiento del servicio, tanto en número de solicitudes atendidas como en la integración de líneas especializadas bajo modelos de integración cada vez más avanzados, destacando la plena integración en el servicio de las líneas especializadas de Universidades y Empleo, anteriormente gestionadas mediante centros de atención a usuarios independientes.

Se ha incorporado un nuevo canal de atención, consistente en la atención mediante un chat incorporado tanto en la sede electrónica general como en el asistente virtual, en este último caso activándose la opción de traspaso a agente cuando el asistente no tiene una respuesta adecuada a la necesidad manifestada por la persona atendida.

Se han hecho diversas mejoras al sistema de gestión del conocimiento del servicio 012, orientadas a facilitar y agilizar las búsquedas de información por parte de los agentes y a mejorar la comunicación con los responsables funcionales.

+950.000 llamadas gestionadas por el servicio 012 en 2023

~1.100.000 solicitudes gestionadas por el servicio 012 en 2023

+200 fichas de conocimiento creadas para los agentes 012

+12.000 chats atendidos en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.2. DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

VUELA: PLATAFORMA DIGITAL DE ANDALUCÍA

Canales de información de Andalucía Vuela

En el mes de abril 2023 se integran en la página web de Andalucía Vuela todos los servicios de capacitación y transformación digital orientados a empresas y profesionales. Además, se han ampliado los canales digitales de la iniciativa con la puesta en marcha en junio del nuevo canal en Instagram.

Por último, a principios de octubre se integra la iniciativa dentro del Servicio de Información 012, que desde este momento canaliza y atiende todas las consultas de la ciudadanía, incorporando a la iniciativa el servicio de atención telefónica, muy importante para atender a personas con escasas habilidades digitales.



Campañas de sensibilización y capacitación

A lo largo del año, Andalucía Vuela se ha sumado a la celebración de diferentes efemérides y fechas especiales, desarrollando campañas de sensibilización y capacitación hacia la ciudadanía en competencias digitales.

- **ABRIL:** Campaña para celebrar el Día Internacional de las Niñas en las TIC (27 de abril): 22 posts en redes sociales, producción de video, infografía, envío de newsletter a más de 52.000 usuarios.
- **MAYO:** Celebración del Día de Internet con un evento de capacitación digital en la ciudad de Málaga, que consistió en dos actividades simultáneas de sensibilización y capacitación para mayores (aproximadamente 60 participantes) y niños (aproximadamente 75 participantes). Lanzamiento de la guía "Prepárate para volar por el mundo digital".

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.2. DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

VUELA: PLATAFORMA DIGITAL DE ANDALUCÍA

- **JUNIO:** participación en el DES Málaga con presencia en el stand de la Junta de Andalucía, y conmemoración del Día de las Redes Sociales, incluyendo la puesta en marcha del nuevo perfil de la iniciativa en Instagram, así como la publicación de la Guía de primeros pasos en redes sociales. Celebración de una actividad online en directo, con una entrevista y taller práctico, bajo el título “Uso responsable de las redes sociales por parte de menores” .
- **OCTUBRE:** Celebración del evento “Conquista tu era Digital” en Sevilla poniendo el foco en la Ciberseguridad. En este evento contó con la participación de unas 70 personas mayores y 10 voluntarios de Cruz Roja de España (CRE) que apoyaron en la impartición de acompañamientos digitales relacionados con dicha temática. Elaboración y distribución de 15.000 ejemplares de la Guía para Mayores Digitales.
- **NOVIEMBRE:** Puesta en marcha de la campaña del Programa “Bono Digital Andalucía”, que incluyó desarrollo de landing, inversión publicitaria y desarrollo de webinars informativos para los operadores.
- **DICIEMBRE:** Lanzamiento de una campaña orientada a las familias andaluzas con consejos y recomendaciones de cara a la compra de regalos tecnológicos para menores en Navidad, y a la configuración segura de estos dispositivos.

6 grandes
campañas de
difusión

3 guías de
sensibilización

3 eventos
presenciales

+ 50 vídeos y
contenidos
divulgativos

PLAN DE CAPACITACIÓN DIGITAL DE ANDALUCÍA

Tras su aprobación el 20 de diciembre de 2022, en 2023 se ha puesto en marcha la ejecución y seguimiento de las actuaciones contenidas en el Plan. Liderado por la Agencia Digital de Andalucía, cuenta con la colaboración de 9 Consejerías y/o entidades de la Junta de Andalucía. Los principales resultados en 2023 han sido:

34 actuaciones
en ejecución

32 millones de
euros ejecutados

83.000 acciones
formativas
desarrolladas

+ 500.000
personas
formadas

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

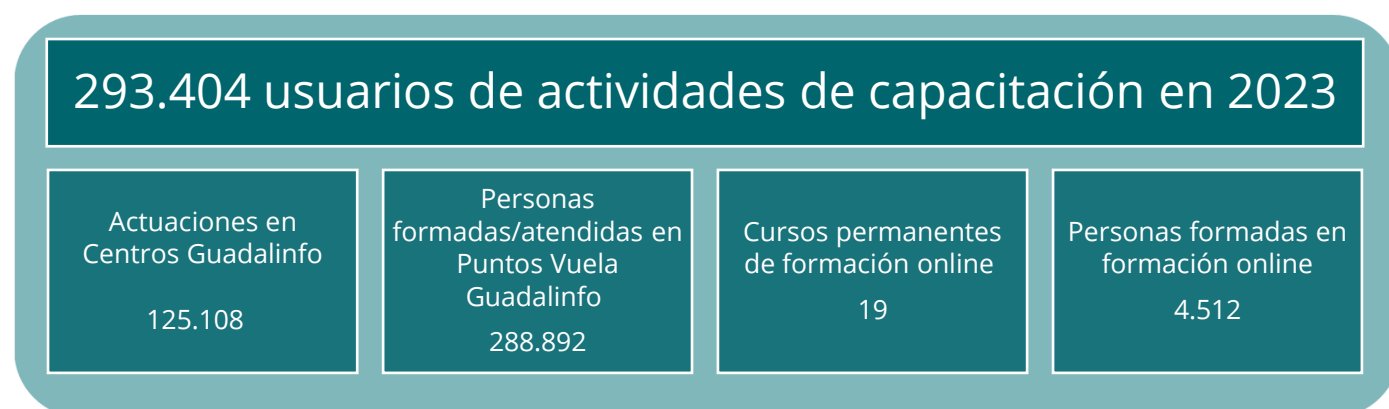
Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.2. DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

COMPETENCIAS PARA LA VIDA EN UN ENTORNO DIGITAL

Desarrollo de competencias digitales en la ciudadanía

Se han llevado a cabo actuaciones de diagnóstico, capacitación y evaluación de competencias digitales para la ciudadanía, a través del portal Andalucía Vuela y la Red de Puntos Vuela Guadalinfo:



Adicionalmente, se han elaborado los instrumentos jurídicos para la ejecución de la inversión *C19I1 Competencias Digitales Transversales* en Andalucía, cuyas contrataciones se encuentran en proceso de adjudicación. Se espera la formación a 130.000 andaluces hasta 2026 en capacitación digital básica y media.

[Click A Andalucía](#)

Proyecto desarrollado junto a Cruz Roja para brindar acompañamiento personalizado a personas mayores y personas en riesgo de exclusión social, a fin de ayudarles a desenvolverse de manera autónoma, eficaz y segura en los entornos digitales, para una digitalización inclusiva. Financiada por completo por la Junta de Andalucía a través de una subvención de 840.000 euros, son 630 voluntarios los que han realizado en el último año más de 6.120 acompañamientos digitales y más de 625 talleres grupales.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.2. DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

COHESIÓN DIGITAL DE ANDALUCÍA

Estrategia Vuela Guadalinfo 22-25

En 2023 ha continuado la transformación de los Puntos Vuela, centros de competencias digitales, innovación abierta y acceso a Internet ubicados en municipios rurales de menos de 20.000 habitantes, y en determinadas barriadas menos favorecidas de ciudades mayores. Encontrándose en la cuarta fase de transformación, con una inversión de 13,5 millones de euros, a finales de 2023 se habían inaugurado ya 389 Puntos Vuela, lo cual supone que la mitad de la red ya está convertida a esta modalidad. Las inversiones en las cuatro primeras fases de la transformación fueron en total de 22,5 millones de euros. Así, se les dota de nuevos servicios para empresas y nómadas digitales, conectividad reforzada, mayor acceso a tecnología emergente y múltiples vías de aprendizaje para la inclusión digital a cualquier edad.

389 Puntos
Vuela
transformados

22,5 millones de
euros invertidos
en 4 fases

Bono digital para colectivos vulnerables

En 2023 se ha puesto en marcha el programa de subvenciones destinado a financiar bonos digitales para colectivos económicamente vulnerables en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. El bono digital contribuye a financiar la contratación de servicios de conexión a banda ancha por parte de colectivos vulnerables a través de los operadores colaboradores adheridos al programa.

Cada bono digital tendrá un importe máximo de 240 euros a repartir en 12 mensualidades de tal manera que se aplicará una minoración mensual de hasta 20 euros en el importe final de la factura, IVA no incluido, emitida por el operador colaborador correspondiente.

55 operadores
colaboradores

730 bonos
digitales
concedidos en
2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.2. DESARROLLO DE UNA SOCIEDAD DIGITAL ANDALUZA

PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DIGITAL

Celebración del Digital Enterprise Show (DES 2023)

Se ha participado en la celebración y organización de este evento tecnológico sobre transformación digital, cuya segunda edición en Andalucía tuvo lugar en Málaga del 13 al 15 de junio, congregando a casi 17.000 personas durante su celebración. Un evento de referencia internacional en cuanto a transformación digital en el que la ADA dio a conocer sus iniciativas para realizar una digitalización que, sobre todo, ponen en el centro a las personas. Durante esta cita, el stand de la Agencia Digital de Andalucía tuvo una intensa actividad con buena acogida por parte de los profesionales del sector, explicando iniciativas en materia de ciberseguridad, inteligencia artificial o capacitación digital.

Casi 17.000
asistentes

Cerca de 400
firmas
expositoras

Más de 500
expertos
internacionales

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.3. DEMOCRATIZACIÓN DIGITAL Y APERTURA DE DATOS

MODELO DE GOBIERNO PARA LA APERTURA DE DATOS

La ADA tiene a disposición de la ciudadanía la Iniciativa de Datos Abiertos, un portal desde el que se puede acceder a un catálogo de 690 conjuntos de datos procedentes de 50 organismos distintos, en continua revisión, mejora y ampliación. La plataforma mantiene un mecanismo de federación con el portal estatal datos.gov.es y acumula actualmente 13.540 descargas entre los conjuntos de datos que conforman el TOP 10 de más consultados.

690 conjuntos
de datos

Procedentes de
50 organismos
distintos

El Portal de Datos Abiertos ha mantenido y ampliado la publicación de microservicios Python que proporcionan unas APIs REST de Datos Abiertos para la consulta automatizada de conjuntos de datos, facilitando la reutilización de éstos. Estas APIs también pueden ser consultadas y probadas por la ciudadanía vía web desde el propio portal.

46 conjuntos de
datos con API
REST

Visor web de
APIs con
Swagger

En 2023, la sección de actualidad del Portal de Datos Abiertos se ha mantenido como referencia para el seguimiento de noticias sobre datos abiertos y reutilización de la información del sector público, acumulando la publicación de 82 noticias. Además, se da continuidad a la estrategia de comunicación de la iniciativa con la difusión de contenidos desde la cuenta de X / Twitter @OpenDataAnd, un perfil que permite a la ciudadanía seguir las novedades sobre datos abiertos y otros temas relacionados como la IA, Big Data o el periodismo de datos.

82 Noticias de
Datos
Abiertos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.3. DEMOCRATIZACIÓN DIGITAL Y APERTURA DE DATOS

MODELO DE GOBIERNO PARA LA APERTURA DE DATOS

La Iniciativa de Datos Abiertos ha sido reconocida en el Informe ASEDIE 2023 como ejemplo de Mejores Prácticas del Sector Público, destacando la implantación de nuestra Plataforma Tecnológica y su capacidad para el gobierno del dato y la publicación de datos abiertos mediante APIs, facilitando la labor de la comunidad de reutilizadores.

Continuando su labor de difusión y concienciación en transparencia, apertura de datos y reutilización, la Unidad de Datos Abiertos ha participado en eventos de ámbito europeo e internacional, como la sesión dinámica de ejemplos de reutilización realizada durante el DES 2023, donde se mostró el valor potencial de los datos abiertos a las pymes andaluzas bajo el título “Oportunidades de negocio mediante análisis de eficiencia energética en viviendas turísticas de la Costa del Sol”, así como la participación, junto a FAMP, en el grupo de trabajo del proyecto Interreg OD4GROWTH, donde la Comisión Europea persigue mejorar la calidad y cantidad de datos abiertos que permitan desarrollar servicios y políticas que aumenten el bienestar y la calidad de vida de la ciudadanía.

Datos abiertos: difusión y concienciación en eventos

Reconocimiento
Informe ASEDIE 2023

Digital Enterprise
Show 2023
#DES2023

Proyecto
OD4GROWTH

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 1: Sociedad digital

1.3. DEMOCRATIZACIÓN DIGITAL Y APERTURA DE DATOS

MODELO DE GOBIERNO PARA LA APERTURA DE DATOS

Plan de apertura de datos

La ADA está desarrollando un nuevo Plan de Apertura de Datos para su publicación en el Portal de Datos Abiertos de la Junta de Andalucía. El Plan Operativo en materia de Transparencia Pública 2023-2024, aprobado en abril de 2023, incluye medidas dirigidas al desarrollo de un Plan de Apertura de Datos, que priorice los conjuntos de datos de alto valor de reutilización y permita gestionar la apertura para su publicación en el Portal de Datos Abiertos de la Junta. La ADA liderará la ejecución de estas medidas a través de su Oficina de Datos Abiertos, desplegando un modelo de gobierno del proceso de apertura y un modelo de relación con empresas, sector infomediario, universidades, investigadores y particulares, que mejore la forma en que se publican y reutilizan los datos.

En torno a 400
Datasets de alto
valor identificados

13 grupos de
trabajo

TECNOLOGÍAS PARA LA TRANSPARENCIA

El sistema que gestiona las peticiones de Derecho de Acceso a Información (PIDA) está en continua evolución para aportar mejoras y nuevas estadísticas de los datos.

2685
expedientes

11
actualizaciones

Se han impartido cursos de formación a las Unidades de Transparencia en el uso de la herramienta PIDA:

11 ediciones

88 alumnos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE



La Unidad de Automatización Inteligente (UAI), es el centro de excelencia centralizado para la adopción de tecnologías de automatización inteligente en la Junta de Andalucía. La UAI se encuentra dentro de la Agencia Digital de Andalucía (ADA), la cual llevaba ejecutando proyectos de automatización de procesos desde el año 2020.

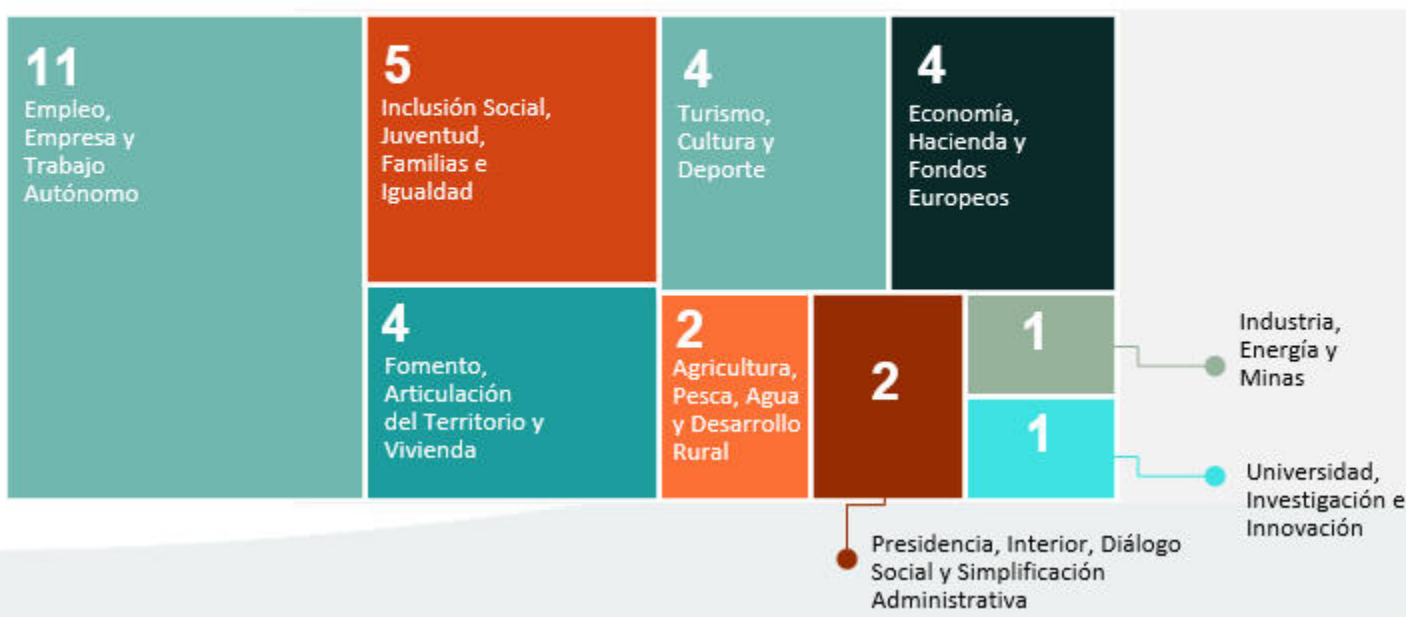
El objetivo de la unidad es automatizar tareas que permitan recuperar tiempo para que los gestores puedan dedicarse a tareas de mayor valor añadido, agilizando los servicios públicos y, por consiguiente, repercutir en un mejor servicio a la ciudadanía.

Esta iniciativa cuenta con el apoyo de una contratación externa con un valor estimado superior a los 10 millones de euros y una duración de 2+2 años. Está financiado con fondos europeos y se enmarca en el programa Europa Digital 2021-2027 y España Digital 2026.

Desde su inicio, se han puesto en marcha 34 proyectos de automatización mediante tecnología de robotización en 9 Consejerías, de los cuales 9 ya han finalizado.

34 PROYECTOS

en 9 Consejerías



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

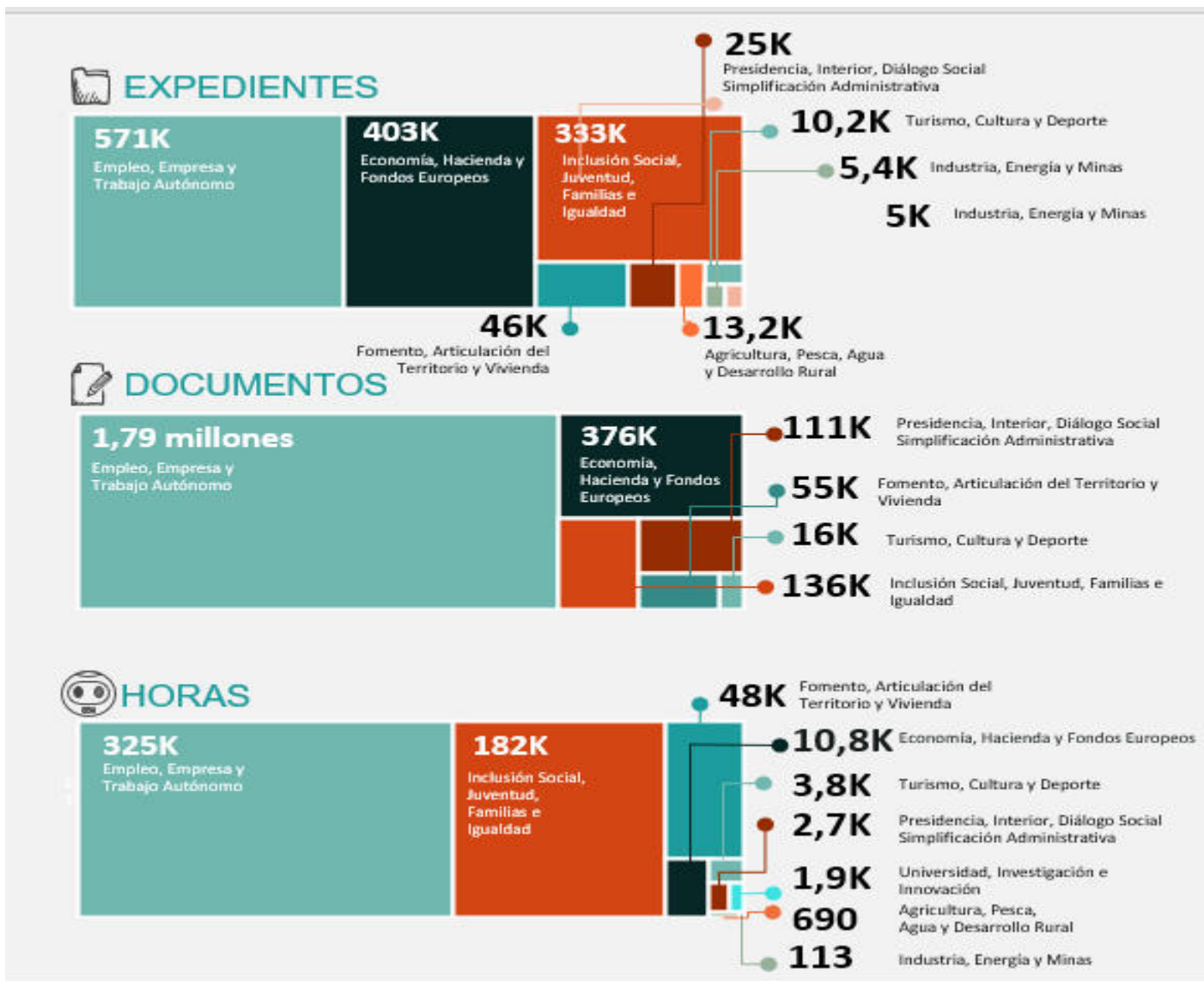
AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE



Desde 2020...

- ▶ **1,4 millones** expedientes gestionados en colaboración con robots
- ▶ **2,48 millones** documentos procesados con Inteligencia Artificial
- ▶ **+553K** horas de ejecución de robot

Desde 2020, se acumulan más de 553.000 horas ejecutadas por robots, y recuperadas a los empleados públicos para que éstos puedan realizar tareas de mayor valor cognitivo. Esta automatización ha permitido agilizar la gestión en tiempo de más de un millón de expedientes en colaboración con los robots, procesando más de 2 millones de documentos con inteligencia artificial.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

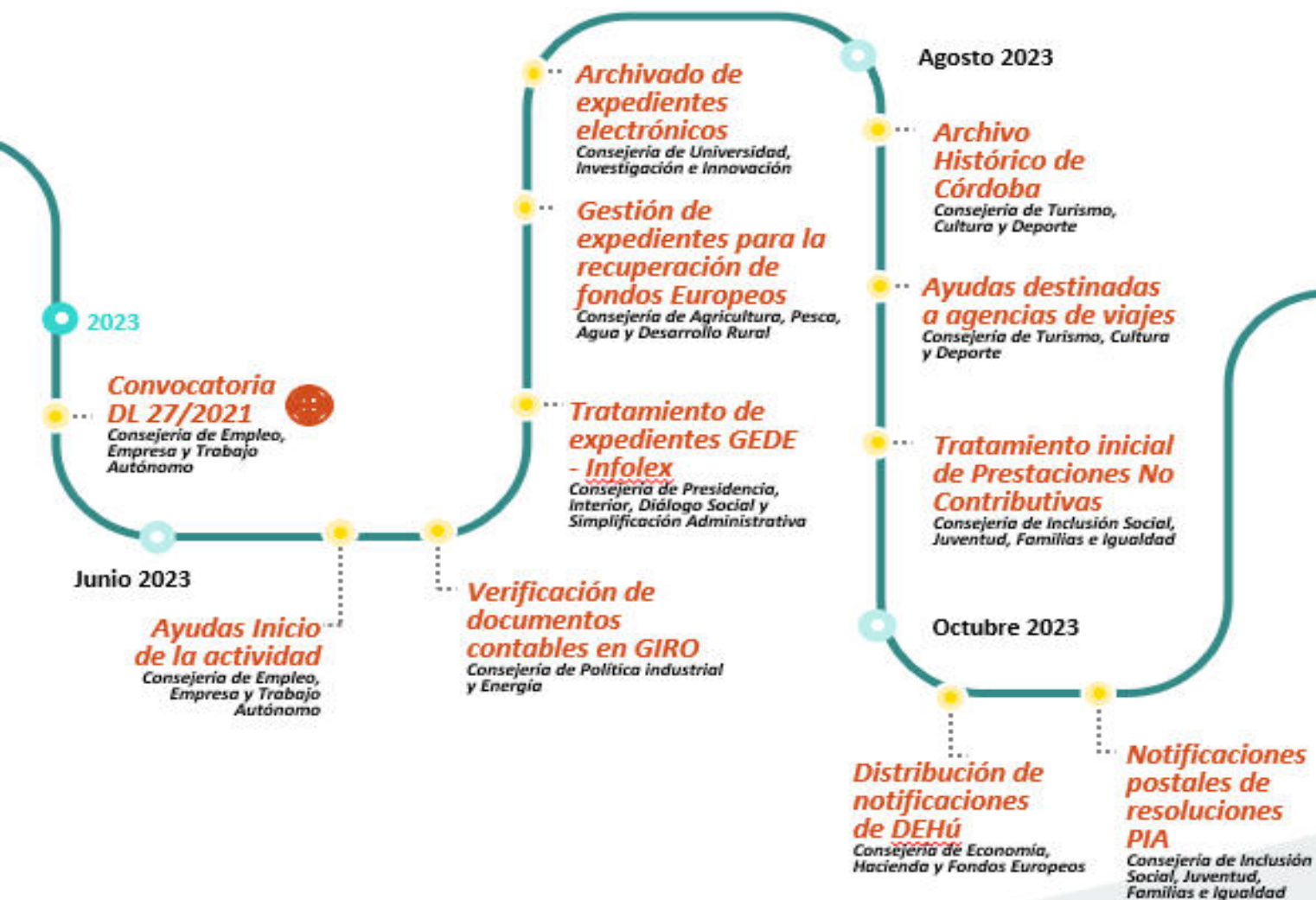
En 2023 se ha trabajado en 25 proyectos de automatización inteligente, que ha supuesto la ejecución de 181 mil horas de robot para colaborar en la tramitación de 414 mil expedientes y 444 mil documentos. De los 25 procesos en ejecución, 11 de ellos se han puesto en marcha en este año, y se ha continuado ampliando funcionalidades del resto.

25 proyectos de automatización en 2023

181 mil horas de robot

Tramitados 414 mil expedientes y 444 mil documentos

UAI 2023 – Nuevos proyectos



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

Todos los servicios se ofrecen de manera centralizada desde la plataforma de automatización inteligente, que cumple con todos los requerimientos técnicos necesarios para atender a la demanda prevista, incluyendo la posibilidad de desbordamiento en modo RaaS (Robots as a Service). A nivel de licencias, el año 2023 ha finalizado con 39 máquinas disponibles en la infraestructura de ADA para la operación de los procesos en producción.

Uno de los retos de UAI es posicionar a la Junta de Andalucía como un referente en innovación, para ello desde la iniciativa AILab se han ejecutado dos pruebas de concepto de tecnología relacionadas con RPA:

- En primer lugar, se ha probado la tecnología de minería de procesos sobre el procedimiento de obtención del título de familia numerosa. En concreto, se ha usado la herramienta UiPath Process Mining que permite extraer los datos de los sistemas y hacer una construcción visual de cómo se ejecutan los procesos, así como ver las desviaciones del flujo principal y los costes asociados a estas desviaciones.
- La otra prueba de concepto se ha centrado en el uso de IA generativa para extraer información de documentos complejos y no estructurados. En particular, se ha usado Azure Open AI para extraer datos de contratos de arrendamiento alcanzando un satisfactorio 87% de precisión.

Cabe destacar el reconocimiento en los Premios ADIGITAL 2023 como mejor proyecto en la categoría Ciudadanía con la candidatura de gestión inteligente de ayudas a la ciudadanía y empresas.

La iniciativa de Automatización Inteligente de procesos está alineada con la aceleración del uso de tecnologías disruptivas y desarrollo de habilidades en los empleados de la Administración. Su faceta innovadora no solo se centra en la aplicación de una tecnología transformadora, sino también en la consolidación de un modelo centrado en la agilidad de implantación y en el diseño de una nueva manera de trabajar más eficiente, que permita a los profesionales centrarse en tareas de mayor valor añadido.

Premio Adigital 2023 al
mejor proyecto en la
categoría Ciudadanía

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Estrategia andaluza de administración digital centrada en las personas

Esta estrategia, en proceso de formulación, se basa en un enfoque innovador de gobierno digital, alineado con la visión y contexto de la Agencia Digital de Andalucía. Su objetivo es establecer un modelo centrado en la ciudadanía, fomentando su participación en el diseño de servicios digitales mediante nuevas tecnologías. De esta manera, se busca anticipar y satisfacer las necesidades de la ciudadanía y empresas, ofreciendo servicios digitales proactivos, usables, ágiles, accesibles y personalizados.

Con el objetivo de generar las sinergias necesarias para acometer los cambios pertinentes a través de una estrategia común y coordinada que redunde en una mejora en la prestación de los servicios públicos, en 2023 se ha creado la Comisión Interdepartamental de coordinación de las estrategias de transformación de la Administración de la Junta de Andalucía. De esta forma, se elaborarán de manera coordinada las siguientes estrategias: la Estrategia Andaluza de Administración Digital centrada en las personas 2023-2030, la Estrategia para una Administración Pública Innovadora 2023-2030 y el Plan Estratégico sobre el modelo de Organización Territorial Provincial en la Administración de la Junta de Andalucía.

Creada la Comisión
Interdepartamental de coordinación
de las estrategias de transformación
de la Administración de la Junta de
Andalucía

Nuevo modelo de Administración Digital

Se ha puesto en marcha un servicio con un presupuesto de 47 millones de euros y 5 años de duración, que pretende ser el instrumento de ejecución para avanzar significativamente en la transformación digital de la Junta de Andalucía en lo referente a administración electrónica. Esta transformación tendrá un enfoque proactivo e innovador, potenciándose la participación de la ciudadanía y de los empleados públicos desde el diseño de los servicios, como futuros usuarios que serán de los mismos.

Este nuevo servicio va a mejorar las capacidades de la Junta de Andalucía para abordar la telematización integral de los procedimientos administrativos, ya que permitirá evolucionar las herramientas de gestión actuales, así como crear otras nuevas que se pondrán a disposición tanto de la ciudadanía como de los empleados públicos.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Nuevo modelo de Administración Digital

Así, se llevará a cabo una evolución global en el modelo general de administración digital, tanto a nivel funcional y tecnológico de las plataformas que componen el ecosistema de Administración electrónica como de la propia prestación de los servicios de tramitación, enfocado principalmente a facilitar las labores de telematización de procedimientos administrativos y reducir los tiempos de las tareas a realizar para desplegar los procedimientos sobre la infraestructura habilitada.

Así, se ha adjudicado el contrato de “Desarrollo y evolución del modelo de administración digital de la Junta de Andalucía”, con cinco lotes: @firma y TSA; telematización de procedimientos; factoría de software de administración digital de la Junta de Andalucía; evolución de RPS y sistemas de la IGS; y PMO.

Adjudicación y lanzamiento de la ejecución de los 5 lotes del contrato para la evolución del modelo de administración digital

Carpeta ciudadana

Tanto en su web como en las aplicaciones móviles, Carpeta Ciudadana de la Junta de Andalucía ofrece el acceso a tarjetas, certificados e información de la Administración de forma ágil y sencilla. Ya ofrecía el acceso al certificado de familia numerosa a las personas titulares, pero ahora se ha ampliado este servicio en su web, ya que podrán disponer de manera fácil e inmediata de las versiones digitales del certificado de sus hijos e hijas.

Esto mejora la calidad del servicio que se presta a las familias numerosas y aporta ventajas en la eficiencia de la Administración, ya que no será necesario que la persona tenga que realizar el trámite de forma presencial para obtener una certificación para hijos e hijas válida para aquellos trámites o beneficios a los que se tiene derecho certificando esta condición. En el futuro estará disponible en las aplicaciones móviles, en las que, además, Carpeta Ciudadana permitirá añadir el certificado a la wallet del móvil.

Mejorado el acceso digital al certificado de familia numerosa a través de Carpeta Ciudadana

548.593 usuarios activos en dispositivos móviles de Carpeta Ciudadana en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

BandeJA

Se afianza la apuesta por la prestación de servicios digitales de calidad y orientado a personas. En particular, se ha evolucionado el sistema BandeJA para consolidar la centralización de las comunicaciones procedentes de las distintas fuentes de entrada, habilitándose una capa de interoperabilidad que facilita la creación, modificación y consulta de las comunicaciones por parte de sistemas terceros.

Esta capa de interoperabilidad ha sido diseñada e implementada bajo las premisas de seguridad, rendimiento, escalabilidad y fiabilidad, potenciándose, aún más si cabe, los grandes retos conseguidos por BandeJA: mayor agilidad (documentos disponibles instantáneamente en las unidades que los precisen), centralización de las comunicaciones procedentes de las distintas fuentes de entrada, mayor nivel de seguridad en cuanto a conservación y custodia, trazabilidad en el direccionamiento y seguimiento de las acciones para tratamiento de documentos.

Por otro lado, se ha realizado una integración completa entre el sistema de gestión de identidades GUIA y el sistema de comunicaciones BandeJA, centralizándose en GUIA la propia gestión de usuarios que se venía realizando en BandeJA, entendiéndose por gestión de usuarios las altas / modificaciones de usuarios, así como perfiles y unidades orgánicas. Toda operativa realizada en GUIA en relación a los usuarios, bien sean altas/modificaciones, bien sea perfiles o unidades orgánicas, será enviado a BandeJA de manera automática para su actualización. Con esta automatización se consigue agilizar los tiempos asociados a peticiones relacionadas con la gestión de los usuarios en BandeJA y se suprimen las acciones duplicadas en GUIA y BandeJA.

Además, se ha habilitado la posibilidad de gestionar borradores y la capacidad de realizar acciones comunes sobre varias comunicaciones.

Mejoras de interoperabilidad y gestión de usuarios

Gestionadas
3.181.491
comunicaciones
electrónicas en 2023

Recibidas 2.275.525
comunicaciones
externas

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Registro de Procedimientos y Servicios (RPS)

Se ha mejorado el servicio que integra RPS y GUIA. Esta evolución permite que, desde el sistema de identidades GUIA, los usuarios con roles específicos puedan gestionar los usuarios de RPS, dejando de realizarse actuaciones específicas a través del propio aplicativo. Con ello queda centralizada la gestión de usuarios a través de GUIA y se mantiene la sincronización de usuarios entre ambos sistemas.



Sistema corporativo de Recursos Administrativos (ReJA)

Con el objetivo de afianzar e impulsar el uso del tramitador corporativo de Recursos Administrativos (ReJA), se ha llevado a cabo la incorporación de funcionalidades de impacto demandadas por los Organismos que vienen haciendo uso del mismo. Entre las nuevas funcionalidades, destaca la anexión de documentos asociados al expediente al realizar un envío a Portafirmas y en la notificación de un documento, validación del tamaño de ficheros subidos para optimizar el rendimiento y prevenir saturación del servidor, mejoras en el campo de observaciones e implementación de una paginación en la bandeja de trabajo.

Así mismo, se han realizado las acciones oportunas en materia de habilitación del formulario de Recursos Administrativos en la Ventanilla Electrónica de la Administración de la Junta de Andalucía (VEAJA), así como la parametrización y configuración necesaria para la incorporación de la Secretaría General para la Administración Pública en el sistema ReJA.

Con esto se ha logrado la tramitación electrónica integral de los recursos administrativos que se interponen a la SGAP, es decir, desde la presentación del recurso en VEAJA hasta su resolución, con especial énfasis a los recursos interpuestos ante los procesos selectivos de la Junta de Andalucía.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Supresión de Certificados de Soporte Papel (SCSP)

Se continua el impulso a la interoperabilidad de los datos que obran en poder de la Administración, a fin de no solicitar a la ciudadanía documentación que ya posee. Para ello, se han incorporado al sistema web Supresión de Certificados en Soporte Papel (SCSP), la consulta de los siguientes certificados:

- Consulta de concesiones de subvenciones y ayudas de BDNS de la Intervención General de la Administración del Estado. El servicio ofrece un listado de todas las subvenciones y ayudas públicas concedidas a un ciudadano, empresa o entidad registrada en la base de datos de subvenciones y ayudas (BDNS) en el periodo solicitado.
- Consulta de Certificación de Titularidad del Catastro. El servicio de certificación de titularidad catastral permite obtener un documento PDF que certifica los inmuebles asociados a un titular, o bien la circunstancia de no figurar como titular catastral de bienes inmuebles en la base de datos del catastro.

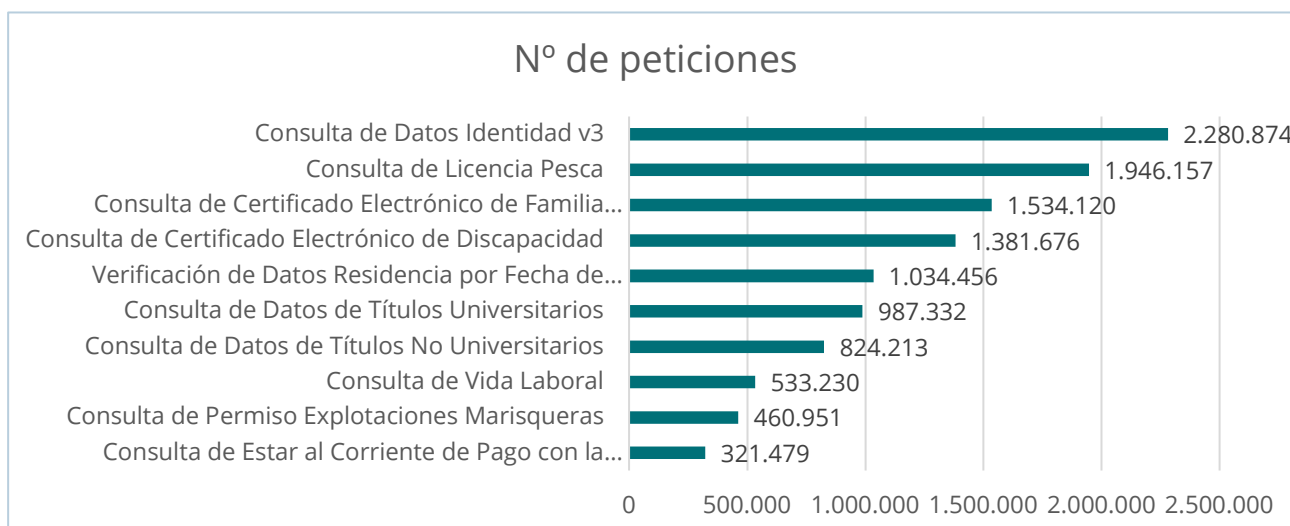
Se han incorporado 15 nuevos servicios (8 en 2023) de consulta diferentes en el sistema de intermediación de datos para toda la Junta de Andalucía, alcanzándose los 57 servicios disponibles, permitiendo ahorrar a la ciudadanía la presentación de millones de documentos.

Incorporados 8 servicios de consulta, alcanzándose los 57 servicios disponibles

13.427.536 peticiones de consulta realizadas en 2023

Se han dado de alta 156 nuevos procedimientos que hacen uso de los servicios de SCSP

El nº de aplicaciones peticionarias activas ha pasado de 79 a 77. El total dado de alta en 2023 es de 12 nuevas aplicaciones



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Registro de la Administración de la Junta de Andalucía (@RIES)

Se han realizado las modificaciones y evoluciones necesarias en el Sistema de Información @ries para poder realizar la integración con la Autoridad de Sello de Tiempo del Proveedor de Servicios de Confianza Firma Profesional. De esta forma, se ha conseguido que el sellado de tiempo de los registros realizados en el Sistema de Información @ries sean de nivel Cualificado respecto al Reglamento (UE) N° 910/2014 sobre identificación electrónica y servicios de confianza (eIDAS).

14.160.649 entradas
en @ries en 2023 (8%
más que en 2022)

87,4% de entradas
electrónicas sobre el
total

Notificaciones electrónicas (Notific@)

Se ha mejorado el rendimiento de los sistemas de notificaciones telemáticas Notific@ y firma electrónica Port@firmas mediante la realización de una serie de acciones y estrategias destinadas a mejorar la eficiencia y velocidad con la que la aplicación se carga y funciona. La aplicación de las acciones y estrategias seleccionadas ha contribuido a mejorar el tiempo de respuesta, la eficiencia del servidor y la experiencia general del usuario, factores críticos para el éxito de Notific@ y Port@firmas en el entorno digital actual.

En Notific@, se ha evolucionado el sistema para eliminar los destinatarios de tipo “representante”, dejando solo dos: persona física y persona jurídica. Además, se ha realizado la integración con DEHU para permitir la comparecencia desde ahí y se ha desarrollado LEMA, aplicación para la comparecencia de notificaciones cuyo destinatario sea la Junta de Andalucía.

Enviadas 1.716.733
notificaciones electrónicas
en 2023 (15.40% más
respecto a 2022)

377.006 personas físicas y
jurídicas dadas de alta como
posibles destinatarios de
Notificaciones electrónicas

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

@firma

32 nuevas aplicaciones han comenzado a usar @firma. Se hace uso de TSA cualificada para todas las aplicaciones de @firma v6. Esto permite generar firmas cualificadas que puedan ser validadas por otras administraciones y estados, aumentando la interoperabilidad de las firmas realizadas. La Consejería de Justicia ha comenzado a usar @firma centralizado, lo que ha supuesto parte del aumento del 108% en el número de transacciones respecto a 2022, habiéndose realizado 327.055.936 transacciones.

327.055.936
transacciones en 2023

Presentación Electrónica General (PEG)

Se ha mejorado el formulario de la Presentación Electrónica General publicado en la Ventanilla Electrónica de la Administración de la Junta de Andalucía (VEAJA), aplicando técnicas de diseño responsive al formulario existente para adaptar la estructura y los diferentes elementos del formulario a las dimensiones y características de cada tamaño de pantalla.

Con estos cambios, se ha conseguido una accesibilidad mejorada de la PEG, permitiendo que el formulario funcione y se vea bien en una amplia gama de dispositivos, obteniéndose una mejora de la experiencia de usuario, lo que asegura que los usuarios tengan una buena experiencia sin importar cómo acceden al formulario.

En 2023 ha recibido 972.802
presentaciones, un 6% más que
en 2022

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Ventanilla electrónica de la Junta de Andalucía (VEAJA)

Se ha implantado en la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía el uso de salas de espera virtuales, que permiten controlar y gestionar los aumentos repentinos del tráfico en línea en la ventanilla y la alta concurrencia de accesos. De esta forma, en las situaciones de alta demanda, los usuarios serán redirigidos a una sala de espera personalizable, y de forma controlada y ordenada, irán regresando al sitio web. La sala de espera virtual mantiene informados a los visitantes con información sobre los tiempos de espera y la cantidad de personas delante en la fila virtual.

111 Trámites puestos a disposición de la ciudadanía durante 2023, un 3% más que en 2022

1.140.472 entradas registradas a través de la Ventanilla Electrónica, un 26% más que en 2022

Portafirmas

Se ha evolucionado Portafirmas a un sistema multiorganismo permitiendo su uso de forma horizontal por la Junta de Andalucía. Así mismo, se ha realizado la integración de usuarios en GUIA, permitiendo que se ubiquen los usuarios en el organismo donde figuran en GUIA. Semanalmente se hacen sincronizaciones de los usuarios de Portafirmas en el organismo definido en GUIA.

Se han dado de alta 17 nuevas aplicaciones que se integran con Portafirmas

El total de usuarios en portafirmas es de 50.162 (frente a 41.561 en 2022)

Se ha pasado de 40 a 48 organismos

El total de peticiones enviadas a Portafirmas desde las aplicaciones en 2023 es de 5.916.482 (53% más que en 2022)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Trew@

Se ha dotado a Trew@ de la posibilidad de borrar documentos de forma lógica. Este borrado solo es posible a través de la herramienta de administración de Trew@. Para que se ejecute el eliminado es necesario adjuntar el documento de solicitud firmado por el responsable del Servicio oportuno. De forma que ante cualquier reclamación se tenga acceso a la evidencia de que se eliminó por la solicitud de un responsable.

Inform@

Esta herramienta permite la incorporación externa de documentos, habiendo tenido estos datos de uso en 2023:

Se han dado de alta 4.045 expedientes desde la plataforma Inform@

Se han dado de alta 1.019 expedientes desde Ventanilla Electrónica

En 830 expedientes se ha hecho uso de la interfaz de incorporación de documentación externa

Asiste

Permite a los funcionarios de las oficinas de registro prestar atención a los ciudadanos que no cuentan con la capacitación o los medios para realizar trámites telemáticos. Se realizaron 1.992 asistencias en 2023.

1.992 asistencias
en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Caso de uso de tramitación automatizada: Bono Digital

Este programa tenía como objetivo ayudar económicamente a personas o familias en situación vulnerable para disponer de servicios de internet de banda ancha. En aras de la simplificación administrativa, agilización y reducción de plazos administrativos se ha diseñado, junto con el área funcional, un flujo de tramitación flexible y adaptado para sacar el mayor provecho posible de las capacidades de automatización, de forma que se consiga la tan ansiada agilización sin perjudicar los derechos de los ciudadanos.

El alcance de los trabajos realizados ha consistido en:

- Telematización completa de los dos procedimientos y publicación en la Ventanilla Electrónica de la Administración de la Junta de Andalucía (VEAJA).
- Implementación de los dos procedimientos personalizados (flujos de tramitación, condiciones, plantillas, etc.) en la plataforma de tramitación w@ndA (PTw@ndA) de VEAJA, ampliando los servicios core de w@ndA para facilitar la automatización de los expedientes.
- Automatización con Camunda, haciendo uso de la API de servicios construida sobre PTw@ndA, permitiendo de forma automática la comprobación de los requisitos exigidos para solicitud del bono y la generación de la resolución, ya sea de concesión o de denegación.
- Uso de ColaborA para permitir a los técnicos habilitados de las operadoras, realizar la presentación de solicitud de bono en nombre del beneficiario.
- Integración con GIRO y con el Sistema de Justificación de ayudas.

El sistema Colabor@ queda complementado con el sistema Habilidad@s, también con futuro carácter corporativo. Mediante Habilidad@s, aquellas entidades que han obtenido una resolución favorable en el proceso de habilitación de entidades para la presentación electrónica de subvenciones y ayudas, son dadas de alta como Entidades Habilitadas (EH) para un ámbito de actuación y con fecha de inicio de habilitación, de cara a la administración (alta/baja/modificación) de sus propios técnicos que trabajarán como habilitados. De esta forma se ha conseguido:

100% del proceso automatizado

99,95% de tiempo de ahorro (29 días)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Colabora

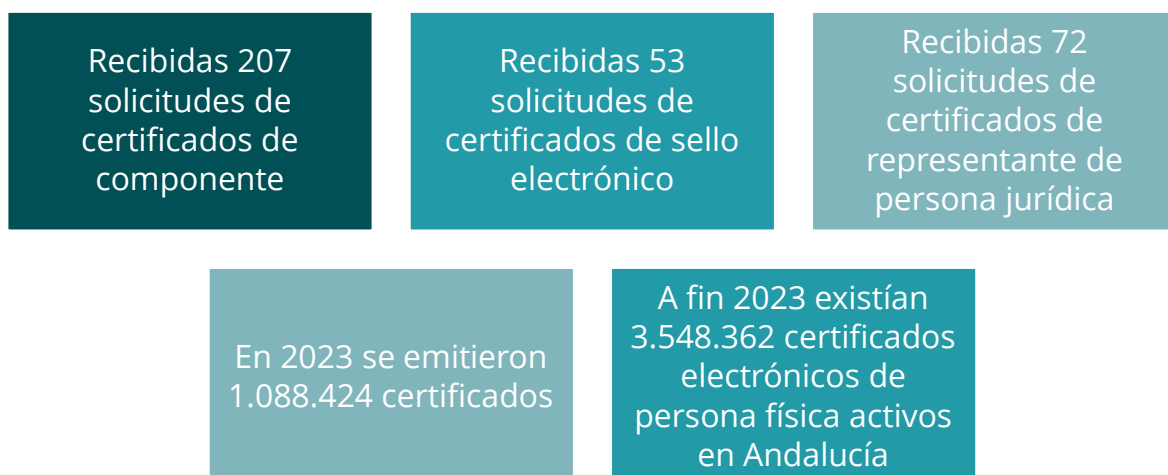
En 2023 se han alcanzado los siguientes valores para este aplicativo:



Certificados (FNMT-RCM)

Andalucía es la Comunidad Autónoma con mayor número de certificados electrónicos válidos de persona física, representando los certificados emitidos en Andalucía el 34,58% del total nacional.

En 2023 se han alcanzado los siguientes datos:



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

IMPLANTACIÓN DE UN NUEVO MODELO DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL

Otras consideraciones generales

Englobado dentro de la estrategia del Servicio de Administración Digital (SAD) de definir y poner en marcha un nuevo modelo de relación con los organismos, se ha iniciado la mejora en la colaboración con los Servicios Sectoriales de la Junta de Andalucía. Esta iniciativa se basa en la definición de un perfil conector del SAD que actúe como canalizador de todas las comunicaciones entre el SAD y los Servicios Sectoriales, en particular, las relativas a los ámbitos de soporte en la atención, soporte en las integraciones, soporte en las implantaciones y soporte en las actualizaciones. Esta iniciativa se ha lanzado, en una primera fase, en el Servicio Sectorial de Presidencia y Servicio de Hacienda, Industria y Energía, haciendo efectivo al resto de Servicios Sectoriales en los próximos meses.

Por otro lado, englobado dentro de la estrategia del futuro Modelo de Administración Digital, se encuentra mejorar los actuales mecanismos de difusión de las diferentes líneas de trabajo maestras articuladas en el Servicio de Administración Digital. En una primera instancia, se han llevado a cabo los trabajos de análisis, ordenación y refinamiento del backlog actual de los sistemas VEA, PTw@ndA y Trew@, destacándose las actividades realizadas en materia de revisión del backlog actual, refinamiento, ordenación, separación de backlog técnico y backlog orientado a negocio, así como identificación de necesidades no cubiertas. El resultado de estos trabajos ha sido la publicación en la intranet de la ADA de los backlogs de los tres componentes. En próximas fechas se extenderá esta iniciativa al resto de plataformas y sistemas de Administración Digital.

En relación a Compulsa, se han alcanzado los siguientes datos en 2023:

83.515 copias expedidas en 2023, valor muy similar al de 2022

2.360 nuevos usuarios en 2023, (frente a 1.145 de 2022)

En 2023 ha habido 1.984 usuarios activos, es decir, que han expedido al menos una copia autenticada electrónicamente en el año

Por otro lado, de la herramienta de IGS (Inspección General de Servicios) en 2023 se han presentado electrónicamente 23.320 sugerencias y reclamaciones (un 22% más que en 2022) y 1.165 declaraciones de altos cargos. En HCV (Herramienta Centralizada de Verificación) se han incluido 19 nuevos repositorios y se han enviado 17.498.527 peticiones de documentos electrónicos, tanto por parte de personas como de sistemas y aplicaciones. En HRE (Herramienta de Remisión de Expedientes) se han creado 9.689 remisiones, muy similar a las 9.437 de 2022.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

GOBIERNO Y ANALÍTICA DE DATOS

Desarrollo de casos de uso de analítica avanzada de datos

En 2023 se ha puesto en marcha esta iniciativa para la explotación integral de datos mediante analítica avanzada y desarrollo de casos de uso con técnicas de BigData e Inteligencia Artificial para dar soporte en decisiones estratégicas. Gracias al uso de algoritmos, modelos matemáticos y técnicas especializadas, es posible encontrar patrones y relaciones en los datos, extraer conocimiento, e incluso hacer predicciones sobre el comportamiento futuro de los individuos para tomar mejores decisiones, lo que resulta de gran interés al evaluar el impacto de las políticas públicas.

Esto implica la configuración y operación de herramientas tecnológicas para ejecutar algoritmos estadísticos, integrar fuentes de datos externas e internas, procesar bases de datos estructuradas y no estructuradas, y realizar análisis prospectivos. La Oficina Técnica de Prospectiva fortalecerá a la ADA, permitiendo generar resultados relevantes para la toma de decisiones estratégicas y diseño de políticas públicas en áreas como empleo, economía, fomento y medio ambiente.

Así, se han iniciado los siguientes casos de uso:

- Predicción del aforo de la campaña del olivar: el objetivo es realizar predicciones anuales de la producción de aceite de oliva en Andalucía, tanto de aceituna de almazara como de aceituna de mesa.
- Análisis de sentimiento sobre Apps corporativas: el objetivo es realizar análisis automatizados sobre las opiniones de la ciudadanía sobre las Apps de la Junta de Andalucía para su mejora continua.
- Evolución tecnológica de SIEMBRA: el objetivo es dotar a la plataforma de asistencia a la planificación de cultivos para su comercialización de tecnologías en la nube avanzadas.

En total se han puesto en marcha 16 actuaciones en diferentes organismos, ya sea con productos construidos directamente por la Agencia o dando apoyo y herramientas habilitantes a los organismos.

En marcha 16 actuaciones
de analítica avanzada y
descriptiva de datos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

GOBIERNO Y ANALÍTICA DE DATOS

Desarrollo de casos de uso de analítica avanzada de datos

Las actuaciones llevadas a cabo son:

TIPO DE PROYECTO	ÁMBITO	PRODUCTO O SERVICIO
Analítica Avanzada	ADA	CDU Análisis de Sentimientos de Usuarios de APPs de Junta de Andalucía
	Agricultura	CDU SIEMBRA
	Agricultura	CDU Aforos del Olivar
	IECA	CDU Población estacional de Andalucía
Analítica Descriptiva (BI)	ADA	CM de INFOCOR
	ADA	CM @ries
	ADA	CM Gerencia ADA
	ADA	CM Monitorización Logs de Ficheros Junta
	ADA	CM Indicadores RCR11 FFEE
	Administración Pública	CM Oficina Virtual (VEAJA+TREWA)
	Administración Pública	CM Notificaciones Electrónicas (NOTIFICA)
	Administración Pública	CM Cita Previa (TuTurno)
	Administración Pública	CM Plan de Telematización (RPS)
	Función Pública	CM Procesos Selectivos
	Hacienda	CM aplicaciones Sectoriales Hacienda
	Presidencia	CM Banco de Datos Estratégico

Busca convertir a la Junta en una Administración orientada al dato o “Data-Driven”, con un modelo federado de Gobierno del Dato, para obtener el máximo valor de ellos. Una organización basada en la información y en la que se hace un uso eficiente de los datos como palanca para mejorar sus procesos y llevar a cabo la toma de decisiones.

De esta manera, se proporcionarán servicios e infraestructuras tecnológicas para habilitar la capacidad de ejecución de proyectos de analítica de datos a las Consejerías. Contempla la construcción de una plataforma de gobierno e interoperabilidad en la nube, que facilitará el intercambio de datos entre sistemas de gestión, la incorporación de datos de terceros, la generación de información estadística, la publicación de datos abiertos, etc.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

EVOLUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN LAS ENTIDADES LOCALES

Nueva plataforma de tramitación electrónica local de Andalucía

Durante 2023 se ha estado desarrollando una nueva plataforma que facilite la prestación de servicios digitales a las entidades locales, aportando mejoras y atendiendo a las necesidades reales tanto de ayuntamiento como de usuarios. Esta será implantada en todas las administraciones provinciales y locales (independientemente del tamaño de la población del municipio), apostando así por un modelo de desarrollo público que sea sostenible a largo plazo por parte de las administraciones locales. Los principales objetivos de esta herramienta son:

- Facilitar al ciudadano el acceso electrónico a los ayuntamientos a través de una sede electrónica municipal para la presentación, consulta y obtención de cuantos trámites administrativos necesite.
- Permitir al personal de los ayuntamientos la tramitación electrónica de los expedientes administrativos en todas las fases del procedimiento.
- Crear un repositorio digital integral del ciudadano en el que se almacenarán todas las gestiones y documentos que éste realice con el ayuntamiento, que podrán consultarse desde la carpeta ciudadana.

Es una herramienta clave para la coordinación de los recursos digitales, el flujo de información, la agilidad en los trámites y eficacia en el tratamiento de los datos. También para facilitar el trabajo al personal interno de la administración local. En este sentido, la plataforma cuenta con recursos como el escritorio de tramitación, donde se integrarán herramientas que ya tiene la Junta de Andalucía y que son casos de éxito como el portafirma, el tramitador de expedientes, la ventanilla electrónica o la carpeta ciudadana. A esto se sumará la posibilidad de que los ayuntamientos puedan hacer una copia en la nube de toda su información, así como recursos en materia de ciberseguridad.

Implementando una nueva
plataforma de tramitación
electrónica local de Andalucía

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

EVOLUCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN LAS ENTIDADES LOCALES

MOAD

Se ha implantado un nuevo Canal de Denuncias, en la Plataforma Modelo Objetivo de Ayuntamiento Digital -MOAD- de la Junta de Andalucía, para cumplir con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

La finalidad de la Ley es proteger a las personas que, en un contexto laboral o profesional, detecten infracciones penales o administrativas, y las comuniquen mediante los mecanismos regulados en la misma.

Desde la sede electrónica, el interesado podrá informar sobre las infracciones detectadas y podrá consultar el estado del expediente. Para agilizar y dar respuesta, desde el punto de acceso administrativo de la plataforma, se dispondrá de una recepción automática de los expedientes.

2.497.884
expedientes en
MOAD a fin 2023

607.876
interesados en
MOAD

Nuevo canal de
denuncias en la
Plataforma

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

ESTRATEGIA ANDALUZA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

[Aprobación de la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030](#)

El 20 de junio de 2023 el Consejo de Gobierno aprobó esta estrategia. Con el objetivo de impulsar el desarrollo y aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en Andalucía, su visión es convertir a la región en líder europeo en economía digital a través del aprovechamiento del potencial de esta tecnología.

Esta estrategia se estructura en torno a cuatro retos principales. Primero, busca posicionar a Andalucía como un centro de referencia en IA en Europa, promoviendo la excelencia científica y atrayendo talento. Segundo, se centra en mejorar la competitividad empresarial mediante el desarrollo y uso de la IA, fomentando la colaboración entre centros educativos, universidades y empresas. Tercero, se concentra en aumentar la confianza en la IA y promover su uso responsable en la sociedad. Por último, busca fomentar el uso de la IA en la Administración, alineándola con otras iniciativas de transformación digital.

La estrategia se articula a través de 5 ejes que a su vez se componen de líneas de actuación e iniciativas: talento, tejido productivo, ecosistema, IA centrada en las personas y administración pública.

Aprobada la Estrategia
Andaluza de Inteligencia
Artificial 2030

[Congreso andaluz de Inteligencia Artificial 2023](#)

La primera edición de este congreso se celebró el 22 y 23 de noviembre en Granada. Reunió a más de 170 expertos nacionales e internacionales en IA para abordar las tendencias que marcan el desarrollo de esta tecnología y anticipar las claves que guiarán su evolución en los próximos años. Ha contado con más de 2.000 participantes inscritos y más de 65 empresas, universidades y entidades, y una zona expositiva de 2.400 metros cuadrados, en la que estaban presentes empresas líderes en la industria.

Más de 2000
participantes
inscritos

Más de 65
empresas,
universidades y
entidades

Más de 170
expertos
internacionales

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.3. MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

OPTIMIZACIÓN DEL APROVISIONAMIENTO TIC

Mejora del análisis del gasto TIC

Se han desarrollado aplicaciones específicas para la analítica avanzada de datos de contratos y encargos de naturaleza TIC sobre la información de GIRO, al objeto de tener un mejor conocimiento del gasto TIC y el seguimiento de la ejecución presupuestaria. En esta misma línea, se han clasificado las operaciones (contratos o encargos) siguiendo una taxonomía de elaboración propia, para conseguir una caracterización del gasto TIC más precisa. Esta información es fundamental para la toma de decisiones estratégicas vinculadas a la ejecución presupuestaria de naturaleza TIC.

Aplicaciones de analítica
del gasto TIC

Taxonomía del gasto TIC

Racionalización de la contratación TIC

Esta actuación va desarrollando una serie de acuerdos marco en función de las necesidades que se vayan detectando, favoreciendo la simplificación del procedimiento de contratación pública, reduciendo los gastos y el tiempo asociado al procedimiento, suponiendo una ventaja para los licitadores y una mayor eficiencia para la Agencia.

Así, en 2023 se han licitado tres acuerdos marco. El primero, con un importe de 96 millones, tiene por objeto la contratación de Servicios de Consultoría, Oficina de gobierno y Seguimiento de proyectos y servicios en materia de tecnologías de la información y la comunicación. El segundo, para la contratación de Servicios de Impresión, Digitalización y Copia por importe de 15,7 millones de euros. El tercero, para la contratación de servicios de Auditorías de Certificación, de Auditorías Técnicas, y de Formación y Concienciación en el ámbito de la ciberseguridad, por importe de 3,7 millones de euros.

Licitado Acuerdo
Marco de
Consultoría y Oficina
de Proyectos

Licitado Acuerdo
Marco de servicios
de Impresión

Licitado Acuerdo
Marco de
Ciberseguridad

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.3. MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

Se han desarrollado actividades de carácter transversal a todas las subdirecciones de la Agencia con el objetivo de optimizar los recursos de esta y establecer mecanismos que den uniformidad y coherencia a sus actuaciones.

Entre dichas actuaciones, cabe destacar la elaboración de un procedimiento para la elaboración de futuras estrategias y planes basado en la metodología establecida por el IAAP, pero adaptado a las particularidades de la ADA. Adicionalmente se está desarrollando un procedimiento para disponer de un cuadro de mando que visibilice de manera homogénea la evolución de los planes y estrategias de la Agencia a nivel económico y de indicadores.

Se han realizado actividades de coordinación para la planificación de actividades en las distintas fuentes de financiación europeas (FEDER y MRR). La ADA participa en nueve subproyectos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, por lo que se han establecido mecanismos de comunicación unificada con las diferentes entidades decisoras con la finalidad de ayudar a las subdirecciones en la ejecución de sus actividades financiadas con MRR.

Por último, se ha puesto en marcha una iniciativa para identificar nuevas fuentes de financiación europeas que permitan no sólo obtener financiación adicional para ejecutar sus proyectos, sino también proporcionar a la ADA una visión internacional de su actividad y poder buscar sinergias con otras entidades en el marco de la Unión Europea.

Definido
procedimiento para
elaboración de
estrategias

Establecidos
mecanismos de
comunicación
unificada para
proyectos europeos

Estudio de fuentes de
financiación europea

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.3. MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

ESTUDIO PARA LA RACIONALIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE EFECTIVOS

Se ha realizado un estudio de la plantilla TIC y su evolución en los últimos años para definir e identificar los servicios y puestos de trabajo considerados clave y valorar el impacto de las jubilaciones previstas en el marco temporal de los próximos 5 años.

Se ha comparado la tendencia existente en las ofertas de empleo público del ámbito TIC en los últimos tres años a nivel de la Administración General del Estado con la existente en la Administración de la Junta de Andalucía, para poder avalar con datos objetivos la necesidad de llevar a cabo una oferta de empleo público que garantice el mantenimiento de los servicios tic actuales y el cumplimiento de los objetivos.

Consecuencia del estudio anterior, se ha realizado el análisis de la necesidad de creación y distribución de los puestos base donde toma posesión el personal de nuevo ingreso, para garantizar la homogeneidad en el reparto provincial de los mismos, atendiendo a las demandas de personal existentes.

Realizado estudio sobre los recursos humanos de la Ada en el ámbito TIC y análisis de necesidad

Por otro lado, se ha realizado un estudio para la identificación de perfiles TIC de interés en los próximos años. Para ello, en primer lugar, se han determinado cuáles son los perfiles profesionales en el ámbito TIC sobre los que se vislumbra una mayor demanda laboral en los próximos 5 años. Posteriormente, de los perfiles profesionales identificados, se han seleccionado aquellos que se consideren de mayor interés y con un mayor recorrido en el ámbito público. De cada uno de ellos, se ha elaborado una ficha detallada que incluye información vinculada al puesto, su descripción, sus competencias, tareas principales, certificaciones y la titulación, por ser éste un factor habilitante de entrada al cuerpo de funcionarios.

Por último, se han cruzado los perfiles TIC de interés identificados con los perfiles profesionales existentes en la Agencia con el objetivo de detectar posibles huecos a cubrir en próximas convocatorias de empleo público o bien a través de la capacitación de profesionales de la Agencia que puedan cubrir estos perfiles.

Realizado estudio para la identificación de perfiles TIC de interés en los próximos años

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.3. MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

IMPULSO A LA ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS, SERVICIOS Y HERRAMIENTAS INTERNAS

Se ha configurado un grupo de trabajo para llevar a cabo la transformación de los Servicios TI, cuyo objetivo principal es la estandarización de la prestación de los Servicios TI de ADA, tanto a los organismos a los que se presta servicio como a nivel interno, para asegurar el mismo nivel de calidad para todos los consumidores. De esta forma, se hará un uso más eficiente de los recursos y se mejorará la prestación de los servicios públicos digitales.

Por otro lado, se ha definido un catálogo inicial de servicios de la ADA, que se está pilotando en la Agencia Tributaria de Andalucía, y se ha definido un borrador que establece el Modelo de Relación con los organismos, en base a servicios recurrentes y a demanda, para ser aprobado por Consejo de Gobierno. Como parte del modelo de relación con los organismos, se ha llevado a cabo la asignación de responsables por Centros de Competencias y reasignación de responsables TIC de las Consejerías.

Grupo de trabajo
para la
transformación de
servicios TI

Catálogo de
servicios definido
y en piloto

Modelo de
relación con
organismos
definido

IMPULSO A LA ESTANDARIZACIÓN Y LA REUTILIZACIÓN ASEGURANDO LA CALIDAD Y EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Durante 2023 se ha definido una propuesta del Marco estratégico del Gobierno de arquitectura de soluciones, que incluye el propósito, principios y objetivos, gobernanza y modelo de relación, líneas de actuación, seguimiento y evolución y el plan inicial de trabajo.

Se ha elaborado el catálogo de servicios inicial a ofrecer por la Oficina de Arquitectura de Soluciones, así como una primera versión del Plan de comunicación del Gobierno de arquitectura de soluciones. A la hora de establecer pautas para nuevos desarrollos, se ha elaborado y publicado normas generales para nuevos desarrollos cloud-native.

Definido marco
estratégico del
Gobierno Arquitectura
de soluciones

Primera versión portal
de desarrollo de
servicios digitales

Definida plataforma
Pre-Cloud y realizada
prueba de despliegue

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.3. MEJORA DE LOS INSTRUMENTOS TIC PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y GOBERNANZA

IMPULSO A LA ESTANDARIZACIÓN Y LA REUTILIZACIÓN ASEGURANDO LA CALIDAD Y EL USO DE MEJORES PRÁCTICAS PARA ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se ha llevado a cabo una recopilación de componentes existentes en Junta de Andalucía con sus responsables, con una preselección inicial de aquellos que son de mayor interés para estudiar su posible promoción al ámbito corporativo de cara a su reutilización.

Se han iniciado los trabajos para publicar la primera versión del Portal de desarrollo de servicios digitales, como principal herramienta de difusión para todo lo relacionado con normas, estándares y arquitecturas software en el desarrollo a medida en la ADA. Esta primera versión se publicará únicamente dentro de RCJA, y se limitará a explicar el gobierno del desarrollo iniciado en la ADA, y recopilar de forma ordenada lo existente en varios sitios web, de los que se eliminarán.

En el ámbito de la Plataforma pre-cloud, se ha definido y publicado versiones iniciales de la plataforma de integración y despliegue continuo (CI/CD) como ecosistema de herramientas y frameworks; del proceso de transición a DevSecOps; del modelo operativo definiendo participantes, roles, responsabilidades y relaciones, y la definición de entornos; algunas normas y buenas prácticas, entre las que destacan aquellas para la gestión de código y artefactos. Se ha completado con éxito una prueba de concepto de despliegue en dicha plataforma Pre-Cloud.

GESTIÓN DE LAS IDENTIDADES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Se ha trabajado en la mejora continua del sistema de Gestión de identidades del empleado público de la Junta de Andalucía (GUIA) con mejoras significativas como son: la optimización de las altas y bajas de empleados públicos en base a la fecha de efectos, la mejora en la gestión de cuentas y la optimización del sistema en tiempo de ejecución. Tras pasar todas las Consejerías a gestión avanzada, se ha trabajado en el paso de las Agencias.

Además, se ha continuado con la integración de nuevos sistemas de información y optimización de otros, como la integración con el sistema GIRO. Se ha trabajado en estandarizar las integraciones de sistemas de información creando interfases y protocolo únicos para cualquier sistema que quiera integrarse, lo que permitirá incrementar significativamente el número de integraciones.

10 nuevos organismos
en gestión avanzada

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Sistema de gestión de Recursos humanos (SIRhUS)

En abril se puso en marcha el intercambio electrónico de información con el Instituto Nacional de la Seguridad Social para agilizar, simplificar y mejorar la gestión de la incapacidad temporal, dando cumplimiento a la nueva normativa que simplifica los trámites relacionados con las bajas por enfermedad. Desde entonces, el facultativo que expide el parte médico de baja, confirmación o alta entrega a la persona trabajadora tan sólo una copia del mismo y no será necesario que tenga que trasladar una copia de ese parte al empleador, sino que el Servicio Público de Salud o mutua remite los datos contenidos en los partes médicos de baja, confirmación y alta al INSS por vía telemática. La información es recabada del INSS telemáticamente por SIRhUS mediante un mecanismo de intercambio de ficheros. Los beneficios de este intercambio electrónico de información consisten fundamentalmente en una agilización, simplificación y mejora de la seguridad y la protección de datos en la gestión de los procesos por incapacidad temporal en la Administración de la Junta de Andalucía.

En mayo se realizó la adaptación técnica para gestionar el personal contratado, en la modalidad de contrato en prácticas, en el marco de la "Línea 1. Programa de primera experiencia profesional en las administraciones públicas" del Decreto-ley 27/2021, de 14 de diciembre, por el que se aprueban con carácter urgente medidas de empleo en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para Andalucía.

Se ha realizado la adecuación técnica para llevar a cabo lo dispuesto en la Orden de 24 de agosto de 2023, por la que se modifica la Orden de 28 de junio de 1996, por la que se establece el modelo de presentación de la relación de puestos de trabajo de la Junta de Andalucía. En 2023 se han transformado en la relación de puestos de trabajo de la Administración de la Junta de Andalucía los códigos de 6.035 puestos de trabajo. Esta acción simplificará y agilizará la gestión de los puestos que tenían el mismo código ocupado por varias personas.

Sistema de control de presencia corporativo (CRONO)

Durante el ejercicio 2023 se han incorporado al sistema 28 nuevos organismos, contabilizando un total de 5.942 nuevos usuarios en 2023, lo que hace que el total de usuarios ascienda a 28.716. Además, a lo largo de ese año se ha construido el nuevo sistema de Control de Presencia que se implantará a lo largo del 2024.

28 organismos
incorporados

5.942 nuevos
usuarios

28.716 usuarios
totales

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Web del empleado público

A lo largo de 2023 se han registrado 33.315.132 accesos a la web del empleado público, un 43% más que el año anterior. Las solicitudes telemáticas presentadas durante 2023 en la web fueron 102.583, que supone un incremento del 4% respecto al año anterior.

En enero de 2023 se realizó la adecuación técnica para llevar a cabo lo dispuesto en la Resolución de 30 de diciembre de 2022, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se dictan instrucciones en relación con la presentación y tramitación de las solicitudes de ayuda de acción social para el personal al servicio de la Administración de la Junta de Andalucía, modalidad atención a personas con discapacidad. Como novedad, las solicitudes se presentan exclusivamente de manera electrónica, para lo cual se implantó un nuevo formulario telemático en la web del empleado público.

Por otro lado, se ha implantado la posibilidad de que, en el proceso de promoción del personal laboral, la ciudadanía solicite telemáticamente la petición de puestos de trabajo. Así mismo, se ha adaptado la web para la presentación de solicitudes de participación y alegación de los procesos de estabilización de personal funcionario y laboral correspondiente a la Estabilización del empleo.

33.315.132 accesos a la web del empleado público en 2023

102.583 solicitudes telemáticas presentadas

4 trámites telemáticos nuevos

Otros aspectos

Se ha implantado el cuadro de mando para el seguimiento del Plan Estratégico de los recursos humanos de la Administración General de la Junta de Andalucía 2023-2030. Se aportan datos relativos a la evolución de efectivos y temporalidad de la Administración General, jubilación, personas con discapacidad, sector TIC, etc. Todos los datos se muestran diferenciados por sexo.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Otros aspectos

Con el objeto de optimizar el proceso de gestión de la Bolsa del personal de Justicia se ha realizado el desarrollo de un nuevo sistema. Para ello, se ha partido del ya implantado en la Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía con el propósito de permitir la participación en procesos selectivos y la aportación de documentación relativa al currículum personal. Este sistema agilizará el proceso ya que, a medida que las personas incorporen la documentación, se podrá ir validando, encargándose posteriormente las comisiones de selección de la baremación de los méritos previamente validados. Se ha previsto su implantación en el primer semestre del 2024.

Durante 2023 se ha realizado la licitación del contrato de servicios "Construcción e implantación del Portal del empleo público de la Administración General de la Junta de Andalucía" y una consulta al mercado sobre la implantación de un sistema para la gestión de objetivos, evaluación del desempeño y la dirección pública profesional.

MEJORAS EN LOS SISTEMAS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sistema de licitación electrónica (SIREC)

Se ha mejorado tecnológicamente el sistema y se han incorporado los procedimientos de adjudicación restringido, licitación con negociación y negociado sin publicidad. También se ha mejorado tecnológicamente la web de contratación centralizada, su usabilidad y accesibilidad. Por otro lado, se ha finalizado la implantación del nuevo sistema de Registro de Contratos de la Junta de Andalucía, incorporando a las entidades con contabilidad presupuestaria. Y por último, se ha realizado la adaptación a la nueva interfaz de la Plataforma de Contratación del Sector Público del Estado y al Reglamento de Ejecución (UE) 2019/1780.

6.175 empresas registradas en 2023 (total de 29.641 empresas)

4.603 licitaciones públicas (frente a 3.980 en 2022)

6.489 licitaciones con invitación (frente a 5.420 en 2022)

7.611 contratos formalizados en el sistema (frente a 5.786 en 2022)

72.044 ofertas/requerimientos presentadas (frente a 59.095 en 2022)

241 Perfiles de Contratante

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

MEJORAS EN LOS SISTEMAS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sistema de Gestión de Ingresos (SUR)

Durante 2023 se ha desarrollado el procedimiento de gestión de Reclamaciones que ha de resolver el Tribunal Económico-Administrativo de la Junta de Andalucía.

Se ha automatizado la generación del expediente de aplazamiento/fraccionamiento de autoliquidaciones tras la presentación telemática del modelo de autoliquidación.

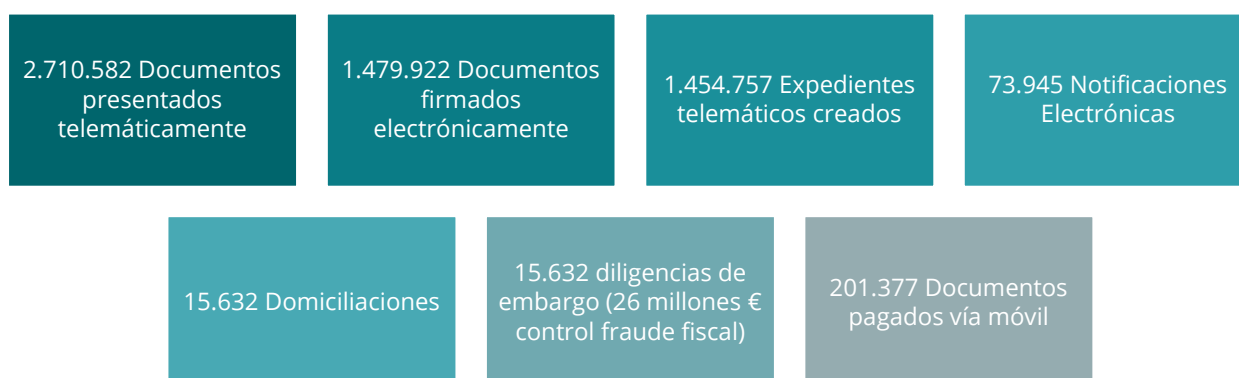
Además, se ha desarrollado el Censo de Entidades constitutivas de Garantías con el objetivo de validar que la entidad garante utilizada en la presentación de una garantía no sea deudor en el momento de la constitución de la garantía, así como las funcionalidades para la presentación electrónica de las garantías y depósitos y los circuitos para su tramitación.

En la gestión de Expedientes, se ha mejorado la herramienta de Asignación de Usuario a expedientes añadiendo nuevos criterios de selección.

En la aplicación de Tasas, se ha implantado la identificación mediante los sistemas de clave concertada de la plataforma Cl@ve, dando así a la ciudadanía una alternativa al uso del certificado electrónico y más facilidades para la relación electrónica.

Por otro lado, se ha ultimado la actualización tecnológica y mejora de la interfaz de usuario del sistema.

Por último, se ha desarrollado la adaptación técnica para el futuro Documento Único Cobratorio / Carta de Pago Única / Modelo 909, a implantar a principios de 2024, y se ha ultimado la definición de un nuevo modelo de relación electrónica con las entidades colaboradoras en la gestión de los ingresos.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

MEJORAS EN LOS SISTEMAS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sistema de gestión de gastos (GIRO)

Se ha puesto en marcha de la gestión de la envolvente del presupuesto en SAP Business Planning and Consolidation (BPC) en todas sus fases durante la elaboración del presupuesto 2024. Además, se ha realizado la adaptación continua de los distintos procesos de gestión de los Fondos Europeos para su adecuación a los requerimientos del nuevo periodo de programación 21-27.

Se ha integrado el gestor de expedientes de contratación con el Registro de Contratos de la Junta de Andalucía y con la plataforma SIREC para la formalización de Acuerdos Marcos. Asimismo, se ha mejorado notablemente el seguimiento de la ejecución contable de un contrato, mostrando información detallada de las distintas fases contables en las que transcurre un contrato e incorporando utilidades adicionales que permiten a los sistemas externos interoperar y hacer uso de esta información.

Además, se han incorporado al sistema para la planificación y gestión de la tramitación las nuevas Agencia Empresarial para la Transformación y el Desarrollo Económico de Andalucía y Agencia para la Calidad Científica y Universitaria de Andalucía.

Se ha puesto en marcha mejoras como el envío al sistema de Suministro Inmediato de Información (SII) de la AEAT de las facturas de ingresos para la Junta de Andalucía; la implantación de la cesión parcial del derecho de cobro de las facturas; la implantación de los procesos para la generación de datos iniciales y la gestión de la Cuenta 413 "Acreedores por operaciones pendientes de aplicar a presupuesto"; la inclusión en el Escritorio del interventor nuevos informes para la convalidación del gasto; la ampliación de los informes habilitados para la generación de la Cuenta General; la implantación del seguimiento de la ejecución del Plan de cooperación municipal de la Junta de Andalucía a la unidad; la conciliación automática de los pagos de los Seguros Sociales así como de los extractos bancarios en fondo; la elaboración y remisión del Modelo 190 centralizado, con el propósito de en 2024 poder realizar desde una misma fuente todos los envíos de 190 del NIF de la Junta de Andalucía; la implantación de la respuesta negativa automatizada a las diligencias de embargo de crédito notificadas electrónicamente por la AEAT; la integración con el Punto General de Entrada de Facturas Electrónicas (FACE) para descargar las facturas electrónicas e informar de los cambios de estado de las mismas, así como la desconexión del anterior PUEF.

Se ha mejorado el procesamiento de las "maquetas" de ingresos remitidas por el sistema SUR y la aplicación o contabilización de tales ingresos, agilizándose muy significativamente el proceso y reduciéndose los errores.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 2: Administración digital

2.4. CONSOLIDACIÓN DE LOS SISTEMAS CORPORATIVOS

MEJORAS EN LOS SISTEMAS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Sistema de gestión de gastos (GIRO)

Se ha impulsado decididamente la línea de trabajo de facilitar la tramitación masiva e impulsar la gestión electrónica integral de subvenciones y su automatización. Para ello, se ha implantado un nuevo servicio extendido de alta de cuentas bancarias disponible para los procedimientos de presentación telemática obligatoria. Asimismo, se han implantado nuevos servicios de clasificación de libramientos, que habilitan una operatoria automatizada para el trámite de justificación de las subvenciones definido en el sistema con motivo del Decreto-ley 1/2020, de 10 de febrero, para el impulso del proceso de justificación, comprobación, adecuación de la información contable y reintegro de los libramientos con justificación posterior.

Por último, como ejemplo real de utilización de tecnologías innovadoras, se ha implantado un modelo predictivo basado en técnicas de inteligencia artificial, para la evolución y optimización del periodo medio de pago de obligaciones de la Comunidad Autónoma de Andalucía.



Sistema de Inventario y Gestión Integral eficiente del Patrimonio (INTRO)

Este nuevo sistema viene a solventar la necesidad de una gestión integral del inventario, para lo cual se ha implantado y adaptado una consolidada solución de mercado para satisfacer las necesidades detectadas en una consultoría previa sobre los procesos y fuentes de datos de la gestión del patrimonio e Inventario de Bienes y Derechos de la Junta de Andalucía.

Se ha desarrollado un módulo de tramitación de los procedimientos patrimoniales de manera que la información sea gestionada a través de los correspondientes expedientes administrativos. Asimismo, se han realizado las cargas de datos iniciales (Edificios administrativos, Parque Móvil, Acciones y participaciones en empresas, etc.) así como el despliegue en producción para comenzar la explotación del sistema a principios de 2024, bajo un paradigma de sistema de información corporativa, dato único e información compartida.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA ANDALUZA DE CIBERSEGURIDAD

Centro de Ciberseguridad de Andalucía

Inaugurado en noviembre de 2023 y ubicado en Málaga, el Centro de Ciberseguridad de Andalucía es un espacio de referencia que nace con la misión de coordinar la Estrategia Andaluza de Ciberseguridad 2022-2025, para lo que se va a destinar una inversión de 74 millones de euros.

El edificio cuenta con unas modernas instalaciones y alberga el Centro de Operaciones de Seguridad – SOC de la Junta de Andalucía, así como espacios diferenciados preparados para ofrecer servicios específicos a los ciudadanos, empresas privadas e instituciones públicas en el ecosistema digital andaluz. Desde el Centro se controlarán los servicios esenciales necesarios para el funcionamiento de las instituciones públicas regionales, las infraestructuras críticas y aquellas sobre las que se sustentan las redes de la Junta de Andalucía.

Los servicios del centro contribuyen a cinco grandes objetivos: posicionar Andalucía como un territorio líder en materia de ciberseguridad, atender a la sociedad andaluza prestando especial atención a los riesgos a los que se expone y a los grupos y sectores especialmente vulnerables, incrementar las capacidades del tejido productivo para hacer frente a los riesgos que conlleva la transformación digital y la exposición y el uso de las nuevas tecnologías, impulsa el desarrollo sector andaluz de la ciberseguridad para que se convierta en motor de un desarrollo sostenible y generar riqueza y bienestar, y mejorar la seguridad y capacidades de la Junta de Andalucía para ofrecer un servicio confiable a la sociedad, las empresas y la ciudadanía.

Inaugurado el Centro de Ciberseguridad de Andalucía

74 millones de euros para el desarrollo del Centro

Así mismo, se ha creado la página web del Centro junto con los canales de redes sociales.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

GOBIERNO, RIESGO Y CUMPLIMIENTO

La Junta de Andalucía cuenta con un área dedicada a coordinar las actuaciones en ciberseguridad, proporcionando un contexto normativo para su ejecución, realizando seguimiento de las mismas y liderando la adecuación de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENS):

25 Certificaciones ENS de
48 en la sección de
Comunidades Autónomas

5 certificaciones ENS de
54 en la sección de Sector
Público Institucional

La Junta se posiciona entre las Comunidades Autónomas con mayor número de certificaciones de conformidad de sistemas con el ENS.

Auditorías de Cumplimiento y Oficinas de Apoyo en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

Está en licitación el Acuerdo Marco de Servicios de Ciberseguridad, con una inversión estimada de más de 3,7 millones de euros, y en cuyo lote 1 se habilitarán empresas para la certificación de cumplimiento normativo de los sistemas de información de la Junta de Andalucía, por un importe estimado de 587.500 euros.

Igualmente, a través del Acuerdo Marco de Servicios de consultoría, oficina de gobierno y seguimiento de proyectos y servicios en materia de tecnologías de la información y la comunicación, se licitarán contratos para Oficinas de Apoyo en Gobierno, Riesgo y Cumplimiento que complementen la labor de los Responsables de Seguridad de los sistemas de información.

En licitación el
Acuerdo Marco de
Servicios de
Ciberseguridad

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA

El objetivo de este área es proporcionar instrumentos para detectar amenazas a la ciberseguridad, impulsar auditorías técnicas de seguridad y dar una respuesta coordinada y efectiva a través del CERT del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) de la Junta de Andalucía. Los organismos integrados en son 121, incluyendo a 85 entidades en el ámbito de aplicación de la Política de Seguridad TIC de la Junta, al grueso de las Diputaciones Provinciales, algunas universidades, ayuntamientos y empresas públicas locales. Por otra parte, la Oficina de Apoyo a la Seguridad TIC (OASTIC) ha atendido más de 220 casos de consulta correspondientes a más de 70 organismos.

+61.000 incidentes desde su creación en 2011

7.792 incidentes gestionados en 2023

166 consultas atendidas a más de 70 organismos

Centro de Operaciones de Ciberseguridad SOC

El edificio del Centro de Ciberseguridad de Andalucía es también la sede del Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) de la Junta de Andalucía. En septiembre se lanzó una licitación de 12 millones de euros para poner en marcha el SOC de la Junta de Andalucía, dotándolo de los equipos humanos y materiales necesarios, y actualmente se están valorando las ofertas presentadas. Este centro está integrado dentro de la Red Nacional de SOC's impulsada por el Centro Criptológico Nacional y permitirá compartir información sobre amenazas en la red y técnicas para mejorar la detección y respuesta a ciberincidentes a nivel nacional.

Prevista inversión de 12 millones para reforzar los servicios del SOC

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA

Detección y respuesta en puesto de trabajo y servidores (EDR)

Ha comenzado la ejecución de esta iniciativa que conlleva una inversión de 17,9 millones de euros para el suministro de licencias de una solución para la detección y respuesta a ciberincidentes en equipo final (EDR). Con un alcance de 135 mil equipos finales, esta solución contará con servicios de integración y soporte a la puesta en marcha. Contempla el despliegue de la solución EDR en todos los puntos finales corporativos, y la provisión de servicios asociados de operación, caza de amenazas y respuesta presencial.

A finales de 2023 se ha realizado la primera certificación, por un total de 65.073 equipos, y un importe de 7.146.000 euros.

Una solución funcional y eficiente para facilitar el control y la gestión centralizada, minimizando los costes de gestión y facilitando la implantación de políticas globales de seguridad. Este tipo de sistemas, complementarios a los antivirus, están especialmente indicados para ataques de tipo 'ransomware' o de robo de datos.

La aplicación de esta solución también se integra en la operativa del Centro de Ciberseguridad de Andalucía, que ofrece soporte en remoto para garantizar el funcionamiento y la caza de amenazas 24 horas al día los siete días de la semana.

Implantado EDR
en más de 65.000
equipos

Ejecutados 7,15
millones en 2023

Auditorías Técnicas de seguridad

En el citado Acuerdo Marco de Servicios de Ciberseguridad, a través del lote 2 se habilitará a 15 empresas para la realización de auditorías técnicas (pruebas de intrusión) sobre sistemas e infraestructuras de la Junta de Andalucía. La previsión de inversión en este lote 2 es de aproximadamente 1.960.000 euros.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.1. DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CIBERSEGURIDAD DE ANDALUCÍA

FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN

Los Planes de Formación y Concienciación buscan que los empleados públicos sepan proteger la información que manejan y los servicios que prestan mediante buenas prácticas de seguridad digital en el puesto de trabajo, a fin de ser capaces de detectar y responder en primera instancia a las ciberamenazas. La Oficina de Formación y Concienciación (OFYC) ha participado en el desarrollo de casi 60 acciones de diverso formato y público (especialmente en el ámbito de la Administración), con un volumen global superior a los 6.000 participantes.

29 actividades
de formación

16 boletines

Más de 2.600
participantes

Así mismo, se ha elaborado junto con el IAAP el plan Formativo anual para los empleados públicos para que incluye en la Agencia Digital de Andalucía formación especializada y de concienciación en el resto de personal empleado en la Junta de Andalucía.

Por otra parte, el lote 3 del citado Acuerdo Marco de Servicios de Ciberseguridad plantea una inversión de 1.170.000 euros en actividades de formación y concienciación en materia de ciberseguridad.

Congreso de Ciberseguridad de Andalucía

Celebrada la segunda edición el 22 y 23 de marzo en Málaga, reunió a los máximos expertos en esta materia, profesores e investigadores, así como representantes de empresas, instituciones y cuerpos y fuerzas de seguridad del Estado que luchan contra los ciberataques. Se contabilizaron más de 2.500 asistentes, 37 empresas patrocinadoras, 8 talleres teórico-prácticos con más de 300 participantes, 6 mesas de debate y 36 charlas especializadas y/o técnicas. Con respecto a la edición anterior, se incrementaron los asistentes en más de un 50% y los patrocinadores en un 20%.

Más de 2500
asistentes
presenciales

37 empresas
patrocinadoras

50 charlas,
mesas y
talleres

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Gestión de infraestructuras de Sistemas Corporativos ADA

Se han realizado más de 4.000 despliegues de aplicaciones durante 2023, realizándose, especialmente en entornos productivos, en 24x7 y en todo tipo de horarios (noches, madrugadas, fines de semana, festivos, etc).

Se gestionan actualmente más de 300 sistemas de información entre los CPDs de sede CICA y Zoco, con una disponibilidad superior al 99,75% durante el 2023. Estos sistemas de información consumen actualmente más de 2 PetaBytes de almacenamiento y de salvaguardia con un crecimiento anual superior al 45%.

Durante 2023 se han desplegado 11 sistemas de información nuevos en distintos entornos ha asumido también la gestión de la explotación de diversos sistemas de información de subdirecciones de la ADA, como el Portal de Formación Andalucía Vuela, Autodiagnóstico en competencias Digitales (DIGICOMP), AGEA (Gestión Integral de Expedientes de Subvenciones), Autodiagnósticos de Madurez Digital, etc. Adicionalmente se han creado nuevos entornos de despliegue para algunos de los sistemas de información preexistentes.

Se han automatizado diversas tareas de provisión de servidores (selección de tamaños estándar de servidor, monitorización y copia de seguridad, cambios de configuración de máquinas masiva, etc.) utilizando Ansible. Tareas que antes eran realizadas por técnicos, se han codificado y automatizado, eliminando tiempos muertos, esperas innecesarias y posibles errores por actuaciones manuales. Como resultado, se han reducido los tiempos de provisión de servidores en un 75%.

Se han realizado también mejoras tanto en la monitorización de la infraestructura, a la cual se ha dado acceso a equipos de desarrollo, como en la monitorización del rendimiento de aplicaciones, desplegando una herramienta de tipo Application Performance Monitoring (APM).

Más de 4.000 despliegues de aplicaciones

Más de 300 sistemas de información corporativos gestionados

Disponibilidad de los sistemas superior al 99,75%

Reducción del 75% en los tiempos de provisión de servidores

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Gestión de infraestructuras de Sistemas Corporativos ADA

En cuanto al soporte prestado, se han atendido más de 40.000 solicitudes de servicio CEIS relativas a la explotación de infraestructura de sistemas corporativos ADA durante 2023. Además, se han realizado diversas mejoras en la atención 24x7 de explotación, como la implantación de un sistema que permite que ciertos despliegues sean realizados por el equipo de Operadores en horario de 24x7, y la implantación de procedimientos para la respuesta a determinados eventos de la monitorización para su ejecución en 24x7 por parte del equipo de Operadores.

En el ámbito de seguridad proactiva y reactiva, cuatrimestralmente se han realizado análisis de vulnerabilidades de los principales sistemas de información, habiendo realizado durante 2023 el análisis de casi 100 sistemas.

Más de 40.000
solicitudes de
servicio CEIS
atendidas

Analizadas
vulnerabilidades de
casi 100 sistemas

En el ámbito de la mejora continua de las infraestructuras que dan soporte a los sistemas corporativos ADA, se ha migrado el sistema SAP BO de GIRO desde BBDD Oracle a BBDD HANA que tiene la particularidad de que almacena los datos en memoria, consiguiendo por ello disminuir drásticamente los tiempos de ejecución de las consultas de datos y mejorar los tiempos de respuesta y la usabilidad de este sistema de información.

Se ha puesto en marcha un nuevo canal de comunicaciones entre los distintos organismos alojados en CICA y Zoco a través un enlace de fibra que comunica ambos CPDs. A través de este canal, será posible comunicar directamente y de forma segura sistemas de información entre ambos CPDs sin necesidad de que dicha comunicación salga a la infraestructura de RCJA. De esta forma, se reduce la latencia y se dispone de un ancho de banda de hasta 720 Gbps para la comunicación LAN y SAN entre sistemas que tengan componentes en CICA y Zoco. Este nuevo canal dedicado también va a permitir desplegar sistemas críticos en un modelo activo / activo entre ambos CPD.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Gestión de infraestructuras de Sistemas Corporativos ADA

Se ha trabajado en la migración de productos obsoletos a versiones soportadas y con actualizaciones de seguridad disponibles, como migración a RedHat8, un piloto para la migración de BBDD Oracle a la versión 23c, despliegue de nuevos controladores de dominio sobre Windows Server 2022 y mejoras de seguridad del correo electrónico corporativo.

La infraestructura que da soporte a los sistemas de Administración Digital (VEAJA, AFIRMA, TSA, ARIES y SCSP) ha sido capaz de gestionar determinados procesos muy intensivos en consumo de recursos, muchos con miles de solicitudes, como los del Bono ayudas al alquiler joven, Bono digital, PEG, procesos de matriculación de la Consejería de Educación, procesos de ayudas procedentes de Empleo o el concurso de traslado de funcionarios. Adicionalmente estos sistemas de Administración Digital han visto aumentada su carga, debido a la incorporación de enormes colectivos nuevos a su utilización como por ejemplo el SAS (PORTAFIRMAS) y la Informática Judicial (AFIRMA).

Para poder dar soporte a estos procesos masivos e incorporaciones de nuevos colectivos se han realizado tareas como:

- Optimización de la infraestructura de cómputo (ampliación del uso de nodos virtuales y/o recursos de memoria y CPU) de los sistemas PORTAFIRMAS, VEAJA, BANDEJA y AFIRMA de manera ágil gracias a las automatizaciones implantadas en la provisión de servidores.
- Colaboración estrecha con desarrollo para identificar y resolver problemas de rendimiento de determinadas transacciones o procesos en las aplicaciones.
- Desproxificación de aplicaciones y publicación en balanceadores de cargas externos para resolver posibles problemas de saturación en los proxys.
- Colaboración con desarrollo para la implantación de un nuevo sistema de colas en VEAJA (previamente se implantó un sistema para controlar el número de conexiones concurrentes).
- Simplificación de la infraestructura de VEAJA para minimizar puntos de fallo y homogeneización de todos sus entornos, y ampliación de los recursos de su infraestructura de Preexplotación.
- Monitorización del entorno de Preexplotación de las aplicaciones más importantes de Administración Digital: PF, VEAJA, BANDEJA, AFIRMA, ARIES, NOTIFICA, TSA con las mismas consideraciones que sus entornos de EXP.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Consolidación de organismos en infraestructura TIC horizontal

La ejecución de la iniciativa se ha articulado mediante varios proyectos por su complejidad técnica y organizativa. La consolidación de la infraestructura TIC que soporta los servicios y aplicaciones propias de la ADA y de los diferentes organismos de la Junta de Andalucía ha permitido homogeneizar las soluciones tecnológicas y de gobierno de la infraestructura, mejorando las condiciones de sostenibilidad, disponibilidad, escalabilidad, seguridad y flexibilidad.

Los servicios prestados se han estructurado en un Catálogo de Servicios propios de Infraestructuras de Consolidación, en el que se incluyen:

- Servicios de Protección de Activos: seguridad perimetral (balanceadores y cortafuegos)
- Servicios de Salvaguardia centralizada
- Servicios de Almacenamiento centralizado

35% de consolidación de infraestructura TIC sobre Consejerías y organismos ADA

Para poder prestar esos servicios de consolidación TIC, ha sido necesario:

- El suministro de una ampliación de capacidad del almacenamiento de copias de seguridad en 2,8 PB netos.
- El suministro de una ampliación del número de conexiones disponibles en los CPDs de sede CICA y sede Zoco con cuatro nuevos switches de 32 puertos a 100 Gbps, así como el aumento del ancho de banda de la interconexión por fibra entre ambos CPDs mediante el suministro de la electrónica necesaria para incrementar en 400 Gbps este enlace.
- La adquisición de nuevos balanceadores de cargas que permiten duplicar las capacidades del servicio de balanceo de cargas de CICA y con ello prestar servicio a un mayor número de organismos, así como para extender la duración del mantenimiento del equipamiento suministrado con la finalidad de prologar su vida útil.
- El inicio de la ejecución del contrato de almacenamiento de consolidación en cuyo ámbito se pondrán en marcha nuevas cabinas de almacenamiento y durante los próximos años se consolidarán sobre las mismas los sistemas de información de diversos organismos.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

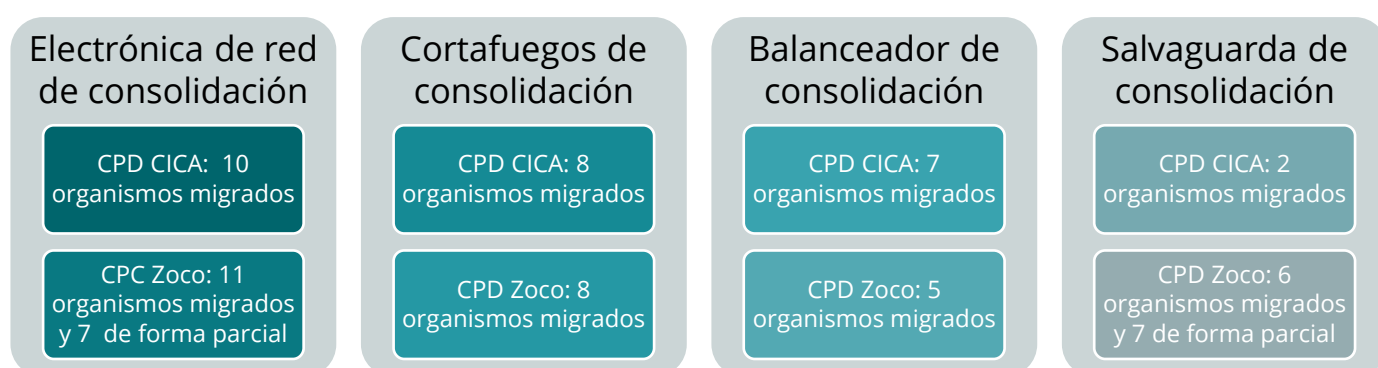
Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Consolidación de organismos en infraestructura TIC horizontal

A continuación se refleja el estado de migración de los organismos en los distintos proyectos de consolidación en ejecución durante 2023:



Puesta en marcha de la infraestructura de contenedores (CaaS)

Durante el año 2023 se llevó a cabo la dotación en los CPDs de CICA y Zoco en modalidad pago por uso de la infraestructura de cómputo en alta disponibilidad que se requería para los actuales proyectos de desarrollo de sistemas de información sobre contenedores.

En el CPD de Zoco se continuó con la evolución normal de la plataforma Openshift dando sustento principalmente al modelo de servicios digitales que proporciona un framework para despliegues ágiles de servicios web y micrositios. Dentro de este ecosistema se mantiene el portal de la Junta de Andalucía.

En el CPD de CICA se llevó a cabo la instalación, configuración y puesta en marcha del entorno de desarrollo con el objetivo de comenzar a desplegar nuevos servicios priorizados dentro del centro de Excelencia Cloud de la ADA.

Para desplegar y mantener sistemas de información en la infraestructura de contenedores ha sido necesaria una reingeniería de procesos y modelos de trabajo, habiéndose trabajado en la puesta en marcha de la plataforma pre-cloud y en la definición del proceso de transición a DevOps.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Migración a la Nube

Durante 2023 se ha formalizado un encargo de transformación a Cloud a SANDETEL que permite:

- Desplegar una plataforma centralizada de contenedores, en alta disponibilidad incluso a nivel de CPD, que soporte las aplicaciones en esta modalidad, permitiendo ganar en madurez en el modelo operativo.
- Dotar de medios humanos para construir y establecer la gobernanza de la futura Nube Corporativa de la Junta de Andalucía (NCJA), que será el mecanismo de provisión de infraestructura interno de la ADA, basada en la estandarización y optimización de recursos.
- Dotar de recursos adicionales para facilitar la modernización de aplicaciones como, por ejemplo, el análisis de la afinidad a nube de las aplicaciones de la Junta de Andalucía.

Así mismo, se han iniciado los trabajos para definir una nueva arquitectura de red de NCJA con el objetivo de mejorar tanto en la comunicación interna en CPD como en el acceso de los profesionales de la organización. Se ha diseñado el modelo de contratación para la NCJA, estableciendo las líneas maestras, desde un punto de vista administrativo, que deben llevarse a cabo para la futura construcción de la NCJA.

Se ha llevado a cabo el inventario y análisis de la infraestructura virtualizada existente en la ADA, así como su uso, para definir el rightsizing de dichos servidores y así optimizar el uso de infraestructura. A partir de esta información de rightsizing, se han elaborado varios escenarios de despliegue y dimensionamiento de la futura NCJA (Business Case), lo que permite valorar alternativas económicas para su construcción.

Además, se han establecido las directrices de uso de la plataforma centralizada de contenedores PRECLOUD, que permitirá el paso ordenado de aplicaciones a la plataforma.

Iniciados trabajos para definir Nube Corporativa de la Junta de Andalucía

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Estrategia Cloud de Andalucía 2030

Aprobado su formulación por Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía en mayo de 2023, busca instaurar una infraestructura de nube en la Administración de la Junta de Andalucía, que sea híbrida, flexible y segura. La Agencia Digital de Andalucía coordina la elaboración de la Estrategia, de carácter interno para la administración andaluza. El objetivo será sentar las bases para una administración digital eficiente y adaptada al siglo XXI, con el objetivo de alcanzar una evolución tecnológica hacia un escenario basado en servicios en la nube, que aportarán beneficios como flexibilidad en el uso de recursos informáticos, mayor capacidad del procesamiento y almacenamiento de datos, mejora en la gestión de la seguridad y la privacidad de la información, una mayor velocidad y agilidad en la entrega de nuevos servicios TI y reducción de costes en infraestructuras y sistemas informáticos.

Aprobada la formulación de la
Estrategia Cloud de Andalucía 2030

Mantenimiento de equipos

Se ha realizado un análisis del mercado mediante Consulta Preliminar de Mercado y elaboración de nuevo expediente de contratación para el mantenimiento de equipos microinformáticos fuera de garantía.

Al mismo tiempo, se han elaborado y tramitado múltiples contratos administrativos, ajustados a la tipología de cada elemento de infraestructura, para mantener el equipamiento de CPD que se encuentra fuera de garantía, un total de 2790 equipos. Por un lado, se ha tramitado un nuevo contrato multimarca, que viene a fusionar dos contratos de mantenimiento anteriores, cubriendo 2.286 elementos. Por otro lado, se continúa soportando 504 equipos críticos departamentales mediante soporte de hardware y software de los fabricantes.

Además, se ha llevado a cabo el estudio del inventario actual existente en nuestro censo CRIJA, comparándolo con el facilitado por los fabricantes, para asegurar que los equipos que estén en el objeto del nuevo contrato a licitar durante 2024 sean correctos.

2.790 elementos de
infraestructura de CPD

Preparación del
inventario para nueva
licitación

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

CONSOLIDACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE INFRAESTRUCTURA EN UN MODELO DE NUBE

Gestión de activos

Se he llevado a cabo el desarrollo, pruebas y puesta en producción de la herramienta de inventario de equipamiento hardware CRIJA-GLPi, modificando aspectos significativos como la evolución a contenedores y la implementación de medidas de seguridad.

Respecto a la gestión del inventario, se ha gestionado el ciclo de vida del recurso TIC ADA, su etiquetado, atención a proveedores y gestión de incidencias sobre los mismos. Se han atendido 4.360 solicitudes abiertas en 2023, resolviéndose 4.547 (incluyendo de 2022).

De la gestión soporte corporativo ORACLE, se han elaborado y/o publicado dos resoluciones relacionadas con la gobernanza y gestión de los productos de tecnologías Oracle: Resolución de 30 de julio de 2023 y la Resolución de fecha 14 de noviembre de 2023. Se ha llevado a cabo la gestión y seguimiento del contrato "Soporte Corporativo Oracle 2021-2024" y se ha elaborado el nuevo contrato "Soporte Corporativo Oracle 2024-2027".

4.547 solicitudes resueltas relacionadas con el inventario de recursos TIC

Dos resoluciones de gobernanza y gestión de productos Oracle

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

ESTANDARIZACIÓN Y HOMOGENIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN SECTORIALES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

Homogeneización y estandarización de la explotación de sistemas sectoriales

Para la consolidación de la explotación de sistemas de los organismos que forman parte de la ADA, se ha trabajado en la homogeneización y estandarización de la explotación de la infraestructura, software de base y software de sistema. En la situación de partida, cada organismo contaba con sus propias infraestructuras y arquitecturas de sistemas, procesos operativos de TI, con heterogeneidad de herramientas y procesos y ha empleado normas de desarrollo propias, adaptándose a las necesidades particulares, a las prioridades y al presupuesto otorgado, con la ausencia de un catálogo de servicios estandarizado, empleando tecnologías diversas para un mismo fin y una contratación de proveedores no normalizada.

Durante el 2023, se ha llevado a cabo una fase de prospección y valoración inicial (assessment) de los modelos operativos existentes en el ámbito de la administración y operación de sistemas de 18 de los 21 organismos que forman parte de la ADA, a partir de los cuales se ha realizado un análisis de toda la información obtenida y se ha elaborado un Modelo Objetivo Unificado (en adelante MOU). Éste describe el modelo de servicios correspondiente a la transformación en la madurez de los organismos y los servicios para la gestión integral de los sistemas de información e infraestructuras técnicas, a partir de los contenidos definidos por la ADA y el alcance de éstos.

En el MOU se describe el Catálogo de Servicios de TI Estándar que incluye, por un lado, la prestación general de cada Servicio de Informática Sectorial a sus correspondientes Organismos (grupo de gestión integral), y por otro lado, la transformación de su modelo de prestación previa hacia el MOU (grupo de transformación). El MOU ha sido la base para la redacción de un Acuerdo Marco de explotación de sistemas de información e infraestructuras, como medida para la racionalización de la contratación, que se prevé lanzar en 2024.

Realizado assessment de los modelos operativos de 18 de los 21 organismos

Definido el Modelo Objetivo Unificado

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

ESTANDARIZACIÓN Y HOMOGENIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EXPLOTACIÓN SECTORIALES DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURAS

Supercomputador

La ADA, a través del Centro Informático Científico de Andalucía (CICA), ha reforzado en 2023 sus capacidades de supercomputación con un nuevo superordenador denominado Hércules, que da servicio a 10 universidades públicas andaluzas, así como a centros de I+D e instituciones que desarrollan su actividad en la Comunidad. Esta incorporación supone un salto cuantitativo y cualitativo en el proceso constante de actualización y mejora de este Clúster en el marco de la iniciativa eCiencia del CICA, cuyo objetivo es ayudar a la comunidad científica e investigadora a desarrollar sus trabajos, especialmente cuando estos requieren recursos intensivos en computación.

Está compuesto por 232 nodos de cálculo con 11.136 núcleos de proceso de última generación, cuenta con una memoria RAM de 47,5 terabytes (47.500 GB), una capacidad de almacenamiento de 1.000 terabytes (1 petabyte) y una potencia de cálculo que se cifra en 855 teraflops, equivalente a 855 billones de operaciones en coma flotante por segundo (flops),

Puesto en marcha el
supercomputador
con 232 nodos de
cálculo

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

SERVICIOS SOBRE LA RED CORPORATIVA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía ha continuado prestando servicios de telecomunicaciones con mejores capacidades. De esta forma, en 2023, ha alcanzado las siguientes cifras:

5.000
publicaciones

9.500 accesos de
alta capacidad

187.000 líneas de
voz fija y móvil

60,5 Gbps de
tráfico de Internet
contratado

Desde julio de 2023, ADA está licitando los nuevos contratos de servicios para la nueva Red Corporativa (RCJA v5). Están participando en la licitación los principales operadores de telecomunicaciones del mercado, así como otras empresas reconocidas en el ámbito TIC. Con un presupuesto de 193,4 millones de euros se pretende dar continuidad a los servicios existentes y gestionar su adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios, dotando a la Junta de Andalucía de las últimas tendencias y tecnologías, tales como seguridad en nube, SDWAN, comunicaciones unificadas o la monitorización avanzada. El objetivo de estos contratos es dotar de servicios de mayores prestaciones, con un ahorro estimado del 12% frente al conjunto de contratos anteriores, contemplando la prestación de los servicios de RCJA para alrededor de 84 organismos, 9.600 sedes, 177.000 usuarios de telefonía y 73.000 usuarios VPN. Dada la complejidad del expediente, se ha elegido la negociación como procedimiento de licitación, esperando adjudicar los contratos en el primer trimestre de 2024.

Presupuesto de 193,4
millones

Ahorro del 12%
frente a contratos
anteriores

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

SERVICIOS SOBRE LA RED CORPORATIVA DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Por otro lado, desde diciembre de 2023 se ha conseguido una gestión centralizada por parte de la Agencia del gasto TIC de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de los organismos sujetos al régimen de contabilidad de la Junta de Andalucía. Así se refleja en el Acuerdo de Consejo de Gobierno de 2 de junio de 1998, modificado por los Acuerdos de Consejo de Gobierno de 27 de diciembre de 2013 y 26 de septiembre de 2023, que también faculta a la ADA a impulsar las actuaciones para la gestión centralizada del gasto vinculado a la RCJA. Esta centralización afecta a un volumen de unos 53 organismos, que suponen en torno a un 64% de los organismos de Red Corporativa y un 93% del presupuesto global de RCJA.

Gestión centralizada del gasto de RCJA de organismos sujetos al régimen de contabilidad Junta

Centralizado el gasto del 64% de los organismos de RCJA

Aglutinan el 93% del presupuesto global de la RCJA

DESPLIEGUE DE RED WIFI EN SEDES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Con un presupuesto de alrededor de 58 millones de euros, la ADA está gestionando el despliegue de servicios de conectividad WIFI y localización en interiores mediante tecnologías inalámbricas en aproximadamente 6.230 sedes de la Junta de Andalucía. Estas actuaciones complementan la dotación de conexión WIFI de cerca de 3.650 sedes (3.300 colegios) llevada a cabo en 2022, y permitirán que prácticamente la totalidad de las sedes de la Junta dispongan de conectividad WIFI, proporcionando una mayor eficacia en la gestión y desarrollo de las competencias de las entidades. En 2023 se ha ejecutado un importe total de unos 18M€, lo que supone un 31% del importe total del contrato. Respecto a las sedes, en 2023 se han desplegado en torno a 17.000 puntos de acceso (AP) y se han certificado 2352 sedes lo que supone un 37,7% del total de las sedes. La red WIFI permitirá la conectividad a la ciudadanía (red "Vuela"), además de a los empleados, permitirá prestar servicios de localización en interiores destinados tanto a la gestión de activos como a personas/dispositivos, y la explotación de los datos recopilados. A través de esta nueva red wifi también se potenciará el desarrollo de edificios inteligentes que interconecten sistemas domóticos, sistemas de control y dispositivos de seguridad.

6000 sedes con WIFI

Ejecutados 18 millones en 2023

Desplegados 17.000 AP's

Certificadas 2.352 sedes

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.2. IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS DIGITALES

DESPLIEGUE DE RED DE TRUNKING DIGITAL PARA LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

En septiembre de 2022 se iniciaron los trabajos para el despliegue de una nueva red de trunking digital para las fuerzas y cuerpos de seguridad y emergencias de la Junta de Andalucía. La implantación de la nueva infraestructura y tecnología digitales mejorará la prestación de los servicios y las funcionalidades que, a día de hoy, ofrecen las redes en funcionamiento, facilitando la labor de coordinación entre las organizaciones usuarias en cada actuación de emergencia. Estará compuesta por un conjunto de estaciones base (fijas y móviles), interconectadas entre sí a través de una red de transporte, y por los sistemas de conmutación, interconexión, despacho, grabación, monitorización y gestión asociados. Con un contrato valorado en unos 27 millones de euros, esta nueva red dota a los usuarios de nuevas funcionalidades que aseguran su propia seguridad, con una cobertura por encima del 99% del territorio andaluz. La financiación de este contrato es a través de Fondos FEDER del Programa Operativo 2014-2020, de los cuales para 2023 corresponden unos 11M€. Respecto del importe total del contrato, en 2023 se ha consumido un 39,5% de los Fondos. En la actualidad se está llevando a cabo una operación de escalonamiento para continuar la financiación del proyecto con cargo al Programa Operativo 21-27.

En mayo de 2023 se realizó en Almonte un piloto de pruebas de la Red de Emergencias durante la romería de El Rocío. En ella participaron la Dirección General de Emergencias y Protección Civil, GREA, UPA, INFOCA y 061, para definir un plan de numeración y operación particularizado para estos escenarios. Este piloto permitió tanto familiarizarse con el manejo de los nuevos equipos como valorar su funcionalidad.

Desde septiembre de 2023, el proyecto se encuentra inmerso en la FASE III del despliegue, cuyo objetivo es alcanzar la operatividad en el 100% de las estaciones base. La cobertura alcanzada con el despliegue de 137 estaciones base fijas tipo A ha sido de más del 98%, a falta de 9 estaciones bases por instalar y completar las 146 estaciones base totales. Respecto de los terminales desplegados, destacar que de las 10.775 unidades de equipamiento de usuario solicitadas, hasta diciembre de 2023 se han certificado 4797 unidades, principalmente de terminales portátiles.

137 estaciones
base fijas
instaladas con
cobertura del 98%

4.797 unidades de
equipamiento de
usuario
certificadas

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.3. DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE AL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

Acuerdo marco de Servicios de Impresión, Digitalización y Copia

Se ha lanzado y adjudicado este acuerdo marco para centralizar la compra de este tipo de impresión gestionados (MPS) y los servicios de impresión especializados en las sedes de las diferentes Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía dentro del alcance de la ADA. De esta forma, se cubrirán las necesidades de impresión, escaneado y fotocopiado de los usuarios, y además se gestionará el servicio de impresión de forma integral para optimizar su uso.

Adjudicado Acuerdo Marco de servicios de impresión

Acuerdo marco de Servicios de Soporte al Puesto de Trabajo

Se ha lanzado este acuerdo marco para homogeneizar los servicios de atención y soporte al puesto de trabajo digital para Consejerías y Organismos de la Junta de Andalucía dentro del alcance de la ADA. De esta forma, se pretende implantar un catálogo de servicios único y consolidar los procedimientos de soporte.

En trámite Acuerdo Marco de servicios de soporte al puesto de trabajo

Catálogo de servicios del Puesto de Trabajo

Se definido un catálogo de servicios único para continuar con un catálogo técnico y los procedimientos asociados a los servicios definidos. Se está trabajando en la implantación de un piloto en la ATRIAN, que se espera que este en producción en el primer semestre de 2024.

Piloto de Catálogo de Servicios consolidado

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

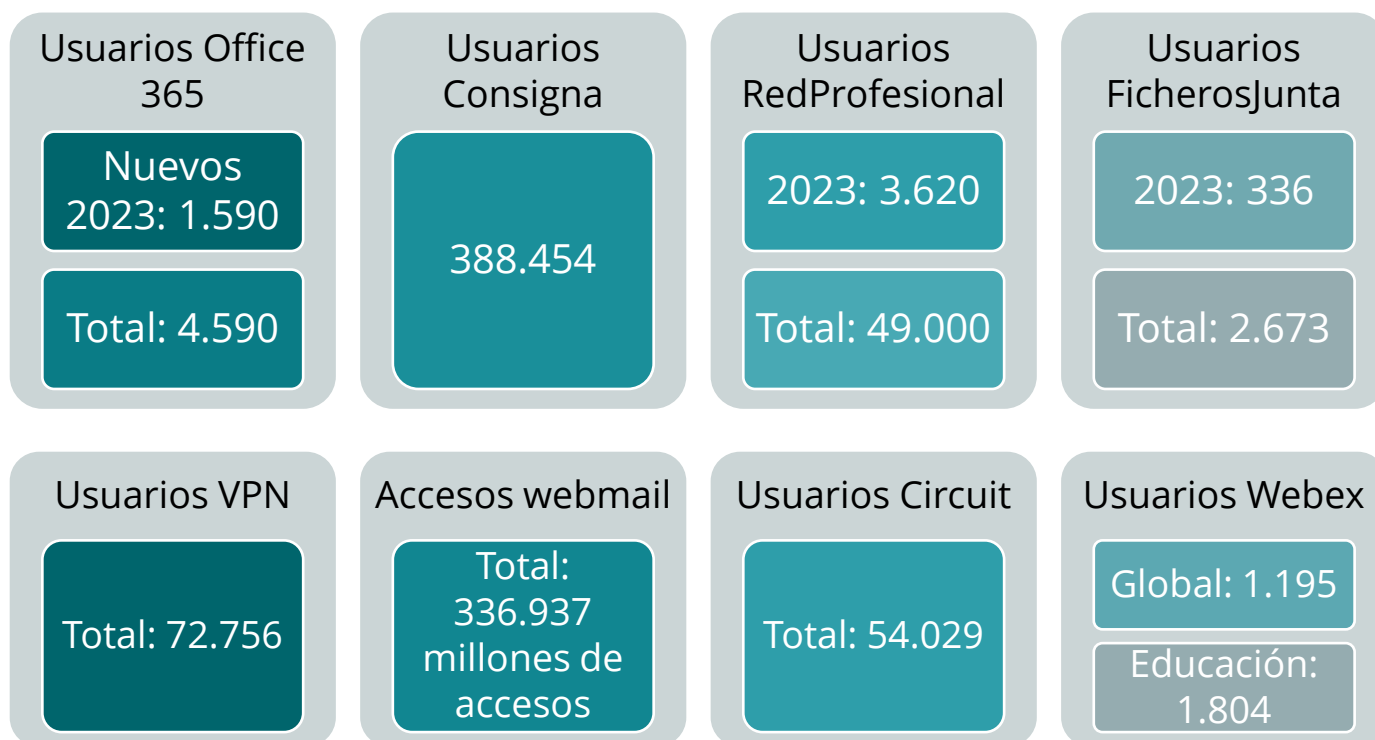
Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.3. DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

Herramientas de colaboración y productividad

La Junta de Andalucía, para facilitar la colaboración e incrementar la productividad de sus empleados públicos desde cualquier lugar, ha puesto a disposición de sus empleados una serie de potentes herramientas en un entorno colaborativo, como Office 365, Circuit y Webex, mejorando también las infraestructuras que dan soporte a estas herramientas por el incremento en su uso. Durante este año se ha continuado con el despliegue de estas herramientas.



La Red Profesional, Red social corporativa de la Junta de Andalucía ha aumentado sus usuarios un 8% durante el año 2023. Consigna, sistema de intercambio de ficheros, ha aumentado un 51% el número de ficheros subidos, con un incremento del 67,90% del tamaño de los mismos, durante el año 2023. Ficheros Junta, servicio para el almacenamiento, sincronización y compartición de archivos temporales como soporte a trabajos en curso, ha subido un 14,9% el número de usuarios en 2023.

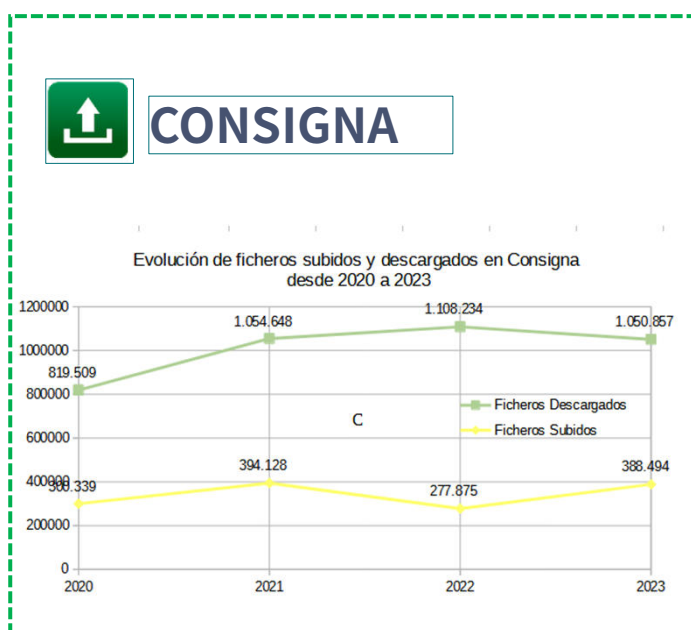
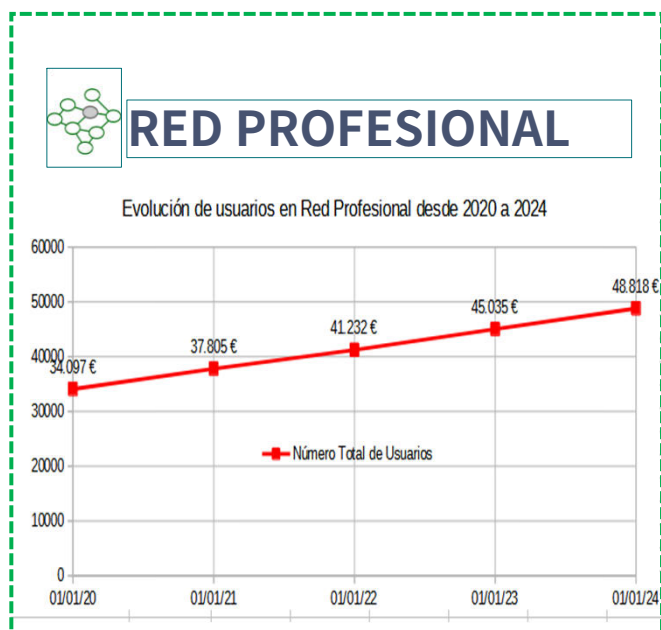
4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.3. DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

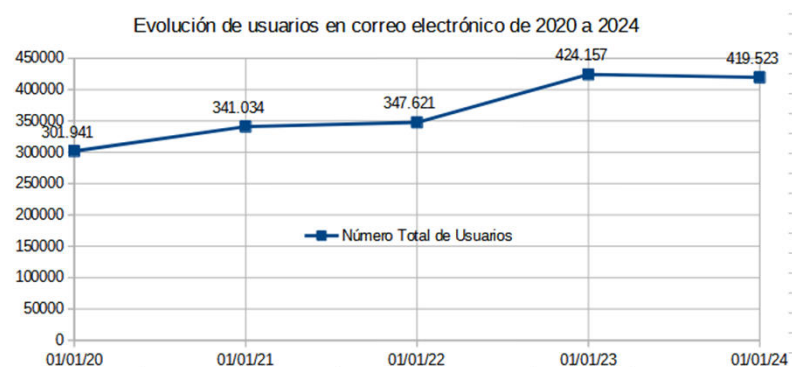
TRANSFORMACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

Herramientas de colaboración y productividad



Correo electrónico

El número de cuentas de correo electrónico corporativo, en los últimos años desde 2020, se han incrementado en un 39,94%.



419.523 cuentas de correo electrónico

Más de 1411 millones de mensajes procesados en 2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.3. DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

Despliegue de Microsoft Office 365

Se han desplegado 1.200 nuevos puestos con Office 365 para potenciación de trabajo colaborativo en la organización. Se han ofrecido 115 sesiones formativas con un total de 1305 usuarios atendidos.

4.590 Puestos con
trabajo colaborativo
de O365

1.305 usuarios con
actividades
formativas O365

Puesto de Trabajo Digital Único (PTDU)

Se ha redactado pautas y directrices técnicas de aplicación inmediata a los despliegues de los nuevos equipos con el objetivo de estandarizar y normalizar el Puesto Digital Único en la organización con el despliegue de los nuevos equipos.

Normalización y
homogeneización del PTDU

Aprovisionamiento de equipamiento para el puesto de trabajo

Se han adquirido 8.336 equipos completos de puesto de trabajo (portátil, pantalla auxiliar de 23" y accesorios de puesto), bajo financiación de fondos europeos, para brindar servicio TIC en el ámbito de actuación de la ADA, permitiendo al empleado disponer de las herramientas adecuadas para el desempeño de su trabajo. Con esto se conseguirá una reducción de la obsolescencia del equipamiento informático de puesto (77% distribuido en Delegaciones Territoriales y 23% en SSCC), junto con una potenciación del teletrabajo en la Junta de Andalucía (al estar los equipos adquiridos basados en el ordenador portátil). Todo ello alineado con la resolución de la ADA, por la que se aprueba el puesto de trabajo digital único del año 2022 y dirigido a tres perfiles distintos (directivo, alta movilidad, estándar).

Igualmente, se ha adquirido, bajo financiación propia, un total de 274 equipos portátiles estándares, 115 equipos portátiles de gama alta, 92 PC de gama estándar y 310 de alta gama. Así como 354 monitores de 23" y superiores, junto con material diverso (proyectors, videopantallas, cámaras de videoconferencia, etc.).

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.3. DESPLIEGUE Y HOMOGENIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO DIGITAL

UNIFICACIÓN DEL DIRECTORIO CORPORATIVO PARA LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Se ha redefinido el alcance de la licitación de Directorio Activo Corporativo, que permitirá contar con un repositorio único de usuarios y recursos para todos aquellos usuarios y usuarias de los “organismos ADA” , facilitando una gestión centralizada y normalizada de estos usuarios y recursos, así como la definición e implantación de políticas corporativas relacionadas con el uso y gestión de los recursos informáticos.

Se ha elaborado la Resolución de gobernanza del repositorio de identidades, que persigue establecer las directrices y condiciones de uso, organización, aprovisionamiento y funcionamiento del repositorio de identidades (conocido como Directorio de Correo Corporativo) y las réplicas que se hagan del mismo, con el objetivo de mejorar su uso a la vez que facilita el cumplimiento del ENS.

Por otro lado, se ha diseñado y prácticamente concluido la agrupación en ramas de los acrónimos relacionados con las competencias de las diferentes consejerías bajo un concepto relacionado con los mismos, con el objeto tanto de minimizar el impacto de las reorganizaciones internas (y las consecuencias de los mismos), como los movimientos de profesionales por otras causas, como los concursos de traslados.

Por último, se ha iniciado un nuevo diseño de LDAP plano, una vez finalizada su migración a la versión 2.5.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.4. DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES EN ANDALUCÍA

GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA NEUTRA

Las AAPP como titulares de infraestructuras físicas susceptibles de alojar redes públicas de comunicaciones electrónicas tienen la obligación de atender las solicitudes de los Operadores que quieran hacer uso de esas infraestructuras para fomentar y facilitar un despliegue ordenado de sus redes.

Por ese motivo la Administración de la Junta de Andalucía está desarrollando un inventario de infraestructuras para la conectividad (aquellas susceptibles de alojar redes de telecomunicaciones) y, de cara a facilitar la coordinación de obras civiles para los despliegues, tiene en marcha un procedimiento de solicitudes de ocupación del dominio público viario.

Inventario de infraestructuras para la conectividad

Procedimiento de solicitudes de ocupación del dominio público viario

FOMENTO DEL DESPLIEGUE DE REDES DE TELECOMUNICACIONES EN ANDALUCÍA

Durante al año 2023 se han convocado tres líneas de subvenciones, al amparo del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia (en adelante PRTR) y se ha avanzado en la justificación de unas ayudas para el despliegue de banda ancha cofinanciadas en el marco FEDER 2014-2020.

Ayudas FEDER 2014-2020:

- Finalización de la fase de justificación de de 17 expedientes para el despliegue de banda ancha en pequeños espacios productivos y zonas pobladas de menos de 150 habitantes, que por su naturaleza no resultaban rentables para ser acometidas por los operadores con fondos propios exclusivamente.

Ayudas PRTR:

- Ayudas para la mejora de las infraestructuras de telecomunicaciones en edificios (9 M€).
- Ayudas para la instalación de redes de comunicaciones electrónicas de alta velocidad en dependencias de zonas industriales (5M€)
- Ayudas para proporcionar conectividad de redes de banda ancha de muy alta velocidad a zonas industriales (8 M€).

Estas convocatorias no han tenido el éxito esperado debido a que las condiciones definidas en los respectivos Reales Decretos no han sido lo suficientemente atractivas. Desde el Ministerio se está trabajando en mejorar dichas condiciones

Finalizada la fase de justificación de 17 expedientes

Convocadas tres líneas de subvenciones

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.4. DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES EN ANDALUCÍA

ARMONIZACIÓN NORMATIVA Y ASESORAMIENTO TÉCNICO Y LEGAL PARA FACILITAR UN DESPLIEGUE ORDENADO DE REDES DE TELECOMUNICACIONES

En relación a la armonización normativa, en el marco de esta actividad se revisan planes, programas y normativa en general con el objetivo de eliminar cargas administrativas innecesarias y fomentar el despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones en el territorio andaluz. Destacan entre las actividades realizadas en 2023:

- 15 propuestas para el Decreto Ley de Simplificación Administrativa que afectan a distintas materias: medio ambiente, carreteras, patrimonio histórico,...
- Participación en consulta pública para la revisión del Reglamento del Parlamento europeo y del Consejo, sobre medidas para reducir el coste del despliegue de redes de comunicaciones electrónicas gigabit y por la que se deroga la Directiva 2014/61/UE (Ley de Infraestructura Gigabit) con la aportación de 14 observaciones al mismo.
- Elaboración del Capítulo dedicado a Infraestructuras para la conectividad para el borrador de Ley de Andalucía Digital.
- Participación en grupos de trabajo para la elaboración de dos normas UNE.
 - Norma UNE 133100-6: Criterios de diseño de infraestructuras de telecomunicación multioperador para nuevas urbanizaciones y reurbanizaciones.
 - Norma UNE 133100-7: Sistemas para la instalación de puntos de acceso inalámbrico para pequeñas áreas en mobiliario urbano público existente en el exterior.

15 propuestas para el Decreto Ley de Agilización Administrativa

Consulta pública Ley de Infraestructura Gigabit

Participación en 2 grupos de trabajo para normas UNE

Consulta Teleco: 19 casos de asesoramiento y 292 consultas bono digital

Respecto al asesoramiento técnico y legal para facilitar un despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones, se han resuelto 19 casos de asesoramiento técnico y legal a distintos agentes del sector relacionados con coordinación normativa en materia de despliegue de redes de telecomunicaciones, y 292 consultas relacionadas con las ayudas del Bono Digital. Además, se han enviado comunicaciones a un total de 246 ayuntamientos con el objetivo de agilizar la ejecución de los expedientes (alrededor de 1.000) relacionados con el despliegue de redes de telecomunicaciones pendientes de algún instrumento de control por parte del ayuntamiento en cuestión.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 3: Ciberseguridad, Infraestructuras y Puesto de trabajo digital

3.4. DESPLIEGUE DE INFRAESTRUCTURAS DE TELECOMUNICACIONES EN ANDALUCÍA

FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DE LA IMPORTANCIA DEL DESPLIEGUE DE LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES

Se han realizado actividades de formación relacionadas con el despliegue ordenado de redes de telecomunicaciones dirigidas principalmente a entidades locales y órganos de la Junta de Andalucía con competencia en materia urbanística, por su impacto en el despliegue de estas redes, y actividades de información sobre las ayudas en el marco del PRTR.

También se hecho distintas labores de concienciación y asesoramiento sobre la importancia de favorecer el despliegue de redes para reforzar la cohesión social y territorial, y contribuir a la transformación del sistema productivo andaluz haciéndolo más competitivo.

- Realización de 2 webinar a través del canal en directo de la ADA para difundir las 3 convocatorias de ayudas para el despliegue de redes de telecomunicación en el marco del PRTR y resolver dudas de los solicitantes
- Elaboración vídeo píldora informativa sobre “Categorías de despliegue de redes de telecomunicaciones sin control urbanístico”. En este video se explica como encajarían en la legislación urbanística de Andalucía algunas categorías de despliegue que, conforme a la Ley General de Telecomunicaciones, no estarían sujetos a ningún instrumento de control urbanístico.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4. 1. PRESIDENCIA

GESTIÓN INTEGRAL DEL BOLETÍN OFICIAL DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

En 2023 se ha puesto en funcionamiento un nuevo módulo para remisión de solicitudes de inserción de textos en BOJA, sustituyendo a la anterior plataforma SIBOJA ya obsoleta tecnológicamente. También se ha modernizado la App del BOJA, con una nueva versión PWA (App Web Progresiva), garantizando así la independencia de los markets de aplicaciones móviles, y su uso a través de navegadores web de forma similar a su versión nativa. Se han evolucionado los sistemas de edición y maquetación del BOJA y el Servicio de Normativa Consolidada de Andalucía. Así mismo, en 2023, se han iniciado la tramitación de los expedientes de contratación para la implantación de una nueva plataforma de remisión de solicitudes de publicación de textos al BOJA, y de gestión y consulta de la Normativa Consolidada de Andalucía.

También se ha definido el proyecto BOJA 3.0 (+cercano) con el objetivo de garantizar la accesibilidad universal a los contenidos del BOJA y de la Normativa Consolidada de Andalucía, utilizando las capacidades de la Inteligencia Artificial para localizar textos, mostrarlos de forma comprensible para todas las personas (resumido, versiones en lenguaje claro y lectura fácil e incluso traducido a otros idiomas), asistir hasta el inicio de los trámites, y en definitiva, actuar de manera proactiva a las necesidades de la ciudadanía.

Pueden destacarse los siguientes logros:



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.1. PRESIDENCIA

GESTIÓN INTEGRAL DE EXPEDIENTES JUDICIALES DEL GABINETE JURÍDICO

En 2023 se han implementado varias mejoras tecnológicas del Sistema de Información para la Gestión del Gabinete Jurídico de la Junta de Andalucía (INFOLEX), la más relevante, su integración con el sistema Autofirma de la Administración General del Estado. También se ha definido el alcance de un proyecto para desarrollar e implementar el nuevo sistema de información para la gestión integral del Gabinete Jurídico, que vendrá caracterizado por:

- Basado en tecnologías avanzadas
- Rendimiento óptimo, gracias al uso de arquitecturas innovadoras y flexibles
- Integración con soluciones de terceros y organismos que interactúan con el sistema, destacando el caso del sistema LexNET del Ministerio de Justicia
- Analítica de datos avanzada, mediante el uso de tecnologías innovadoras como Business Intelligence (BI), Inteligencia Artificial (IA) y Machine Learning (ML)
- Sistema de comunicación más fluido con los actores implicados de otros órganos
- Certificación en categoría Alta del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Y soporte avanzado 24x7x365, con su correspondiente Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS)

El sistema es usado por 250 letrados y letradas de los diferentes servicios jurídicos, albergando más de 80.000 expedientes activos y 14.200.000 documentos. En 2023 se han incorporado al sistema 2.400.000 documentos de distintas categorías procesales: admisiones y contestaciones a demandas, autos, interposición de recursos, informes y sentencias, etc.

80.000 expedientes
activos

Alberga 14.200.000
documentos

En 2023 incorporados
2.400.000
documentos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.1. PRESIDENCIA

GESTIÓN INTEGRAL DE LAS COMISIONES PROVINCIALES DE VALORACIÓN

En este ámbito, en 2023 se ha telematizado el procedimiento de valoración del justiprecio de las expropiaciones forzosas de la Comunidad Autónoma, y se han desarrollado nuevas funcionalidades en el sistema de información de las Comisiones Provinciales de Valoración. Además, el sistema de información se ha certificado conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría media.

La puesta en funcionamiento definitiva del sistema está pendiente de la formación a usuarios y la publicación de la Orden que aprobará su aplicación y fecha de entrada en vigor.

Telematizado el
procedimiento de
valoración del
justiprecio

Certificado
conforme al ENS

RELACIÓN DIGITAL CON LAS COMUNIDADES ANDALUZAS EN EL EXTERIOR

En diciembre de 2023 se han implementado nuevas funcionalidades en el sistema de información para la gestión de las relaciones que se mantienen con las Comunidades Andaluza, destacando el módulo de Registro y Gestión del Consejo de Comunidades, el módulo de Telematización para la Tramitación de Expedientes, así como la integración y publicación de los procedimientos en la Ventanilla Electrónica y su integración con Carpeta Ciudadana. Además, el sistema de información se ha certificado conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría media. A final de 2023 hay 379 comunidades andaluzas inscritas en dicho Registro.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SUBVENCIONES

A través del sistema de gestión y presentación telemática de solicitudes de subvenciones, en 2023 se han gestionado dos líneas de subvenciones:

- Línea de subvención: Mantenimiento de los servicios públicos de comunicación audiovisual radiofónica de ámbito local. Se han presentado 64 solicitudes, habiéndose concedido 52 subvenciones a 52 Ayuntamientos andaluces beneficiarios.
- Línea de subvención: Adquisición de equipamiento para la prestación de los servicios públicos de comunicación audiovisual radiofónica de ámbito local. Se han presentado 72 solicitudes, concediéndose 52 subvenciones a Ayuntamientos andaluces beneficiarios.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.2. INTERIOR

GESTIÓN DE EMERGENCIAS DE ANDALUCÍA 112

Se ha definido el alcance de un nuevo proyecto para la Implantación de la Plataforma Integral para la Gestión de Emergencias 112 Andalucía (PIGEA), con los siguientes objetivos:

- Desarrollo, parametrización, integración, implantación y soporte a los servicios de gestión de Emergencias 112 Andalucía, incluyendo la gestión de la operativa ordinaria, gestión de grandes emergencias, gestión de planes de emergencias, estudio y análisis de riesgos, elaboración del catálogo de medios y recursos, análisis y explotación de la información, y análisis Big Data.
- Integración con otros sistemas, como las infraestructuras de voz de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía, la Red de Emergencia de la Junta de Andalucía, el sistema de posicionamiento de llamadas AML y POSIC, el sistema PEMEA, sistema ES-ALERT, sistema europeo eCALL, y Red de Alerta Nacional (RAN).
- Integración con otros organismos que intervienen en la gestión de las emergencias, como GREA, 061, Plan INFOCA, parques de bomberos municipales y supramunicipales, Policías Locales, grupos de protección civil, Policía Nacional, Guardia Civil, Unidad Militar de Emergencias, empresas de hidrocarburos y transportes, etc.
- Adquisición y operación de la nueva infraestructura tecnológica necesaria.
- Adecuación a los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad.

Se ha evolucionado y mejorado el Sistema de Información para la Gestión de Emergencias de Andalucía (GEA), incluyendo mejoras técnicas y funcionales, entre las que destacan: la integración de AML/POSIC, la integración de eCall, el inicio de los trabajos de desarrollo e implantación del estándar europeo PEMEA, y la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad (categoría alta). Se han tramitado los expedientes de contratación relacionados con las actuaciones anteriores, evaluado las ofertas y avanzado en el proceso de adjudicación.

Evolucionado el sistema GEA

Nuevo proyecto para la Implantación de la Plataforma Integral para la Gestión de Emergencias 112 Andalucía (PIGEA)

Avances en el proyecto de Compra Pública Innovadora Gestión Inteligente de Emergencias 112 Andalucía

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

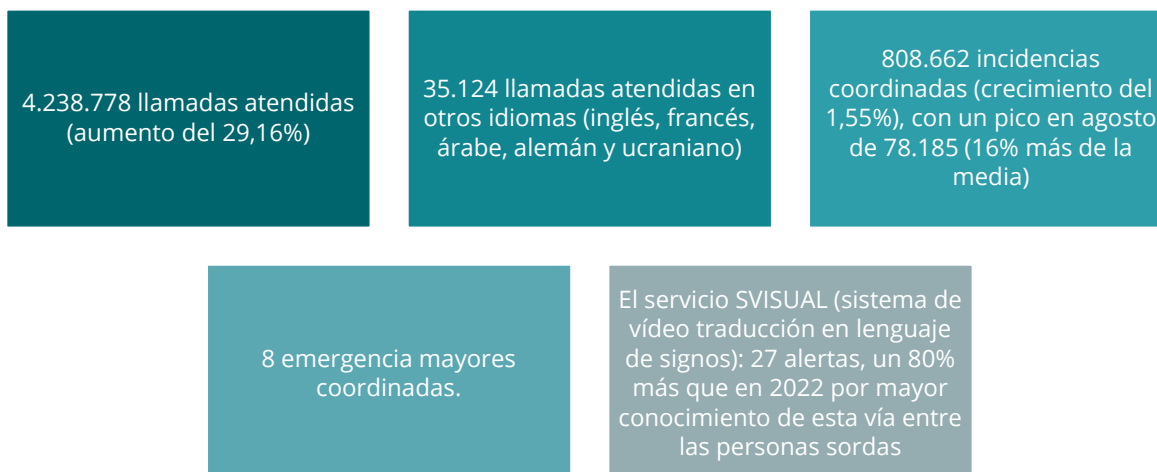
4.2. INTERIOR

GESTIÓN DE EMERGENCIAS DE ANDALUCÍA 112

Por último, en 2023 se realizaron diferentes actuaciones en la tramitación del proyecto de Compra Pública Innovadora denominado “Gestión Inteligente de Emergencias 112 Andalucía” :

- Análisis y reflexión en detalle de los resultados obtenidos en el proceso de la Consulta Preliminar al Mercado (CPM).
- Definición de los retos contemplados en la fase inicial de la CPM, en base a los resultados obtenidos en dicho proceso.
- Creación del equipo técnico de trabajo activo multidisciplinar conformado por personal de la SG Interior y la Agencia Digital de Andalucía.
- Identificación pormenorizada de los casos de uso a los que se pretende dar respuesta con la puesta en marcha del proyecto.
- Generación de la documentación específica en materia de Emergencias y Eventos Programados, necesaria para contextualizar el contexto del conjunto de casos de uso que forman parte del proyecto.
- Generación de la documentación específica en materia de Emergencias y Eventos Programados, necesaria para contextualizar el conjunto de casos de uso que forman parte del proyecto.
- Redacción del documento de alcance.

Los principales indicadores del servicio en 2023 son los siguientes:



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.2. INTERIOR

GESTIÓN INTEGRAL DE LA UNIDAD DE POLICÍA AUTONÓMICA

Se han incorporado mejoras tecnológicas y funcionales al sistema de información para la gestión integral de la Unidad de Policía Autónoma (UPA), orientadas a cubrir la gestión completa de la operativa policial de la UPA y la gestión y control de los efectivos policiales; entre ellas:

- Gestión de dispositivos especiales (Sierra Nevada, INFOCA, Plan Romero, Plan Cerro, etc.).
- Gestión de patrullas, asignación de asuntos, registro de actuaciones y consulta de información relacionada.
- Gestión y consulta de turnos de funcionarios policiales.
- Gestión de personal y asignación a las correspondientes Unidades Organizativas.
- Coordinación y compartición de recursos entre las distintas Jefaturas Provinciales de la UPA.
- Gestión de toda la documentación de entrada y salida de la UPA.
- Conexión con otros sistemas de información como @ries, RAI, Cartografía, Ortofotos, etc
- Cuadros de mando y datos estadísticos: obtención de información por múltiples criterios de búsqueda, generación de informes preestablecidos, informes de infracciones denunciadas, etc.
- Generación de alertas y avisos: nuevas convocatorias a cursos de formación, inclusión o actualización de normativas, etc.

Mejoras en el Sistema de Información para la gestión Integral de la Unidad de Policía Autónoma (UPA)

UPA da cobertura a los 377 efectivos de la Policía Adscrita a la Comunidad Autónoma de Andalucía.

GESTIÓN DE VEHÍCULOS PARA LA UNIDAD DE POLICÍA AUTONÓMICA

En 2023 se ha puesto en funcionamiento un sistema de información para la gestión y el mantenimiento del parque de vehículos de la Unidad de Policía Adscrita a la Comunidad Autónoma de Andalucía. Incluye el registro de vehículos, información de mantenimientos y reparaciones, repostajes de combustible, siniestros e infracciones, etc. El sistema contiene la información de 176 vehículos

Puesta en funcionamiento con información de 176 vehículos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.2. INTERIOR

GESTIÓN DE LOS PLANES DE AUTOPROTECCIÓN DE ANDALUCÍA

Se ha diseñado y construido el Sistema de Información para la gestión de los Planes de Autoprotección de Andalucía, contemplando tanto los trámites asociados al Registro a través de la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía, como una herramienta para el aporte de la documentación de los planes y posterior consulta de estos por parte de organismos para los que estén habilitados.

En 2023 se realizó el diseño y construcción de los diferentes módulos funcionales, incluyendo la integración con la herramienta Autofirma del Estado, estando en estos momentos en proceso de publicación del Decreto que regulará su puesta en funcionamiento.

SISTEMA DE INFORMACIÓN DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

El sistema de información de espectáculos públicos permite la gestión integral de expedientes en materia de espectáculos públicos, espectáculos taurinos, actividades recreativas y animales de compañía, cumpliendo con la normativa vigente.

En septiembre de 2023 se puso en funcionamiento a través la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía, el trámite de presentación de solicitudes de autorización de pruebas deportivas, marchas ciclistas y eventos en los que participen vehículos históricos en vías o terrenos objeto de la legislación sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, habiéndose gestionado 47 expedientes y 28 notificaciones telemáticas. Actualmente hay 38 gestores del sistema de información.

CATÁLOGO GENERAL DE PLAYAS DE ANDALUCÍA

En relación al Catálogo General de Playas de Andalucía, en 2023 se ha incorporado a la App un asistente virtual basado en lenguaje natural, capaz de entender y responder a las preguntas y solicitudes de la ciudadanía de manera natural y fluida, proporcionando información relativa a las playas (calidad del agua, acceso de movilidad reducida, acceso de vehículos, condiciones del mar, etc), ubicaciones de servicios (farmacias, hospitales, policía, etc) y recomendaciones generales en caso de agresiones, ahogamientos, picaduras, accidentes de tráfico, etc. Durante los meses de junio, julio y agosto de 2023, se registró un uso constante de la App, con 2.392 descargas de la App, se cubrió el 84,3% de casos de uso, con un total de 2.925 conversaciones atendidas.

Asistente virtual
incorporado en la
App

2.925
conversaciones
atendidas

2.392 instalaciones
de la App

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.3. HACIENDA

DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA POLÍTICA FINANCIERA

Durante el año 2023 se ha realizado la adaptación del aplicativo de Gestión Administrativa de la Política Financiera de la Junta de Andalucía, SPFINJA, al Decreto 174/2023, de 11 de julio, por el que se regula el Registro Administrativo de Distribuidores de Seguros y Reaseguros de la Comunidad Autónoma de Andalucía y el deber de información estadístico contable, adecuando la aplicación a los nuevos formularios establecidos por el nuevo Decreto, así como su incorporación a la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía, VEAJA.

Adaptación del
aplicativo al Decreto
174/2023

Incorporada a la
Ventanilla electrónica de
la Junta de Andalucía

MEJORA DE LA GESTIÓN DE LAS COMPETENCIAS EN JUEGO

En relación al Sistema de Información y Gestión de las Competencias en Juego de la Junta de Andalucía, SISJA, en 2023 se han incorporado nuevas funcionalidades, entre ellas el módulo de Inspección de expedientes, el Registro Histórico de Interdicciones de Acceso, la automatización en las comunicaciones diarias con el sistema de ingresos de la Junta de Andalucía -SUR- para la gestión de la tasa fiscal, la automatización del proceso de incorporación de formularios presentados a través de la Ventanilla Electrónica de la Junta de Andalucía -VEAJA-, y la automatización de la comunicación de intercambio de información sobre las interdicciones de acceso con el Ministerio responsable.

Tramitados casi 32.000 expedientes, siendo 27.587 de máquinas recreativas y de azar

En torno al 50% (15.106) de los expedientes tramitados durante el año se han resuelto en menos de 48 horas desde la presentación telemática de la solicitud

En torno al 40% (12587) de los expedientes tramitados durante el año se han resuelto en menos de 24 horas

38.523 novedades del censo de máquinas recreativas remitidas al sistema SUR para la gestión de la Tasa Fiscal

236.691 descargas realizadas a través de la Aplicación Descarga electrónica de listados para el control de acceso en los establecimientos de juegos y apuestas

423 usuarios que se han registrado en el sistema (SisJA y Aplicación Descarga electrónica de listados para el control de acceso en los establecimientos de juegos y apuestas)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.4. EDUCACIÓN

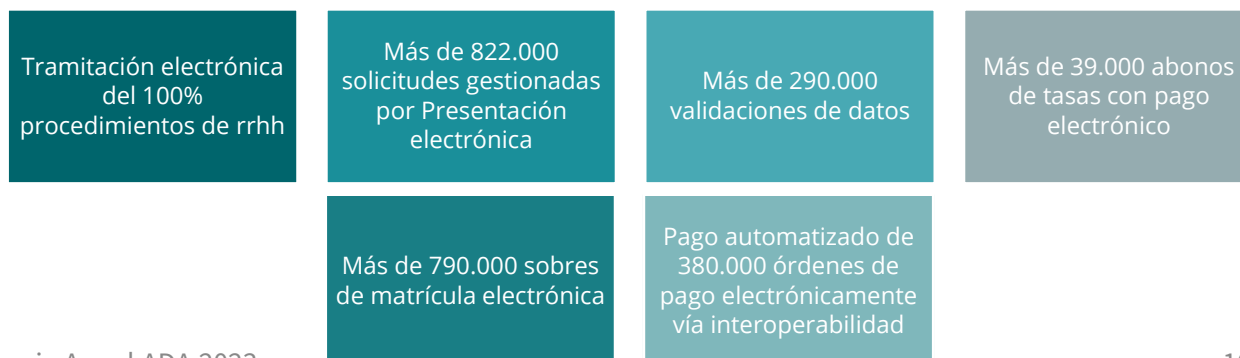
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

El año 2023 se ha caracterizado por un incremento del uso de los medios electrónicos en la mayoría de los trámites de la comunidad educativa.

En el ámbito de Recursos Humanos, se ha implementado exitosamente la tramitación electrónica del 100% de los procedimientos, tanto extraordinarios, destacando el proceso de estabilización, como ordinarios, que incluyen el concurso de traslados, comisiones de servicio, inscripción en bolsas de trabajo, procedimientos selectivos y destinos provisionales en julio. La presentación electrónica ha sido una herramienta fundamental, gestionando más de 822.000 solicitudes. Este enfoque ha implicado la prestación de diversos servicios al personal docente y aspirantes, focalizados en la eliminación de certificaciones en soporte papel, con más de 290.000 validaciones de datos de identidad, discapacidad, títulos académicos, familia numerosa o renta mínima, registrando un aumento del 28% con respecto al año anterior. Asimismo, se ha agilizado el proceso con el pago electrónico, contabilizando más de 39.000 abonos de tasas en estos procedimientos.

Como novedad en los procesos de oposiciones, se destaca que el opositor puede obtener un completo documento "actilla de calificación" con el detalle de su evaluación, el cual recoge los ejercicios, los conceptos evaluables, la puntuación asignada en cada uno de ellos, etc. lo que supone una importante mejora en cuanto transparencia e información a la ciudadanía.

En el ámbito de los procedimientos administrativos de los centros educativos vinculados con las familias y el alumnado, el pasado año se destacó por un notable aumento, superando el 20%, en la adopción de matriculación electrónica en las distintas etapas educativas, abarcando desde Infantil hasta Bachillerato, Formación Profesional y otras modalidades de enseñanza, con una cifra total que supera los 790.000 sobres de matrícula. En el rango de etapas que comprenden desde Infantil hasta Bachillerato, la matriculación electrónica ya se aproxima al 60%. Además, otros procesos relacionados con las familias y los centros se gestionan a través de la presentación electrónica en la Secretaría Virtual, registrando un total de 656.524 trámites, lo que representa un incremento del 17% en comparación con el curso anterior.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.4. EDUCACIÓN

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

En lo que respecta a las becas y ayudas para el alumnado, durante el pasado curso, se llevó a cabo la tramitación electrónica del 100% de los procedimientos, gestionando más de 300.000 solicitudes enmarcadas en las convocatorias de Beca General y Especial, Becas 6000, Segunda Oportunidad y Adriano. Destaca especialmente la implementación del proceso de robotización en la gestión de la Becas Generales, donde los procesos automatizados se encargaron de procesar más de 107.399 solicitudes, equivalente al 47% del total. Además, se automatizaron, por primera vez, los procesos de reintegros, abordando más de 23.110 trámites y logrando una agilización considerable del proceso, que anteriormente demandaba de 4 a 5 meses.

Tramitación electrónica del 100% procedimientos de becas

Más de 300.000 solicitudes gestionadas

Robotizado el proceso de gestión de becas generales: 107.399 solicitudes

Automatizado proceso de reintegro: 23.110 trámites

Es destacable resaltar el notable aumento en la interacción electrónica entre las familias, el profesorado y los centros a través de PASEN/iPASEN. Se ha experimentado un incremento del 7,5% en el número de usuarios de esta plataforma, alcanzando un total de 1,5 millones de usuarios. Además, se observa un aumento considerable en la mensajería y autorizaciones de las familias, con más de 8 millones de mensajes enviados por éstas a los centros, representando un aumento del 7,3%, y un total de 5,4 millones de autorizaciones electrónicas, lo que supone un incremento del 54% respecto al año anterior. Es importante también reseñar el impulso del acceso a los servicios en movilidad materializado en las apps iSéneca e iPASEN, con un incremento en el uso del profesorado con más de 70 millones de accesos, un 7,7% más que el curso pasado.

Por último, destacar la transformación que está sufriendo en la forma de la recogida de los documentos y el enfoque al “cero papel” en los centros, con la recogida de los boletines, cheques libro y el resto de documentación académica por parte de las familias en el subsistema “Punto de recogida” de la plataforma Séneca, con la puesta a disposición de más de 5 millones de documentos (un 6.7% más que el año pasado).

1,5 millones usuarios PASEN/iPASEN

Más de 8 millones enviados por las familias a los centros

5,4 millones de autorizaciones electrónicas de las familias

Más de 5 millones de documentos en el punto de recogida

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.4. EDUCACIÓN

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

En el ámbito de la gestión interna de los centros educativos y del profesorado en el ejercicio de sus funciones académicas, administrativas, de gestión económica financiera y otros ámbitos como la formación y la prevención de riesgos laborales, se ha mantenido la tónica ascendente de digitalización y firma electrónica de toda la documentación relativa a todos estos ámbitos. De esta forma cabe destacar el aumento de documentos electrónicos firmados en los centros por el personal de los mismos (actas, informes, certificaciones y otros documentos oficiales) con más de 10 millones de documentos firmados lo que ha supuesto un 8% más que el año anterior. En cuanto a las comunicaciones entre los centros y la administración, en el último curso se realizaron algo más de 1 millón de comunicaciones de ventanilla (un 15% más que el anterior) y 1,5 millones de registros electrónicos.

Es de reseñar el aumento de la interoperabilidad entre los centros y otros organismos desde el punto de vista de la Sustitución de Certificaciones en Soporte Papel para los trámites de admisión y matrícula con más 1,8 millones de “cruces” de datos con diversas administraciones como la AEAT para la renta, con 765.000 “cruces” . Esto ha supuesto un 21% más que el año anterior.

Más de 10 millones de documentos de los centros firmados electrónicamente

Incremento del 15% la comunicación por ventanilla entre centros y administración

Más de 1,8 millones de cruces de datos con otras administraciones

Se han realizado las adaptaciones normativas de la LOMLOE en la comunidad autónoma con los de Decretos y Órdenes elaborados por la Consejería. Esto ha supuesto un rediseño completo del modelo de evaluación del alumnado adaptado a dichas normativas, además de otros aspectos del seguimiento académico haciendo convivir dos sistemas de evaluación en el mismo curso académico.

Por último, como soporte y ayuda a todo lo anterior, el Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa (CAUCE) ha incrementado un 8% el volumen de solicitudes e incidencias atendidas, con más de 1,6 millones por los distintos canales; como novedad en el pasado año, se ha implantado un nuevo servicio de chat atendido y con soporte de chatbot que ha permitido mejorar la prestación del servicio.

Adaptado modelo de evaluación a LOMLOE

CAUCE: nuevo servicio de chat con chatbot

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.4. EDUCACIÓN

ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Los entornos virtuales de aprendizaje desempeñan un papel fundamental en la transformación y enriquecimiento del proceso educativo proporcionando un acceso flexible y ubicuo a recursos educativos, permitiendo a estudiantes y docentes participar en actividades de aprendizaje en cualquier momento y lugar, rompiendo barreras geográficas y temporales. En este sentido en el ámbito educativo se ha continuado con el mantenimiento de las actuales plataformas, esencialmente Moodle. Así en el año 2023, para el sector del alumnado de enseñanzas regladas en la plataforma MoodleCentros se han gestionado más de 74.000 aulas digitales con acceso de 236.000 alumnos y cerca de 48.000 docentes. También se ha dado soporte en sus plataformas específicas, a otras enseñanzas como son la Educación Permanente con 5.770 aulas, 2.488 docentes y 42.259 alumnos y a la Formación Profesional a Distancia con 581 aulas, 906 docentes y 9.310 alumnos.

También el pasado año ha sido el de la consolidación de las plataformas de recursos digitales abiertos (REA) y la integración de objetos digitales en las plataformas de formación a distancia de la Consejería. Así se han puesto a disposición para la comunidad docente, más de 32.120 recursos digitales abiertos en el Banco de Recursos de la Consejería y por otro lado, a finales de año, se han integrado más de 40.000 objetos digitales (AulaPlaneta) en las plataformas de aprendizaje.

Además, en el ámbito de la formación del profesorado, la plataforma Moodle Profesorado ha dado cobertura a 520 acciones formativas de forma telemática con más de 59.000 alumnos docentes y 1.123 tutores telemáticos donde las formaciones masivas MOOCs han tenido una relevancia esencial para abarcar a un alto volumen del profesorado disperso por toda la comunidad autónoma.

Por último, se ha prestado el soporte tecnológico de apoyo a la Consejería para los convenios de uso de las plataformas Google WorkSpace for Education y Microsoft Office 365 Education.

MoodleCentros:
gestionadas más
80.000 aulas

Puestos a disposición
más de 32.120
recursos digitales
abiertos

Moodle profesorado:
520 acciones
formativas telemáticas
con más de 59.000
alumnos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.4. EDUCACIÓN

GOBIERNO DEL DATO EN LOS PROCESOS EDUCATIVOS

El proyecto Hipatia marcó la hoja de ruta para definir una estrategia de Gobierno del Dato y analítica predictiva, en el marco de todos los sistemas de información de la misma, definiendo una infraestructura, unas políticas de gestión y un modelo operativo y organizativo para normalizar la explotación de datos de todos los sistemas.

En 2023 se ha destacado la utilización efectiva de la plataforma Hipatia, evidenciándose en la elaboración de diversos modelos de análisis de datos que abarcan distintas áreas de acción de la Consejería. Estas áreas incluyen la planificación del alumnado y profesorado, la orientación educativa y atención a la diversidad, la formación profesional, así como el rendimiento académico y otros parámetros conexos, como el absentismo, abandono y titulación del alumnado.

Asimismo, se gestionaron más de 20 cuadros de mando de análisis de datos destinados a diversos centros directivos y a la alta dirección. Además, se construyeron más de 30 conjuntos de datos explotables (Matriculación, Admisión, Becas, Personal...) que comprenden alrededor de 300 atributos (edad, sexo, materias, renta, domicilio, calificaciones, etc.) y dimensiones (cursos, provincias, centros, etapas, modalidades...) y 120 indicadores (tasas de absentismo, abandono, titulación, indicadores de matrícula, admisión, rendimiento...) totalizando más de 2 millones de registros procedentes de los distintos sistemas de información.

Por último, se ha puesto en marcha el modelo organizativo de esta plataforma con la formación del Comité de Gobierno del Dato participado por representación de los distintos centros directivos de la Consejería.

Hipatia: más de 20 cuadros de mando de análisis de datos

Construidos más de 30 conjuntos de datos exportables

Totalizados más de 2 millones de registros

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.5. EMPLEO Y EMPRESA

GESTIÓN INTEGRAL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

La gestión de la Formación Profesional para el Empleo se lleva a cabo actualmente sobre el conjunto de la plataforma de Sistemas de Información para Formación Continua denominada GEFOC. A través de este sistema, en el transcurso del año 2023, se han ejecutado 15 convocatorias de distinto carácter y con diferente objeto y destinatario. Se ha realizado la gestión y seguimiento de 1.840 acciones formativas finalizadas en este año, con la participación de 28.000 alumnos, de los cuales, 817 dispusieron de beca gestionada a través del sistema. También se realizó la tramitación del registro y emisión de 15.000 certificados de profesionalidad.

Mencionar también que durante el año 2023 se inició la construcción de un nuevo sistema para la gestión integral de la Formación Profesional para el Empleo (FPE), optimizando y modernizando los actuales procesos de gestión operativa y analítica de datos con el objetivo de hacer más eficiente los procesos de gestión, seguimiento y evaluación de la FPE en Andalucía. El nuevo sistema, denominado PROFEUS+A, permitirá una gestión ágil, transparente y enfocada en la automatización de sus procesos y servirá además de impulso para incorporar una estrategia de gobierno del dato y analítica avanzada en el ámbito de la Consejería.

Por último, cabe destacar el despliegue de un proyecto piloto para el control de presencia de alumnos en cursos de formación, para la identificación de profesores y alumnos. Este sistema permitirá en un futuro prescindir de las hojas de firmas de asistencia a cursos, mejorando así los mecanismos de control para poder velar por el correcto uso de los recursos públicos.

Actividad gestionada en GEFOC

- 15.000 Certificados de profesionalidad
- 1.840 acciones formativas
- 28.000 alumnos

En construcción nuevo sistema para la gestión integral de la FPE
PROFEUS+A

Proyecto piloto para control de presencia de alumnado

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN DEL TRABAJO AUTÓNOMO Y LA ECONOMÍA SOCIAL

Durante el 2023 se han realizado mejoras funcionales y tecnológicas sobre la aplicación del Registro de Sociedades y Cooperativas Laborales así como en la Plataforma común de tramitación. También se han sentado las bases del análisis que permitirá telematizar la entrega de los depósitos de cuentas anuales en el 2024.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.5. EMPLEO Y EMPRESA

EVOLUCIÓN DE LA TRAMITACIÓN DE SUBVENCIONES HACIA UN MODELO AUTOMATIZADO

Además de la configuración, seguimiento y ejecución de todas las convocatorias de ayudas y subvenciones en materia de empleo, durante el 2023 se ha seguido trabajando y optimizando el proceso de automatización de las mismas, evolucionando los actuales sistemas de Oficina Virtual (OvOrion), de Gestión de Solicitudes (Orion), de Gestión de Ayudas y Subvenciones (Incentiva), y de integración con terceros sistemas (SWS/Girola).

La evolución del ecosistema Orion/Incentiva/Girola se ha centrado en evolucionar de la robotización a la automatización de la validación de requisitos, la transición automática de expedientes y la ejecución de acciones también de forma automática. Esta evolución, una vez trasladados los requisitos y plantillas por centro directivo, ha permitido que el flujo de la convocatoria de Inicio de Actividad 2023 se ejecute de forma automática desde la presentación hasta su fase final. Los técnicos del centro directivo sólo intervienen en los expedientes cuando surgen excepciones que requieren de intervención humana. Este escenario ha permitido gestionar este año en los sistemas 106.052 expedientes implicando la realización de 7.820.495 validaciones de requisitos, 486.518 transiciones automáticas y 1.000.522 acciones automáticas. Se han generado 267.620 documentos, de los cuales 55.833 han sido documentos contables.

A través de Girola se han integrado en nuestro sistema nuevos servicios relacionados con la clasificación y tratamiento de libramientos, permitiendo automatizar de forma total del proceso de justificación de ayudas. Esto ha permitido ejecutar 75.947 clasificaciones y 126.324 tratamientos de libramiento. También se ha integrado el alta de cuentas bancarias, realizándose 10.509 altas durante este 2023.

De entre las convocatorias gestionadas este año 2023, destacar la Ayuda al Sobrecoste Energético. Esta convocatoria estuvo definida desde el inicio en la simplificación y automatización del proceso, conformándose un Equipo Multidisciplinar (Funcional y TIC) desde el inicio de la concepción de la ayuda (BBRR y redacción de la convocatoria). Este equipo siguió destinado a esta ayuda hasta la finalización de su ejecución.

Automatización aplicada en ecosistema Orion/ Incentiva/ Girola

Gestionados 106 mil expedientes

7,8 millones de validaciones de requisitos, casi 500 mil transiciones automáticas y más de 1 millón de acciones automáticas

En Girola automatizada la justificación de ayudas. 75.947 clasificaciones y 126.324 tratamientos de libramiento

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.5. EMPLEO Y EMPRESA

APOYO A LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD LABORAL MEDIANTE LA EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Durante el 2023 se ha lanzado una línea de trabajo encaminada a telematizar y automatizar los procedimientos de la DGTSSL, principalmente la gestión de los procesos de gestión de Conciliaciones de Centros de Mediación, Comunicación de Apertura de Centros de Trabajo, Gestión de Accidentes Laborales y Libro de Subcontratación.

En este año se han implantado nuevos formularios específicos para la presentación de solicitudes de conciliación y mediación, reduciéndose el trabajo manual de entrada de datos, concretamente se han registrado 7.358 solicitudes.

Registradas 7.358
solicitudes por
formularios específicos
de presentación

MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL PARA LAS OFICINAS DE EMPLEO

Se ha avanzado en el proceso de transformación digital de los sistemas de información que dan soporte actual al Servicio Andaluz de Empleo (SAE), hacia el nuevo Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía (SILA), que ofrecerá soporte al nuevo Modelo Integral de Gestión de las Oficinas de Empleo. En 2023 se ha desarrollado una primera fase que incluye el trámite de auto-inscripción del demandante, con posibilidad de no necesitar acudir de manera presencial a las oficinas de empleo para finalizar el registro de su demanda, o la implantación del concepto de "distrito único" a la hora de atender a los demandantes. La entrada en producción de esta fase está prevista para el primer trimestre de 2024.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.5. EMPLEO Y EMPRESA

OPTIMIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMPLEO PRESTADOS A LA CIUDADANÍA

Entre otras actuaciones, en 2023 se implantó un sistema de autenticación único, para todas las herramientas de gestión interna del SAE. Esta solución ha permitido que los técnicos de oficina puedan cambiar de una aplicación a otra sin necesidad de introducir sus credenciales. Está previsto el despliegue de un sistema similar para las herramientas de acceso de los ciudadanos y empresas en el primer trimestre de 2024.

Por otro lado, se ha desarrollado un formulario de inscripción específico, de forma que el usuario pueda realizar el proceso de inscripción inicial de la demanda de empleo íntegramente por su cuenta o iniciarlo y después ser atendido por un técnico de referencia para completar el proceso. Entre el 8 de febrero y el 31 de diciembre, y teniendo en cuenta que la progresiva extensión de esta aplicación se completó al cien por cien en el mes de octubre, se realizaron en toda la comunidad 32.869 autoinscripciones, de las que algo más del 3,3,% concluyeron sin necesidad de que el usuario necesitara ayuda de los técnicos.

También se han iniciado los trabajos para el rediseño y la evolución tecnológica del Portal del SAE y su adecuación al nuevo Modelo de Gestión Integral del SAE que estará disponible a lo largo de 2024.

Implantado sistema de autenticación único

Más de 32.000 autoinscripciones de demanda de empleo con formulario específico

Portal del SAE en evolución

DISEÑO DE POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO MEDIANTE PERFILADO ESTADÍSTICO

Se ha continuado trabajando en el desarrollo y puesta en producción de un conjunto de casos de uso basados en tecnologías emergentes y algoritmos que permitirán, entre otros aspectos, que los orientadores cuenten con un conocimiento profundo del mercado laboral para realizar recomendaciones personalizadas para personas desempleadas, o en la definición de itinerarios personalizados de inserción que maximicen el éxito.

Se prevé que estos primeros casos de uso comiencen a estar operativos durante el primer semestre de 2024.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.6. SALUD Y CONSUMO

NUEVAS PLATAFORMAS DIGITALES DE APOYO A LA VIGILANCIA DE LA SALUD

Durante 2023 se ha avanzado en el diseño de la nueva plataforma digital de apoyo a la vigilancia de la salud, que contempla una gran complejidad y heterogeneidad de actores, formatos y fuentes de datos, dirigidos a la vigilancia epidemiológica, la recogida y consolidación de la información y el análisis de los datos de casos nuevos de cáncer de las personas residentes en Andalucía, y la creación de un Registro Poblacional de Cáncer en Andalucía único para toda Andalucía. Su publicación está prevista para el segundo semestre de 2024.

DIGITALIZACIÓN DE REGISTROS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD

En 2023 concluyeron los trabajos de desarrollo del sistema de información que da soporte al Registro de Centros y Establecimientos Sanitarios de Andalucía, estando previsto su puesta en producción durante el primer trimestre de 2024.

DIGITALIZACIÓN DE HERRAMIENTAS EN EL ÁMBITO DE CONSUMO

En 2023 se tramitó el expediente de contratación para el desarrollo de un sistema integrado para la gestión en materia de consumo; tras haber quedado desierta la licitación, durante 2024 se tramitará un nuevo contrato que incorpora el diseño y construcción de una aplicación móvil para interponer hojas de reclamaciones de forma totalmente telemática.

NUEVA PLATAFORMA DIGITAL PARA PROMOVER LA INNOVACIÓN SANITARIA

Durante 2023 se han realizado diversos ajustes enfocados en ofrecer una mejor experiencia de usuario a los colectivos como a la mejora de la usabilidad general del sistema. El sistema se encuentra aún en fase de validación de la experiencia de usuario en el descubrimiento de profesionales relevantes.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.6. SALUD Y CONSUMO

NUEVA ESTRATEGIA SALUD DIGITAL DE ANDALUCÍA

Durante 2023 se ha publicado la primera Estrategia de Salud Digital de Andalucía (ESDA I), con los objetivos de mejorar y evolucionar los servicios digitales de salud, facilitar la toma de decisiones aprovechando el valor del dato y conocimiento, fortalecer las capacidades digitales de la organización e impulsar la innovación dentro del ecosistema digital del SSPA. Durante el 2024 se aterrizarán estos objetivos en líneas de trabajo más específicas que permitan la consecución de estos objetivos.

Publicada la Estrategia
de Salud Digital de
Andalucía

NUEVA APLICACIÓN PARA LA INSPECCIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS

Durante 2023 se ha trabajado en la preparación de los pliegos para la contratación de una nueva aplicación de gestión de inspecciones para la Subdirección de Inspecciones Sanitarias. El objeto de este contrato también contempla el desarrollo de una aplicación móvil para el seguimiento y realización de visitas de inspección en aquellos centros a los que aplica. Los objetivos que se persiguen es la agilización y reducción de tiempos en la realización de inspecciones que facilitarán reducir los tiempos en aquellos casos en los que la inspección se produce por primera vez y es necesaria para la apertura del centro. Del mismo modo, con el nuevo sistema se persigue que la tramitación sea electrónica y eliminar el papel.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

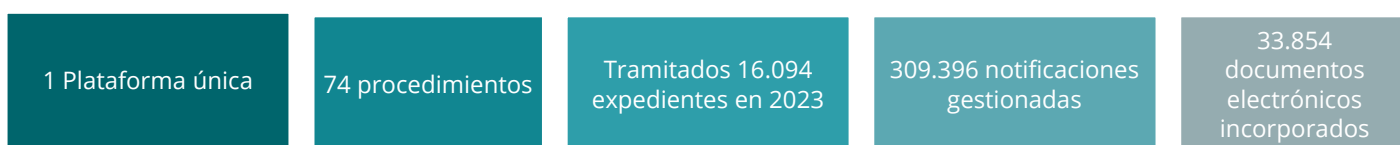
Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.7. AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

ADMINISTRACIÓN DIGITAL AGRARIA

2023 ha sido un año de transición para el proyecto de Plataforma para la Administración Digital Agraria, que ya cuenta con 74 procedimientos implementados, 26 de ellos desarrollados en 2023, y que ha tramitado 16.094 expedientes en este año.

Durante 2023, además, se ha continuado con el diseño y construcción de esta Plataforma con alcance el ámbito agrario y pesquero. La Plataforma cuenta ya con varios módulos en producción, entre ellos el de Notificaciones Administrativas con 309.396 notificaciones gestionadas mediante la plataforma, de las cuales 207.829 han sido postales y 101.567 telemáticas, o el de Archivo Electrónico, con 33.854 documentos electrónicos incorporados.



Estos módulos, junto con el de Gestión de Entidades Habilitadas, están siendo analizados para su despliegue y uso centralizado por parte de otros organismos de la Junta de Andalucía.

Asimismo, durante 2023, se ha iniciado el desarrollo de un nuevo módulo de la Plataforma con el objetivo de lograr la presentación telemática de evidencias fotográficas por parte de los ciudadanos, de forma que se facilite su incorporación a diferentes procedimientos administrativos con todas las garantías. Esto agilizará las comprobaciones realizadas por los gestores, reduciendo el número de inspecciones necesarias y acelerando la tramitación de los expedientes.

Adicionalmente, durante 2023 se han desarrollado diferentes formularios electrónicos para 22 procedimientos administrativos de diversa índole que, sumados a los desarrollados en años anteriores, dan un total de 68 procedimientos digitalizados mediante la Ventanilla Electrónica de la Consejería (VEA). Ventanilla en la que se han realizado 67.985 presentaciones telemáticas.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

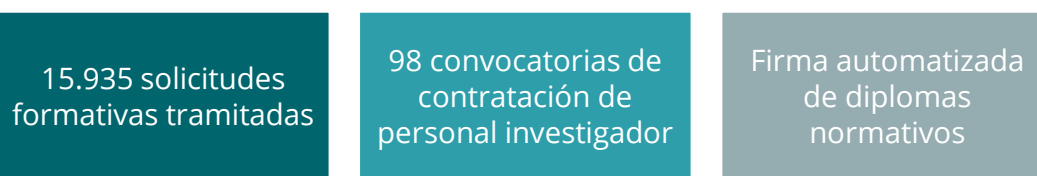
Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.7. AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

ADMINISTRACIÓN DIGITAL AGRARIA

En el ámbito de la formación y transferencia al sector agrario y pesquero, a través del Portal de Actividades de Formación y Transferencia, se han presentado 15.935 solicitudes para la participación en cursos y jornadas organizados por el IFAPA, haciéndose uso de la Firma Automática de Documentos para la expedición de diplomas.

Destacar que se han presentado 1.620 solicitudes a los diferentes procedimientos abiertos en la Ventanilla Electrónica del IFAPA, lo que supone casi un 20% más que el año anterior. De éstas, 1.148 han sido dentro de las 98 convocatorias de contratación de personal IDF con cargo a proyectos que se han publicado.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE GESTIÓN DE LA PESCA Y LA ACUICULTURA DE ANDALUCÍA

Se ha desarrollado una aplicación móvil que facilita la obtención o renovación de la licencia de pesca a través de dispositivos en movilidad. La plataforma ha incorporado un nuevo módulo de consulta de información y generación de informes a medida sobre datos de comercialización y producción pesquera. Estas mejoras se encuentran ya en producción, pendientes de aprobar la normativa que regula la obtención de las licencias de pesca.

Así mismo se ha desarrollado un sistema de generación de alertas a las embarcaciones pesqueras, que permite que los armadores y patronos reciban avisos cuando se encuentren fuera de las zonas de pesca permitida.

En 2023 se han generado 290 alertas de 31 buques distintos

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.7. AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE GESTIÓN DE LA PESCA Y LA ACUICULTURA DE ANDALUCÍA

Durante 2023 se ha ejecutado el proyecto PLEAMAR. Este proyecto consta de un portal de divulgación y transferencia hacia el sector pesquero andaluz e incluye capacidades de promoción de ciencia ciudadana. PLEAMAR incorpora una red de sensores marinos en diferentes plataformas que nos trasladan información de las costas andaluzas y el estado de su medio marino y la calidad de los caladeros costeros. Durante 2023 se pusieron en marcha 4 estaciones oceanográficas avanzadas, fondeadas en diferentes puntos de la costa andaluza con capacidad de medición de parámetros físicos de nuestras aguas (temperatura, salinidad, oxígeno disuelto, etc.) Además, se instalaron 36 boyas de oleaje y temperatura en diferentes municipios de la costa. Hasta la fecha se han recopilado más de 18.000.000 de mediciones insitu.

1 sistema de gestión y transferencia PLEAMAR

4 estaciones oceanográficas avanzadas

36 boyas de oleaje y temperatura por toda la costa andaluza

18.000.000 de mediciones

NUBE REPOSITORIO DE DATOS ABIERTOS CIENTÍFICOS EN EL ÁMBITO AGRARIO Y PESQUERO

Se ha desarrollado una nube de datos abiertos científicos en el ámbito agrario y pesquero, poniendo a disposición de los usuarios un repositorio de almacenamiento masivo (data lake) que integra todos los datos generados en el marco de los proyectos I+D+i del Instituto Andaluz de Investigación y Formación Agraria, Pesquera, Alimentaria y de la Producción Ecológica (IFAPA). Esta nube de información, interconectada con otros repositorios a nivel europeo, ofrecerá recomendaciones basadas en datos, impulsará la transferencia hacia el sector generando nuevas oportunidades a empresas en base a la explotación de los datos ofrecidos, e impulsará el cambio de modelo hacia una administración proactiva en la divulgación y transferencia.

El proyecto pone a disposición del personal científico técnico del IFAPA, más de 200 personas entre científicos y especialistas, y más 15.000 investigadores de diferentes ramas de la ciencia, un ecosistema de herramientas para la utilización de técnicas de preparación de datos, de análisis descriptivo e inferencial, y de tratamiento e interpretación de los resultados, así como analítica avanzada.

1 nube de datos científicos generados por IFAPA

164 investigadores y 51 técnicos especialistas de la administración andaluza

15.000 usuarios con capacidades de análisis y tratamiento

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.7. AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

SISTEMAS EXPERTOS DE ASESORAMIENTO AGRARIO Y PESQUERO

En 2023 se ha avanzado en la utilización de tecnologías para la recogida de datos y su análisis de forma automatizada, con resultados en tiempo real, que permiten la toma de decisiones en diversos ámbitos de la cadena de valor agrícola. Esta recogida de datos se ha automatizado mediante la sensorización remota.

Estas iniciativas demostrativas, basadas en el uso intensivo de tecnologías, tienen perspectivas reales de transferencia al sector y persiguen un único objetivo: La mejora del rendimiento y productividad de la actividad agraria, garantizando la disponibilidad de alimentos siempre bajo parámetros de seguridad alimentaria. En este sentido el IFAPA ha desarrollado nuevas líneas de ayuda para financiar los costes de implantación, conectividad y procesamiento.

Durante 2023, dichas actuaciones se han completado con la mejora y el despliegue de sistemas de expertos de ayuda a la toma de decisiones y a la gestión integral de las explotaciones agrarias, incluyendo la generación de modelos aplicables a las diferentes explotaciones agrarias de Andalucía.

Todas estas actuaciones de impulso a la innovación y transferencia, llevada a cabo principalmente mediante la plataforma de Asesoramiento y Transferencia con la que cuenta el organismo, contabilizan 907.292 descargas de información y documentos.

907.292 descargas
de documentos

Evolución y mejora
en 6 herramientas
móviles

Evolución y mejora
en 3 herramientas
web

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.8. AGUA

MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LAS INFRAESTRUCTURAS DEL AGUA

Se ha realizado una consultoría especializada para obtener el Cálculo de los Cánones de Regulación y Tarifas de Utilización del Agua de las Demarcaciones Hidrográficas de las cuencas mediterráneas andaluzas, del Guadalete-Barbate y del Tinto-Odiel-Piedras para el año 2024 que llevaban prorrogadas durante varios ejercicios por la complejidad de obtener estos valores ya que la información necesaria para obtener el resultado está en fuentes muy diversas (BOJA: <https://juntadeandalucia.es/boja/2023/245/42>).

En cuanto al proyecto SEPRES (Simulador de Ejecución, Programación y Presupuestos), en 2023 se ha avanzado considerablemente en el desarrollo y construcción de este sistema de información, actualmente en la fase de pruebas de usuario. Desde la Agencia Digital de Andalucía se ha contribuido con el proyecto con la creación de un catálogo de servicios web para mostrar la información de ejecución de los contratos de la Secretaría General del Agua (SGA), principalmente la información contable por ejercicios presupuestarios y anualidades, afectando a un volumen de 901 expedientes de contratación.

Por lo que respecta al nuevo Sistema de Gestión del Inventario de Infraestructuras Hidráulicas y Aglomeraciones Urbanas, se ha desarrollado un gran porcentaje de la aplicación, actualmente en fase de pruebas de usuario, estando previsto su despliegue para 2024. El número de infraestructuras hidráulicas gestionadas en el inventario es de 12.157 y el de aglomeraciones urbanas, 1.912.

MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DEL DOMINIO PÚBLICO HIDRÁULICO

Se ha realizado el desarrollo de la aplicación del Registro de derechos de aguas de las tres demarcaciones intracomunitarias de Andalucía, y se encuentra en fase inicial la adaptación del tramitador de concesiones y autorizaciones a la estructura informática del Registro del Agua y la Base Central del Agua. Así mismo, en 2023 se ha mejorado la trazabilidad de las captaciones y usos en el ciclo de vida de los aprovechamientos del agua.

3793 expedientes
tramitados en 2023

2169 expedientes
resueltos

4107 expedientes
en los que se ha
realizado al menos
un trámite

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.9. INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS HORIZONTALES EN EL ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN, LA INVESTIGACIÓN, Y LAS UNIVERSIDADES

El sistema de información de seguimiento de expedientes administrativos, Pharos, ha evolucionado en 2023 dotándose de nuevas funcionalidades diseñadas para satisfacer las nuevas demandas, entre ellas, el envío de correos electrónicos a través de canal seguro, la inclusión de información adicional en los registros de actividad, y un control más estricto sobre la caducidad de las sesiones. Además, se ha implementado la posibilidad de seleccionar varios centros directivos a la vez, el control de acceso según centro directivo, filtros mejorados para visualizar los miembros activos, y otras.

Por otra parte, se han iniciado los trabajos para el lanzamiento de la nueva Intra web de la Consejería, con los objetivos de facilitar la comunicación interna, mejorar la colaboración y el intercambio de información entre los usuarios de los distintos departamentos y Centros Directivos, optimizar los procesos y la gestión del conocimiento interno de la Consejería, y ejercer como plataforma para distribución de noticias y avisos relevantes. Las principales actuaciones en 2023 han consistido en la actualización de la versión de la herramienta de gestión de contenidos Drupal, y el desarrollo de una nueva interfaz de usuario más amigable.

Nuevas
funcionalidades
para Pharos

Trabajando en la
nueva intranet de
la Consejería

EVOLUCIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN EL ÁMBITO DE INNOVACIÓN, LA INVESTIGACIÓN, Y LAS UNIVERSIDADES

Durante 2023, el proyecto tecnológico más ambicioso ha sido la renovación tecnológica tanto de la Oficina Virtual como de la Plataforma Común de Tramitación. Con una arquitectura de microservicios que la dota de mayor flexibilidad y escalabilidad en su funcionamiento, se ha consolidado la evolución tecnológica y de contenidos de la Oficina Virtual 3.0 con un diseño más accesible, adaptada a la hoja de estilos corporativa y con plenas funcionalidades de sede electrónica según la normativa de la Junta de Andalucía.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.9. INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

EVOLUCIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN EL ÁMBITO DE INNOVACIÓN, LA INVESTIGACIÓN, Y LAS UNIVERSIDADES

Así mismo cabe destacar sus nuevas funcionalidades de comunicación con el Registro de Procedimientos y Servicios (RPS); la implementación de un sistema de firma de solicitudes mediante un código enviado por SMS, lo que añade una capa de seguridad y facilidad en el proceso de autenticación; la posibilidad de que usuarios extranjeros se registren utilizando un sistema de usuario y contraseña; o la implementación de un sistema de presentación de solicitudes en dos pasos: primero firmando la solicitud y luego confirmando y presentando la misma tras la ejecución de acciones definidas, mejorando la experiencia del usuario y la eficiencia del proceso.

En cuanto a la Plataforma Común de Tramitación, las principales actuaciones en 2023 han consistido en su adecuación a arquitectura de microservicios compartidos con la Oficina Virtual 3.0, permitiendo la comunicación óptima entre ambas aplicaciones y la reutilización de funcionalidades. Se usa la herramienta avanzada Form.io para la generación de formularios reutilizables, se ha integrado con la plataforma corporativa ARCO para la custodia centralizada de expedientes y documentos electrónicos, y se ha integrado con las herramientas corporativas de administración electrónica Notific@ v4, HCV, SCSP, @ries, Carpeta Ciudadana, @firma, Portafirm@s, AEAT, GIRO y Apoder@).

Así mismo, se han realizado tareas para la implantación de la plataforma de gestión del expediente electrónico de oficina (ARCO), utilizada para la gestión y custodia centralizada de documentos y expedientes electrónicos en base al Esquema Nacional de Interoperabilidad, la generación del Índice Electrónico en cualquier momento de la vida del expediente, el intercambio de información a través de referencias con HCV y Port@firmas, la futura remisión de expedientes al sistema @rchivA y a juzgados, y otras.

Evolución tecnológica y de contenidos de la Oficina Virtual 3.0

Integración de la plataforma PCT3.0 con el sistema ARCO centralizado y puesta en producción

Por último, se ha iniciado el proyecto AIZÉN de automatización inteligente para la generación de expediente electrónico e ingesta en @rchivA, de forma masiva y automatizada, a partir de documentos de expedientes finalizados almacenados en carpetas de red. Se generan documentos y expedientes electrónicos conformes a Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI) y a la Política de Gestión de Documentos Electrónicos de la Junta de Andalucía (PGDEJA) conservados en carpetas digitales, así como el proceso para su transferencia de custodia al Archivo Electrónico Único de Andalucía (AEU) a través del Sistema de Información @rchivA (@rchivA).

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.9. INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN EL ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN, LA INVESTIGACIÓN, Y LAS UNIVERSIDADES

En cuanto al Portal Distrito Único Andaluz (DUA), en 2023 se han incorporado importantes mejoras en la infraestructura tecnológica que da soporte al sistema DUA, entre ellas, la implantación de un nuevo sistema de control de versiones del software, la integración en el proceso de despliegue de una herramienta de inspección de código, o la migración de la base de datos a la versión Oracle 19c.

Durante 2023 se han implementado los primeros procedimientos de subvenciones en la nueva Oficina Virtual 3.0 integrados en la nueva plataforma de tramitación PCT 3.0 de la Consejería, lo que representa un avance significativo en la digitalización y automatización de procedimientos administrativos, evidenciando un compromiso con la innovación y la seguridad en la tramitación electrónica. Destacan especialmente los del sector de la investigación PLAnd Sequía y el Programa Emergia, como mejora en la modernización de la administración pública y la mejora de la experiencia del usuario en el ámbito de la investigación y desarrollo. Ambos procedimientos se encuentran en fase de presentación de solicitudes en el proceso de tramitación electrónica.

El procedimiento PLAnd Sequía es un programa de subvenciones enfocado en el desarrollo de soluciones innovadoras para combatir la sequía en la región de Andalucía. Este plan busca incentivar proyectos que aporten enfoques novedosos y efectivos en la gestión y mitigación de los efectos de la sequía.

El procedimiento Programa Emergia es una iniciativa destinada a fomentar la captación de talento investigador con trayectorias destacadas para realizar investigaciones en el Sistema Andaluz del Conocimiento. Este programa se divide en dos modalidades de subvenciones: una dirigida a entidades públicas y privadas de I+D+i, calificadas como Agentes del Sistema Andaluz del Conocimiento, y otra enfocada a candidatos individuales, específicamente investigadores con un doctorado de entre 5 y 12 años de antigüedad, que hayan tenido estancias en el extranjero de al menos 12 meses.

Mejoras infraestructura
tecnológica Portal
Distrito Único Andaluz
(DUA)

Procedimientos de
subvenciones en la
nueva Oficina Virtual 3.0:
PLand Sequía y Emergia

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.10. TURISMO

MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN DEL TURISMO

En 2023 finalizaron las tareas preparatorias de estudio, situación e identificación de requisitos del Producto Mínimo Viable (PMV) del Módulo de Asistencia y Autogestión del Registro de Turismo de Andalucía (MiRTA).

Como consecuencia del análisis realizado, se ha descartado el trabajo realizado en años anteriores y se ha optado por lanzar el proyecto de desarrollo del MiRTA-PMV, estando previsto su finalización y puesta en producción en septiembre/2024. Este módulo reducirá en gran medida la necesidad de prestar asistencia a los titulares de elementos inscritos en el Registro de Turismo de Andalucía (RTA), además de facilitar la interacción con el Registro mediante la automatización de tareas.

4.11. DEPORTE

NUEVOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS PARA LA GESTIÓN DEPORTIVA

Con financiación del marco FEDER 2014-20, en 2023 se completó el 60% del nuevo Sistema Integrado de Gestión de Titulaciones Náuticas (SIGENA), sistema que será utilizado por el Instituto Andaluz del Deporte con foco en la gestión de los exámenes para obtener las titulaciones. SIGENA vendrá a sustituir un conjunto de herramientas dispersas y obsoletas que no cubren las necesidades actuales en esta materia.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.12. CULTURA

PROMOCIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL ANDALUZ MEDIANTE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

En 2023 se dio por finalizada la fase de construcción del servicio APP EspaciosCultur@, iniciándose la fase de evolución y mantenimiento del servicio. La plataforma ya cuenta con la información y servicios de los espacios contemplados en el alcance inicial (a falta de alguna publicación en la APP). En concreto, se recoge información de once museos (Almería, Bellas Artes de Granada, Huelva, Artes y Costumbres Populares del Alto Guadalquivir en Cazorla, Málaga, Cádiz, Arqueológico y Etnológico de Córdoba, Arqueológico y Etnológico de Granada, Artes y Costumbres Populares de Sevilla, Arqueológico de Úbeda en Jaén y el de Linares), cuatro conjuntos arqueológicos (Baelo Claudia de Cádiz, Madinat Al-Zahra de Córdoba, Cástulo de Jaén, Carmona de Sevilla) y del Enclave Sinagoga de Córdoba.

En cuanto al proyecto de transformación digital de emisión de entradas, en 2023 se ha definido el modelo de prestación del servicio digital en modalidad SaaS (Software como Servicio) basado en plataformas de mercado. El expediente de contratación de estos servicios está en proceso de redacción y pendiente de cuestiones administrativas (nueva orden de tarifas de acceso, gestión física del efectivo, y otras cuestiones relacionadas con el personal expendedor de entradas y de control acceso).

Disponible la APP EspaciosCultur@ con 15 espacios, en torno a casi 1.500 elementos de interés cargados y más de 3.000 usuarios

Definido el modelo de prestación del servicio digital de emisión de entradas

NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA PROTECCIÓN Y DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

Destacan dos iniciativas: el repositorio de objetos digitales y la digitalización de documentos y expedientes administrativos. En 2023 se ha contratado como experiencia piloto una plataforma de servicio en la Nube que se ha integrado con el módulo de visualización (@rchivAWeb) del sistema de información @rchivA. Actualmente se han cargado en esta plataforma y están disponibles al público más de 10 TB de documentación histórica, fruto de diversos proyectos de digitalización.

En cuanto al proyecto de digitalización de documentos y expedientes administrativos, en 2023 se ha continuado con una experiencia RPA en la Delegación de Córdoba, para la creación de expedientes electrónicos a partir de la documentación existente y su carga masiva en el archivo definitivo @rchivA.

Repositorio en nube con más de 10TB de documentación

Experiencia RPA en Delegación de Córdoba de digitalización de documentos y expedientes

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.12. CULTURA

IMPULSO A LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL EN EL ÁMBITO DE LA CULTURA

En 2023 finalizó la construcción del producto mínimo viable (PMV) del nuevo Sistema Integral de Gestión de Bienes de Interés Cultural (SBIC), estando prevista su puesta en producción durante el 2º trimestre de 2024. Además del inventariado de los bienes y su difusión a través del Catálogo público correspondiente, se han incorporado a la versión PMV una potente integración con el sistema antiguo MOSAICO, así como la gestión y tramitación de los procedimientos que más carga genera a las delegaciones provinciales, relacionados con las autorizaciones de intervenciones que afectan a bienes protegidos.

28.537 OBRs (objeto básico de registro de tipo inmueble inventariados hasta 2023

18.666 términos inventariados en TESAURO cultural hasta 2023

5.245 notificaciones electrónicas relacionadas con las autorizaciones de intervenciones

Así mismo, en 2023 se encontraba en su fase final de construcción el producto mínimo viable del nuevo Sistema Integral de Gestión de la Propiedad Intelectual (MUSA), estando prevista su puesta en producción durante el primer trimestre de 2024. Cabe destacar en 2023 la construcción de un potente módulo de gestión de expedientes, que complementa al escritorio de tramitación corporativo PT-W@nda, y permite realizar operaciones de tramitación masiva. MUSA será utilizado tanto en servicios centrales como en el ámbito territorial, y se prevé que gestione en torno a 5.000 expedientes de propiedad intelectual.

EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE INFRAESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Se ha llevado a cabo la migración del gestor documental Alfresco a una versión más actualizada, que ha implicado, entre otras cosas, la creación de metadatos, nuevos desarrollos, revisión y control de calidad de trabajos realizados en Alfresco, integración con otros sistemas y copias de seguridad. Esta nueva versión va a permitir evolucionar en los aplicativos que actualmente lo soporta y poder utilizar las nuevas funcionalidades que tienen y en un futuro tenerlo como herramienta documental para nuevas necesidades que van a surgir.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.13. INFRAESTRUCTURAS, FOMENTO Y MOVILIDAD

ADECUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN A LOS PLANES DE VIVIENDA AUTONÓMICOS Y NACIONALES

El sistema Gestor de Viviendas Protegidas se ha enfocado de forma innovadora, orientando su diseño hacia el uso de un conjunto de datos maestros (Interesado, Vivienda, Promoción de Vivienda) con el objetivo de aprovechar las nuevas tecnologías como la indexación de contenidos, las técnicas avanzadas de integración de flujos de datos, o los mecanismos para incrementar la calidad del dato, para compartir la información gestionada desde este sistema con otros sistemas de información, tanto del ámbito de la SG de Vivienda, como de otros Organismos. Se han tramitado en torno a 7.650 expedientes durante 2023.

7.650 expedientes tramitados en el Sistema Gestor de Viviendas Protegidas

Más de 300.000 viviendas protegidas gestionadas mediante tecnologías de datos maestros

5 procedimientos administrativos telematizados

En cuanto al sistema de gestión del Bono Alquiler Joven, los expedientes generados durante 2023 se recopilaron con oleada de solicitudes en 4 días a través del sistema VEAJA. Se continua con la tramitación de 17.288 expedientes, grabados en el sistema sin ninguna intervención de los tramitadores. Se han cargado en el sistema más de 400.000 documentos. Además, mediante las integraciones con la plataforma de mediación de datos (SCSP) se han realizado más de 123.000 consultas de datos, la mayoría de ellas invocadas también mediante procesos robotizados definidos por los responsables funcionales.

Sistema de gestión del Bono de Alquiler Joven tramitando 17.288 expedientes

Cargados más de 400.000 documentos

Realizadas más de 123.000 consultas SCSP invocadas mediante procesos robotizados

Por otro lado, en 2023 se han tramitado 24.950 expedientes desde el sistema de gestión de Ayudas Eco-Vivienda. Los expedientes generados durante 2023 afectan a un total de más de 300.000 viviendas, repartidas en 4 procedimientos de ayuda distintos. Mediante robotización se ha conseguido mecanizar el volcado de información de todas las solicitudes de ayuda, también se han cargado en el sistema más de 230.000 documentos. Además, mediante las integraciones con la plataforma de mediación de datos (SCSP) se han realizado aproximadamente 25.000 consultas de datos.

Casi 25.000 expedientes tramitados desde el sistema de gestión de ayudas Eco-vivienda

Más de 300.000 viviendas afectadas para su mejora de eficiencia energética

Cargados más de 200.000 documentos

4 procedimientos administrativos telematizados

Realizadas 25.000 consultas SCSP invocadas mediante procesos robotizados

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.13. INFRAESTRUCTURAS, FOMENTO Y MOVILIDAD

GESTIÓN DE AYUDAS EN ÁMBITO DE LA MOVILIDAD Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE

Se han realizado desarrollos vinculados a las ayudas para la renovación de los vehículos más contaminantes de la flota de transporte, continuándose con la tramitación de en torno a 450 expedientes durante en 2023. Así mismo, se realizaron trabajos para las ayudas al transporte discrecional por los perjuicios provocados en la pandemia, continuándose con la tramitación de unos 50 expedientes durante 2023.

EXPLOTACIÓN, GESTIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL TRANSPORTE PÚBLICO ANDALUZ

En 2023 se ha continuado con los trabajos relativos a distintas licitaciones relacionadas con la puesta en marcha del nuevo Sistema de Información del Centro de Gestión y Control del Transporte Público Andaluz (CGCTPA). Se encuentra muy próxima a su adjudicación la licitación relativa al desarrollo software para la construcción del nuevo sistema información del CGCTPA.

Asimismo, en 2023 se ha continuado con la tramitación de los expedientes de contratación para el suministro del equipamiento e infraestructuras para la sede del CGCTPA, y de los servicios para la implantación de una plataforma de pago en movilidad (EMV) mediante tarjeta bancaria en el transporte público andaluz.

Completados los trabajos de migración de la infraestructura TIC de los Consorcios de Transporte a los sistemas de la ADA

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.13. INFRAESTRUCTURAS, FOMENTO Y MOVILIDAD

TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE CONCESIONES, AUTORIZACIONES, RECLAMACIONES ANTE JUNTAS ARBITRALES Y EXPEDIENTES SANCIONADORES

En 2023 se ha continuado con el proceso de licitación del contrato de desarrollo de los nuevos sistemas de concesiones y juntas arbitrales, próximo a su adjudicación.

Por otro lado, en 2023 han continuado los trabajos de integración del sistema MITMA (Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana) para la gestión de las sanciones del transporte, con el Sistema Integrado de Ingresos de la Junta de Andalucía, SUR, estando próxima su entrada en producción.

Completados los trabajos de desarrollo para la integración del sistema del MITMA (NSGE) con SUR próximo a su implantación

A lo largo de 2023 se ha continuado con la actividad inspectora, sancionadora y de capacitación de las personas conductoras, con los siguientes indicadores de actividad:

Más de 760 acciones inspectoras digitalizadas

Más de 25.000 boletines de denuncia creados

Más de 15.000 expedientes de sanción por importe de casi 15 M €

Más de 125.000 documentos firmados digitalmente

Más de 15.000 liquidaciones 048 con carta de pago automatizada (SUR)

Más de 1.300 solicitudes de exámenes de capacitación

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.13. INFRAESTRUCTURAS, FOMENTO Y MOVILIDAD

ADECUACIÓN NORMATIVA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA ORDENACIÓN TERRITORIAL

En 2023 se han iniciado los trabajos de anteproyecto, habilitadores de la redacción los pliegos contratación, para el desarrollo de los nuevos sistemas de ayuda a la tramitación del procedimiento administrativo de inspección y sanciones en materia urbanística, y soporte al planeamiento urbanístico y su difusión.

Además, se han continuado con la tramitación electrónica de 1.119 planes urbanísticos, que llevan aparejados la gestión de 3.673 hitos y de 422 inscripciones registrales.

Más de 1.100
planes urbanísticos
tramitados
electrónicamente

Más de 3.600 hitos
asociados
gestionados
digitalmente

Más de 400
inscripciones
registrales por
medios electrónicos

Durante 2023 se han gestionado por medios electrónicos 1.201 expedientes de inspección, de los cuales se han incoado 55 expedientes sancionadores, 146 expedientes de protección urbanística, 2 expedientes de impugnación, 3 expedientes de requerimiento y 104 expedientes de asuntos generales.

Más de 1.200
expedientes de
inspección
urbanística

Más de 50
expedientes
sancionadores

6 Trámites
administrativos
telematizados

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.14. IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES

IMPULSO A LA AUTOMATIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE SERVICIOS SOCIALES

Se ha ejecutado con éxito la modernización del equipamiento de los Centros de Valoración y Orientación (CVOs) de la discapacidad. Además, se ha iniciado una hoja de ruta liderada por la Inspección General de Servicios en colaboración con la propia Consejería y la Agencia Digital de Andalucía, para agilizar y simplificar las tareas y trámites que se realizan desde los CVO. Entre los resultados iniciales en 2023, destacan la identificación de múltiples iniciativas de actuación, la renovación del parque informático de los CVO con 381 nuevos puestos de trabajo y dotación de sistemas de videoconferencia a cada centro.

Se han resuelto 37.061 expedientes integrados con BAREDI (el nuevo baremo de reconocimiento de la discapacidad impulsado desde el Ministerio).

Los Centros de Mayores también han mejorado su equipamiento con 2.452 equipos y 187 proyectores, promoviendo la reducción de la brecha tecnológica.

Así mismo, en 2023 se puso en ejecución el proyecto de Evaluación Automatizada de Políticas Públicas, destinado a diseñar e implementar un sistema para la evaluación y análisis inteligente de los planes estratégicos y políticas públicas del ámbito de los servicios sociales. El proyecto contempla el desarrollo de un piloto con el III Plan Estratégico Integral de Personas con Discapacidad en Andalucía.

Renovado el parque informático de los Centros de Valoración y Orientación

37.061 expedientes resueltos con integración con BAREDI

Renovado el parque informático de los Centros de Mayores

CENTRO DE PARTICIPACIÓN VIRTUAL Y EQUIPAMIENTO

El proyecto Centro de Participación Virtual (CPA Virtual) tiene como objetivo reducir la soledad no deseada y reducir la brecha digital mediante el uso de las nuevas tecnologías. En 2023 se ha venido preparando el expediente de contratación para su licitación en el primer trimestre de 2024.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.14. IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES

HISTORIA SOCIAL ÚNICA ELECTRÓNICA EN ANDALUCÍA

El proyecto de consolidación de la Historia Social Única Electrónica, financiado con fondos FEDER del marco 2014-20 a través de un Convenio con la entidad Red.es, continuó su desarrollo en 2023, teniendo como próximos hitos en 2024 la publicación del Visor para la Ciudadanía, que permitirá la consulta de forma consolidada de la Historia Social Única (sistema CoheSSiona), y la publicación de una primera versión del sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las Entidades Locales (sistema ProgreSSa).

Durante 2023 se han realizado 36.378 consultas de personas usuarias a través del visor profesional, muy por encima de las 6.765 consultas realizadas durante 2022.

En lo relativo al desarrollo y construcción del nuevo sistema tramitador para el ámbito de los servicios sociales (sistema GeSStiona), con el objetivo de sustituir gradualmente al actual Sistema Integral de Servicios Sociales (SISS), en 2024 se han planificado los primeros trabajos de migración de varias áreas de negocio y líneas de ayudas.

Más de 36.000 consultas de personas usuarias a través del visor profesional de CoheSSiona

Avances CoheSSiona para publicación del visor para la ciudadanía de la Historia Social Unica

Preparando primera versión del sistema de gestión de los servicios sociales comunitarios de las Entidades Locales (ProgreSSa)

CENTRO DE PARTICIPACIÓN VIRTUAL Y EQUIPAMIENTO

El proyecto Centro de Participación Virtual (CPA Virtual) tiene como objetivo reducir la soledad no deseada y reducir la brecha digital mediante el uso de las nuevas tecnologías. En 2023 se ha venido preparando el expediente de contratación para su licitación en el primer trimestre de 2024.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.15. MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

GESTIÓN INTEGRAL FORESTAL Y DE LA BIODIVERSIDAD

Continúa el desarrollo del sistema CAPTURE para la mejora de la gestión de la actividad cinegética y de la biodiversidad, con tres líneas de trabajo abiertas en 2023: Capture Caza (Procedimientos de gestión de terrenos cinegéticos, Plan Técnico de Caza, Memoria Anual de Actividades Cinegéticas, Procedimientos de acciones de caza, Migración del sistema de gestión de Cotos actual a Capture Caza, componente GIS), Capture Pesca (Gestión de autorizaciones en cotos de pesca), y RAFAS (Registro Andaluz de Flora y Fauna Silvestre).

MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL MEDIOAMBIENTAL

El Sistema de Información para Gestión de Subvenciones Medioambientales (GESA 3.0) ha añadido nuevas mejoras evolutivas en 2023, entre las que cabe destacar el modelado base para la tramitación de comunicaciones de interés, permitiendo agilizar el despliegue y configuración de nuevas convocatorias de este tipo; en concreto, se ha incorporado un módulo de Información Económica que facilita la consulta de datos económicos, tanto a nivel de expediente (detallada por concepto subvencionable), como agregado por convocatoria. En 2023 se tramitaron 3.000 subvenciones.

En el ámbito del Sistema de Información BIODATA-CLIMA para la evaluación de variables climatológicas a través de los datos de la red de estaciones meteorológicas de Andalucía, automatización de su procesamiento, y difusión, en 2023 se ha desarrollado y puesto en marcha la primera versión del sistema. Entre las funcionalidades iniciales destacan los procesos esenciales para la adquisición de los datos, el proceso manual de corrección de errores en mediciones de las variables, la extracción de datos para los convenios establecidos con terceros, y las funcionalidades para el análisis de datos. El sistema permite analizar 16 magnitudes que agrupan unos 870 indicadores climáticos con sus series históricas, básicos y agrupados, que se adquieren a través de más de 500 ficheros que se recopilan diariamente, así como otras fuentes semanales, mensuales y anuales.

Mejoras en sistema
GESA 3.0

Tramitadas 3.000
subvenciones

Puesta en marcha
BIODATA-CLIMA: 870
indicadores de más
de 500 ficheros

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.15. MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL MEDIOAMBIENTAL

BIODATA-VIMA es un visor de informes ambientales que también se ha desarrollado en 2023. La primera versión de este sistema incluye un módulo de gestión para la generación de informes, y el visor público para presentarlos, junto al conjunto de datos históricos. Además, cuenta con un módulo de gestión de la estructura y generación de nuevas series anuales, procesos de carga de datos mediante plantillas definidas, herramientas de explotación y generación de gráficas, análisis de datos, etc. El sistema gestiona 17 bloques temáticos con información sobre diferentes áreas ambientales (implementados 10 de ellos en 2023), carga de datos con más de 220 plantillas de fuentes de datos, y un panel con 166 indicadores que permiten elaborar series históricas anuales o mensuales.

BIODATA-GOBIERNO es la herramienta para el gobierno del dato medioambiental. En 2023 se ha definido la metodología para la conceptualización del glosario de términos de negocio que formarán la base de conocimiento de la organización, como paso previo a su carga en la herramienta de Gobierno, así como una primera aproximación de las políticas y procesos a incluir en el modelo organizativo (21 políticas aprobadas y 3 procesos en marcha para datos maestros).

Desarrollado
BIODATA-CLIMA con
más de 220 plantillas
de datos y panel con
166 indicadores

BIODATA-GOBIERNO:
definida metodología,
21 políticas y 3
procesos en marcha
para datos maestros

Nueva APP:
Camíname 2.0 para
difusión de senderos

Así mismo se han acometido varias mejoras en los portales de información ambiental, caza y pesca, cambio climático, ventana del visitante y CAE (canal de administración electrónica) para facilitar el acceso a la ciudadanía de información ambiental de calidad; entre ellas, una actualización tecnológica de la plataforma, la publicación del nuevo visor y buscador de empresas con distintivo “Marca Parque Natural”, o la inclusión de visitas virtuales para los centros de visitantes de la “Ventana del Visitante”.

En lo referente a soluciones en movilidad, en 2023 se ha construido de nueva App para difusión de los senderos que mejora la experiencia de usuario (Camíname 2.0), se completa la definición de la solución solicitud de licencias o autorizaciones en aplicaciones móviles y la definición de la solución seguimiento y control de biodiversidad, vegetación y geodiversidad.

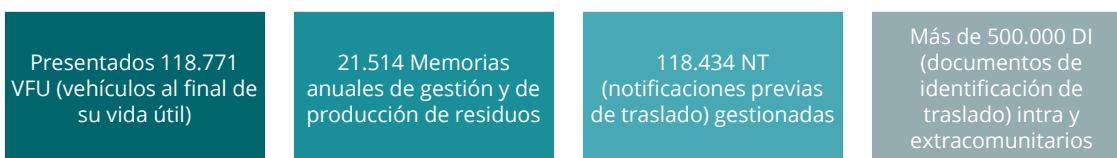
4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.15. MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN DEL SERVICIO DE CALIDAD AMBIENTAL PARA AFRONTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA ECONOMÍA AZUL

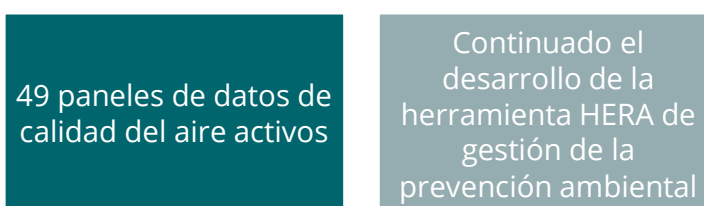
En el ámbito de la transformación digital de la gestión de residuos en Andalucía, en 2023 se han realizado varias actuaciones en el Sistema de Información de Residuos de Andalucía, SIRA, entre ellas, la actualización del modelo E3L de interoperabilidad para el intercambio de información de residuos entre las Comunidades Autónomas. Algunos indicadores de resultado del sistema SIRA en 2023 han sido:



En el contexto de la transformación digital de la gestión del litoral andaluz y la zona de dominio público marítimo-terrestre (DPMT), se continua el desarrollo del sistema de información OLA para la telematización de los procedimientos, actualmente en fase de pruebas de usuario.

Se continúa en 2023 con la presentación de datos de calidad del aire en los paneles físicos distribuidos por la geografía andaluza. En la actualidad se cuenta con 49 paneles activos.

En transformación digital de la gestión de la prevención ambiental, se ha continuado el desarrollo del sistema HERA, en el que se ha construido el escritorio de gestión medioambiental y las funcionalidades horizontales que incluye: módulo de comunicaciones, gestión de reuniones, seguimiento de respuestas sectoriales y del organismo, módulo de avisos y calendarización de expedientes. En fase de desarrollo se encuentran otras funcionalidades como la telematización de procedimientos AAI y AAU (Actuaciones Ambientales Integradas y Actuaciones Ambientales Unificadas), y la telematización de procedimientos de Responsabilidad Medioambiental, Inventarios y Registros de áreas funcionales.



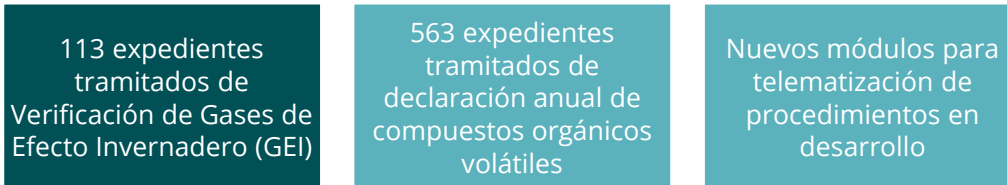
4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

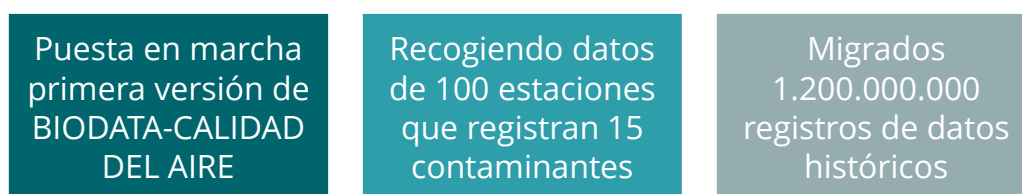
4.15. MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

DIGITALIZACIÓN DEL SERVICIO DE CALIDAD AMBIENTAL PARA AFRONTAR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y LA ECONOMÍA AZUL

En el ámbito de los procedimientos de "Gases de efecto invernadero" (GEI), se han publicado los procedimientos de solicitud de autorización/modificación de emisión de GEI (con 6 expedientes tramitados en 2023), las comunicaciones de GEI y la presentación del Informe Verificado de Emisiones de GEI (con 113 expedientes tramitados en 2023). También se han publicado los procedimientos de "Emisiones a la atmosfera": solicitud de autorización/modificación de emisiones a la atmósfera y declaración anual de compuestos orgánicos volátiles (con 563 expedientes tramitados el pasado año). Así mismo, se ha desarrollado la telematización de otros procedimientos sobre "Gases de efecto invernadero" y de "Emisiones a la atmosfera", estando próximos a su puesta en producción. En lo relativo al control de emisiones de gases de efecto invernadero, en el proyecto Huella de Carbono Municipal (HCM) en 2023 se ha incluido un nuevo módulo funcional que proporcionará a los ayuntamientos la posibilidad de gestionar los accesos en su ámbito de actuación.



Por último, en el sistema BIODATA-CALIDAD DEL AIRE se han desarrollado nuevos evolutivos y mejoras funcionales para capturar información de sensores geolocalizados, evaluar la calidad del aire a través de los datos de la Red de Vigilancia y Control, procesamiento de la información con tecnologías Big Data e Inteligencia Artificial, y su difusión a la ciudadanía. En 2023 se puso en marcha la primera versión de este sistema, incluyendo los procesos esenciales para la adquisición de los datos, el módulo de validación de datos, la gestión de usuarios, un primer conjunto de informes, las herramientas para análisis de datos, y otras funcionalidades avanzadas. Se ha venido recogiendo datos diez minutales de inmisiones provenientes de 100 estaciones que registran unos 15 contaminantes, y se han migrado 1.200.000.000 registros de datos históricos desde 1997 a 2020.



4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.16. INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

TRAMITACIONES ELECTRÓNICAS EN MATERIA DE ENERGÍA

Se han realizado varias mejoras funcionales en la herramienta para la comunicación de certificados energéticos, permitiendo en 2023 el envío de los datos de certificados energéticos de 2022 a la AEAT, y publicar los datos de los certificados energéticos en la web de Datos Abiertos. También se ha coordinado la obtención de datos para ayudas gestionadas por la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda y la Agencia Andaluza de la Energía. Se ha adecuado el aplicativo a la Ley de tasas y precios públicos de la Junta de Andalucía.

Por otro lado, en 2023 se ha puesto en producción el tramitador para la gestión de las reclamaciones energéticas realizadas por la ciudadanía, implementado el procedimiento en la Ventanilla Electrónica (VEAJA), configurado los flujos y herramientas de tramitación, y se han incluido 28 plantillas en las distintas fases de tramitación.

Así mismo, en el aplicativo de Inventario de Instalaciones Eléctricas de la Junta de Andalucía se ha incorporado la gestión de las tasas de servicio, se ha adaptado a la nueva estructura orgánica de la Junta de Andalucía, adaptado plantillas de documentos, y se han realizado mejoras en las variables de las plantillas, búsquedas, y numeración de expedientes.

Por último, en el objetivo de la digitalización de procedimientos, se ha avanzado en la telematización en la plataforma corporativa de tramitación de los procedimientos de “Exención de Contadores”, “Proveedores de Servicios Energéticos”, “Gases canalizados” y “Auditorías Energéticas” .

Presentados electrónicamente más de 153.000 expedientes de Certificados energéticos

405 solicitudes tramitadas en HAPR (habilitaciones profesionales) de habilitación de persona física en energía

PUES: 79.989 firmas de comunicaciones de energía en 2023. 10% más de firmas en Oficina virtual

TECI (Comunicaciones de instalaciones de baja tensión): 100.093 presentaciones realizadas y 520 instaladores validados

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN DEL SECTOR ENÉRGETICO

En el aplicativo Enrenovables, que incluye la situación de las instalaciones eléctricas en Andalucía, se ha realizado las siguientes tareas: incorporación de la gestión de Tasas de servicio, la adaptación a la nueva estructura orgánica de Consejerías del aplicativo y plantillas de documentos, mejoras en las variables de las plantillas e importación y búsquedas. Además se han realizado varios evolutivos: evolución de plantillas con variables y mejoras en la importación, búsquedas y numeración de expedientes. Se ha realizado la puesta en producción del tramitador de Reclamaciones eléctricas.

257 presentaciones electrónicas de Autorización de instalaciones eléctricas (Inicio Noviembre de 2023)

151 expedientes de Reclamaciones eléctricas (Inicio Octubre de 2023)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.16. INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL

Se ha realizado la evolución tecnológica del tramitador para la puesta en funcionamiento de instalaciones industriales (PUES), para las habilitaciones profesionales (HAPR), y para las convocatorias de cursos para habilitaciones (FOSE), destacando la adaptación a la nueva estructura orgánica de la Junta de Andalucía, y al sistema Autofirma del Estado. Para el tramitador PUES se ha desarrollado e implantado el acceso a la Oficina Virtual con certificado de representante legal.

En cuanto al Sistema para la Comunicación de las Inspecciones de Instalaciones Industriales (SIOCA), en 2023 se han acometido varias mejoras funcionales, destacando su adecuación a la nueva estructura orgánica de la Junta de Andalucía.

Cerca de 100.000 expedientes tramitados con PUES, HAPR, FOSE

Evolución tecnológica de PUES, HAPR, FOSE y SIOCA

Los principales datos de 2023 de uso del Tramitador HAPR (Habilitaciones Profesionales) son:

30% incremento de firmas en Oficina virtual con respecto a 2022

20% incremento Firmas documentos en portafirma (carnets de persona física) respecto a 2022

3.126 solicitudes tramitadas Industria de Habilitación de persona física

926 declaraciones presentadas para Empresas de Servicios de Seguridad Industrial

14 declaraciones presentadas para Empresas Reparadoras de Instrumentos de Control Metrológico

605 declaraciones presentadas para Talleres de Reparación de vehículos

Se ha incrementado el uso del Tramitador PUES (Puesta en funcionamiento de instalaciones) en 2023, con estos datos:

Incremento de firmas en Oficina virtual 10% con respecto al año anterior

Firmas de comunicaciones en 2023 Industria: 13.280

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.16. INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS

EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL

Del tramitador FOSE (Tramitador de Formación Sectorial y Examen), se han registrado en 2023 1.455 solicitudes de exámenes firmadas y se han firmado en portafirma 1.552 documentos.

En SIOCA (Sistema de Información de los Organismos de Control de Andalucía), destacan los datos de uso de 2023:

Nº
Comunicaciones
351.356

Nº de
Inspecciones:
13.549

Nº de OCA
(Organismos de
Control): 51

SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOLÓGICO-MINERO DE ANDALUCÍA (SIGMA)

En 2023 se han desarrollado varios evolutivos y mejoras funcionales en el sistema SIGMA, entre las que cabe destacar la creación del apartado de minerales críticos dentro del Portal Andaluz de la Minería, poniendo así a disposición de los ciudadanos y empresas del sector, una nueva sección con toda la información de los indicios de existencia de este tipo de minerales en Andalucía.

Sobre la aplicación IMINA, Inventario Minero-Ambiental de Andalucía, la principal funcionalidad desarrollada en 2023 tenía el objetivo de facilitar el acceso a la información de la situación actual de los residuos mineros en Andalucía.

Con la nueva aplicación PARMA puesta en marcha en 2023 para el seguimiento y actualización del Registro Minero de Andalucía, se ha conseguido una importante mejora en las tareas de revisión y control de calidad de los datos existentes en el Registro.

Por último, se ha construido la primera versión de una aplicación para la ejecución del Plan de Inspecciones Mineras de Andalucía (PIMA). En esta primera versión se gestiona toda la información inicial de los Planes de Inspección, que incluye los organismos de inspección, los planes de inspección y los derechos mineros incluidos en cada plan de inspección.

Tramitados 22.250
expedientes en
SIGMA con mejoras

Accesos al Portal
Andaluz de la
Minería: 402.215

Consultas de
información del
Registro Minero de
Andalucía: 42.062

Nueva aplicación
para el Registro
Minero de Andalucía
(PARMA)

Nueva aplicación
para el Plan de
Inspecciones Mineras
de Andalucía (PIMA)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.17. ADMINISTRACIÓN LOCAL

MODELO DE GOBIERNO, ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA PARA LAS ENTIDADES LOCALES DE ANDALUCÍA

En 2023 finalizó el desarrollo y construcción del sistema HABIRA, que incorpora el Registro de Entidades Locales de Andalucía, la gestión de la tramitación de Funcionarios Habilitados de Carácter Nacional, y la gestión del trámite de Demarcaciones de las Entidades Locales. Actualmente se están realizando las labores previas a su paso a producción, estando previsto el arranque del Registro Andaluz de Entidades Locales en el primer cuatrimestre de 2024, y posteriormente acometer la entrada en servicio de las demarcaciones y los habilitados.

El sistema CEP@L, Catálogo Electrónico de Procedimientos de la Administración Local, ya finalizó la fase de desarrollo y puesta en servicio de la versión inicial del sistema, entrando en una siguiente etapa de mantenimiento y evolución jurídica y tecnológica del Catálogo. Este proyecto tiene como objetivo extender y mejorar la usabilidad del catálogo de procedimientos administrativos de la Administración Local, y facilitar la integración de los procedimientos con los sistemas de tramitación, como el sistema MOAD.

Así mismo se ha diseñado la primera versión del sitio web “ViveMásAndalucía” , dentro del proyecto Reto Demográfico, estando próximo a su publicación y apertura pública.

Finalizada la construcción del sistema HABIRA

Puesto en servicio el sistema CEP@L

Diseñado sitio web ViveMásAndalucia

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.18. JUSTICIA

IMPULSO DIGITAL AL EXPEDIENTE JUDICIAL ELECTRÓNICO

Sistema de Gestión Procesal @driano

En 2023 se ha finalizado la fase de construcción del sistema y su despliegue en las jurisdicciones de lo Contencioso-Administrativo, de lo Social y de lo Civil. Además se realizó el piloto productivo en la jurisdicción Penal en Huelva capital (Juzgados de Instrucción, Penales y de Violencia de Género, incluyendo órganos de guardia en tardes, festivos y fines de semana). En 2023 el número de personas usuarias ha llegado a 4.150 lo que supone un aumento de más del 500%.

Desplegado nuevo sistema gestión procesal @driano en 3 jurisdicciones

4.150 usuarios en 2023

Servicio de textualización integrado para la Red Judicial de Andalucía

En junio se realizó la implantación inicial del servicio de textualización de contenidos de audio y vídeo generados en la actividad judicial en Andalucía, a los Jueces y Letrados de la Administración de Justicia de Andalucía, que permite acceder a la textualización automatizada de las grabaciones de las vistas judiciales que han sido grabadas mediante el sistema audiovisual existente en salas de vistas y despachos. El acceso a este nuevo servicio se realiza a través del Escritorio Judicial, siendo también posible su uso de manera directa.

Se trata de una solución basada en tecnologías de inteligencia artificial con capacidad de mejorar la precisión del reconocimiento mediante entrenamiento, contemplada en el marco de la Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030, que proporciona un servicio para agilizar el trabajo judicial, facilitar el trabajo y reducir tiempos. El servicio genera automáticamente texto en forma de subtítulos para todas las grabaciones de vistas y declaraciones de los órganos judiciales de Andalucía y permite la realización de búsquedas en todas las textualizaciones realizadas en las grabaciones de un mismo órgano judicial y su reproducción de vídeo con subtítulos desde el punto en que se produzca el encuentro del texto o palabra técnica buscada por el usuario.

Posteriormente, en septiembre, se puso el servicio a disposición también de los profesionales de la Fiscalía.

Implantado servicio de textualización con inteligencia artificial

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.18. JUSTICIA

RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS, CIBERSEGURIDAD Y VIRTUALIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO EN LAS SEDES JUDICIALES Y FISCALES

Ampliación de infraestructuras de ciberseguridad para la red judicial de Andalucía

Se ha realizado una importante actualización y mejora de la Red Judicial de Andalucía, desplegando tecnologías de última generación para la seguridad (firewalls) y elementos de conmutación. Asimismo, se han desplegado mejores capacidades de detección de "malware", de establecimiento y exigencia de criterios de acceso seguro, dentro del marco de Ciberseguridad de la Agencia Digital de Andalucía. También se ha desplegado una actualización del software antivirus en toda la Red, incluyendo todos los puestos de trabajo y servidores.

Paneles informativos salas de vistas

En 2023 se ha licitado y adjudicado el suministro de paneles informativos, para implantarlos en las sedes judiciales de Andalucía a lo largo del primer semestre de 2024. Se trata de un nuevo modelo de panel autocontenido que incluye dentro de un Smart TV el software específico para mostrar la información de la previsión y avance de las vistas en curso. Los primeros paneles de esta clase se han implantado en la nueva Ciudad de Justicia de Sevilla y en la de Córdoba.

Servicio de Impresión Gestionado (SIG)

A principios de 2023 se ha implantado el nuevo modelo de servicio gestionado de impresión sostenible y prestaciones asociadas en todas las sedes de la Red Judicial de Andalucía, en el cual la empresa adjudicataria se encarga tanto del mantenimiento de las impresoras como del suministro de piezas y tóner remanufacturados para los equipos de impresión, con un parque de más de 5.700 equipos, y de la atención y soporte técnico para averías. Se evita así a la Junta de Andalucía la compra masiva recurrente de equipamiento nuevo, con un considerable ahorro en el coste de propiedad de la infraestructura de impresión, así como las consecuencias medioambientales que de ésta derivan, ya que, con este contrato, todos los equipos y las piezas que se reemplacen serán remanufacturados. Se impulsa así la economía circular y se consigue un servicio integral y de calidad, que le ofrece a los profesionales una experiencia de uso mejorada y segura, con menores tiempos de espera para la resolución de problemas y un servicio de mayor facilidad de seguimiento y medición.

Renovación de cortafuegos, conmutadores y antivirus en la Red Judicial de Andalucía

Comenzada la implantación de paneles informativos de vistas

Implantado el nuevo modelo de servicio gestionado de impresión sostenible

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.18. JUSTICIA

MEJORA DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO EN EL ÁMBITO DE JUSTICIA

En el ámbito de las políticas de justicia juvenil, en 2023 entró en servicio de forma escalonada el sistema PRISMA, con el que se gestionan las medidas de régimen abierto e internamiento de los menores infractores. Como novedad, el sistema hace uso de la plataforma Lexnet para interconectar los centros de menores con la fiscalía.

En el mismo ámbito de políticas, en 2023 finalizaron los trabajos de desarrollo del sistema FABIA que incorpora los registros de asociaciones, fundaciones y colegios profesionales de Andalucía, estando previsto su entrada en producción durante el primer semestre 2024, con al menos los registros de Colegios Profesionales y Fundaciones.

Se ha iniciado un nuevo proyecto evolutivo del sistema TEMISA, que gestiona los pagos de Justicia Gratuita en Andalucía, para incluir un módulo de reconocimiento del derecho.

El sistema de atención a las víctimas SISAVA se trasladó a una nueva infraestructura de soporte que permitirá un mantenimiento evolutivo más eficaz a partir de ahora. Para posibilitar dicho traslado, ha sido necesario refactorizar el módulo de gestión de usuarios.

Finalmente, en 2023 se tramitó la licitación para el desarrollo del Registro Andaluz de Mediadores y Entidades de Mediación, estando próxima su adjudicación.

Entrada en servicio del sistema PRISMA de justicia juvenil. Tramitados cerca de 2200 expedientes

Finalizado el desarrollo de FABIA con registro de asociaciones, fundaciones y colegios profesionales

Iniciado evolutivo de TEMISA para pagos de justicia gratuita

Sistema de atención a víctimas (SISAVA) en nueva infraestructura de soporte

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.19. FUNCIÓN PÚBLICA

IMPLEMENTACIÓN DEL CANAL INTERNO DE DENUNCIAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

De acuerdo con el artículo 13.1 de la ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, ha sido necesario disponer de un sistema interno de información en los términos previstos en esa ley en el que las personas empleadas públicas y cualquier otra persona que trabaje para o bajo la supervisión y dirección de contratistas, subcontratistas y proveedores, puedan comunicar infracciones de forma segura y confidencial. El sistema que presta soporte dicho requerimiento es el Canal de Denuncias de la Junta de Andalucía, que ha sido desarrollado y puesto en servicio a lo largo del pasado año 2023.

Puesto en servicio Canal
de denuncias de la Junta
de Andalucía

4.20. ESTADÍSTICA Y CARTOGRAFÍA

DISEÑO, CONSTRUCCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PORTAL ESPECÍFICO DE DATOS ESTADÍSTICOS Y GEOESPACIALES DE ANDALUCÍA

En 2023 finalizó la construcción y puesta en producción del Portal Específico de Datos Estadísticos y Geoespaciales de Andalucía (DEGA), cumpliendo con el conjunto de normas existentes para la difusión web y el modelo de presencia en Internet de la Junta de Andalucía, mejorando los actuales procedimientos para gestión y actualización de contenidos en el mismo, con el objetivo de poner a disposición de los usuarios un sitio web avanzado que cumpla con los principios de usabilidad, accesibilidad y adaptabilidad.

Lanzado el Portal Específico
de Datos Estadísticos y
Geoespaciales de Andalucía
(DEGA)

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 4: Digitalización de los servicios públicos sectoriales

4.20. ESTADÍSTICA Y CARTOGRAFÍA

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA APLICACIÓN DE GESTIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA DIFUSIÓN WEB DE LA CARTOGRAFÍA HISTÓRICA DE ANDALUCÍA

La aplicación de gestión y la aplicación web de la Cartoteca para la consulta de la Cartografía Histórica de Andalucía que estaban en producción en el IECA, han precisado evolucionar funcional y tecnológicamente para mejorar la gestión y publicación web.

La aplicación de gestión de los documentos históricos permite recoger, a través de un sistema de transición de estados, el ciclo de vida de un documento histórico, desde su incorporación como documento analógico, su digitalización, georreferenciación en su caso, catalogación, y publicación. Se ha llevado a cabo también una evolución funcional y tecnológica que adapte el Catálogo Digital de la Cartografía Histórica de Andalucía para permitir una difusión más moderna, atractiva y funcional para el usuario bajo los principios de usabilidad, accesibilidad, reutilización y adaptabilidad web.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA APLICACIÓN GNOIDE

La aplicación GNOIDE (Generador de Nodos IDE) permite que las organizaciones productoras de información geográfica puedan publicar servicios GIS interoperables, sin apenas necesitar conocimientos técnicos en las herramientas GIS. En 2023 se puso en producción una nueva versión de esta aplicación y se migraron los datos y capas de la versión anterior. La aplicación permite, de manera asistida, cargar capas de datos, definir estilos, generar visores elementales, y publicar servicios OGC. Actualmente GNOIDE presta servicio a varias Consejerías de la Junta de Andalucía.

MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LA APLICACIÓN SINPLEC

La aplicación SINPLEC gestiona los procesos necesarios para definir y evaluar el Plan Estadístico y Cartográfico de Andalucía. SINPLEC presta servicio a todos los organismos que proponen actividades estadísticas y cartográficas (SECA) para su inclusión en el Plan, y permite el seguimiento de los Programas Anuales. En 2023 se ha desarrollado una nueva versión para contemplar las funcionalidades demandadas por la nueva Ley del Plan Estadístico y Cartográfico de Andalucía.

INTEROPERABILIDAD

Se han integrado en NEXUS los servicios interoperables del Callejero Digital de Andalucía Unificado (CDAU). Además, se han desarrollado nuevos servicios web para acceder a los datos maestros de países, municipios, NUT3, etc.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

IMPULSO AL DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR AUDIOVISUAL Y DE CONTENIDOS

Estrategia Andaluza para la Creación Audiovisual y de Contenidos Digitales

Fue aprobada por el Consejo de Gobierno en octubre de 2023, esta estrategia tiene como misión impulsar el desarrollo y la consolidación del sector audiovisual y de contenidos digitales gracias a la colaboración público privada, la digitalización, la competitividad, la internacionalización, el talento y el apoyo público. Está alineada con las directrices de la UE que, al igual que la Junta de Andalucía, sostiene que el sector audiovisual es crucial para proteger la soberanía y diversidad cultural de Europa y de sus territorios. La estrategia busca atender a las nuevas fórmulas de creación y consumo de contenidos, los videojuegos, e games, realidad virtual y metaverso, entre otras. Será clave para adaptar al sector al nuevo contexto digital: multidispositivo, interactivo y móvil. Su propósito es convertir al sector audiovisual andaluz en un referente nacional e internacional, tanto por la calidad de la producción propia como por la atracción de producciones extranjeras.

La estrategia cuenta con siete objetivos o ejes de actuación, entre los que destacan aumentar la competitividad del sector audiovisual aprovechando la colaboración público-privada, promover la creación de espacios que estimulen la cooperación entre los distintos agentes del sector, favorecer la innovación tanto tecnológica como de formatos creativos y comerciales, mejorar las competencias de los profesionales del sector y potenciar el talento o apostar por un modelo de crecimiento sostenible.

Aprobada la Estrategia
andaluza para la
Creación Audiovisual y
de Contenidos Digitales

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

IMPULSO AL DESARROLLO Y CONSOLIDACIÓN DEL SECTOR AUDIOVISUAL Y DE CONTENIDOS

LAND: Clúster Audiovisual y de Contenidos Digitales de Andalucía

Es el primer Clúster Audiovisual y de Contenidos Digitales de Andalucía, y llega para convertir a la región en capital audiovisual de Europa. LAND nace como ejemplo de la colaboración público-privada y pretende aunar a todas las empresas andaluzas presentes en la cadena de valor de contenidos audiovisuales e innovación digitales de Andalucía, posicionando a la comunidad como centro de referencia para la producción nacional e internacional en dichos sectores. Este proyecto, que aglutina 21 empresas punteras del sector audiovisual y que está abierto a la adhesión de nuevas entidades que busquen aumentar su visibilidad, tener la posibilidad de acceder a recursos y servicios compartidos para mejorar su competitividad. Las medidas que lleva consigo la creación de 'LAND' van destinadas a eliminar trabas burocráticas y trámites para ahorrar tiempo y ser más ágiles. Además, fomentará el apoyo a la internacionalización de los creadores de contenidos audiovisuales para mejorar su competitividad y proyección internacional.



Patrocinio de eventos del sector

En 2023 se ha colaborado con dos patrocinios. El primero, en el X FESTIVAL DE VIDEOJUEGOS GAMEPOLIS y JORNADA PROFESIONAL GAMEINVEST celebrado en Málaga, en julio siendo uno de los principales eventos del sector del gaming con más de 66.000 participantes durante las tres jornadas de celebración en Palacio de congresos. El segundo evento patrocinado ha sido el 4K-HDR SUMMIT celebrado en noviembre y que reunió en Málaga a directivos y expertos en torno a la Ultra Alta Definición y los avances tecnológicos en televisión en el Polo de Contenidos Digitales de Málaga. Con un formato híbrido de dos días presenciales y dos en formato virtual, contaron con más de 40 conferenciantes de América, Europa y Asia.

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

PROGRAMA EMPRESA DIGITAL

Evaluación de la madurez digital de la empresa

Durante 2023, 400 empresas andaluzas realizaron el autodiagnóstico de madurez digital para conocer su nivel de digitalización. Este diagnóstico se elaboró en base al Modelo de Madurez Digital (MMD) de la Junta de Andalucía, que aplica de forma transversal a todas las empresas andaluzas. El desarrollo de una herramienta de evaluación de madurez digital por la Unión Europea, así como la incorporación de nuevas tecnologías a la nueva economía que se reflejan en el DESI (Índice de Economía y Sociedad Digital), y en especial en su indicador de integración de la tecnología digital, ha llevado a que durante el 2023 se haya trabajado en la actualización del modelo con el objetivo de adaptarlo a este nuevo entorno. También se ha realizado una evaluación tecnológica del mismo.

400 empresas

2800 empresas
evaluadas en
total

Ayudas para la digitalización de la pyme

Durante este año se ha mantenido a disposición de las pymes los servicios de consultoría y acompañamiento especializados para que puedan impulsar su proceso de digitalización. Las pymes que se han unido a este programa de ayudas han recibido un servicio personalizado que evalúa sus necesidades de digitalización y define un plan de actuación o estrategia de digitalización, y la acompaña en la puesta en marcha del mismo durante los primeros meses. En función de sus prioridades, las pymes han optado por un servicio de transformación completo (360) o enfocado en la relación con la clientela (RC). En el proceso de asesoramiento se contemplan cerca de 70 necesidades de transformación tecnológicas, y se les ayuda a la puesta en marcha de las soluciones más prioritarias.

234
solicitudes
recibidas

173 ayudas
concedidas

943.630,32€
importe
concedido

150 servicios
RC

23 servicios
360

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

PROGRAMA EMPRESA DIGITAL

Plan de sensibilización y capacitación para la transformación digital de las pymes de Andalucía

Con el objetivo de ayudar a las empresas andaluzas en su proceso de transformación digital, durante 2023 se ha iniciado el desarrollo de las acciones contempladas en este plan. A lo largo de este año se han impartido acciones formativas dirigidas al personal directivo de las empresas, por el papel de liderazgo que deben desempeñar para el éxito del proceso de digitalización, así como acciones más enfocadas en el upskilling y reskilling del personal a su cargo. En total se han realizado 45 acciones de formativas en las que han participado casi 1700 profesionales. A su vez, se han desarrollado y publicado diversos contenidos digitales con el objetivo de sensibilizar en distintas materias relacionadas con la transformación digital.

45 Acciones
formativas

1696 participantes

874 visualizaciones
de contenidos
digitales

42 Málaga

Fruto del protocolo general de actuación entre el Ayuntamiento de Málaga, la Fundación Telefónica y la Junta de Andalucía, se ha colaborado en el desarrollo de este proyecto durante el año 2023. El Proyecto 42 es un campus innovador de programación que plantea un modelo de formación basado en crear un entorno de trabajo colaborativo basado en retos, orientado al desarrollo de los perfiles digitales más demandados por el mercado laboral. Este proyecto se orienta de forma práctica hacia la generación de empleo de calidad, con disponibilidad 24/7 y un modelo que facilita la reorientación profesional. Adicionalmente, cabe destacar la actividad Experiencias 42, actividades inversivas cortas dirigidas a colectivos vulnerables y estudiantes, con el objetivo de aumentar las vocaciones digitales.

686
estudiantes
en formación

2.864 visitas
al campus

273 eventos
realizados

10.021
participantes
en eventos

42
experiencias
42

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

PROGRAMA DE IMPULSO DE LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS HABILITADORAS Y DISRUPTIVAS

Programa de sensibilización y formación para pymes en materia de Inteligencia Artificial

Este programa incluye el desarrollo de acciones formativas dirigidas de forma general a trabajadores de empresas de cualquier sector productivo andaluz, para sensibilizarlas de las ventajas y aplicaciones de esta tecnología. En 2023 se han abordado temáticas como las aplicaciones de la IA en la agricultura, la visión artificial o el machine learning aplicado en la transformación de las áreas funcionales de las empresas. 546 personas han participado en alguna de las 9 acciones formativas desarrolladas y se han alcanzado 342 visualizaciones de los contenidos digitales publicados en abierto.

9 Acciones
formativas

546 participantes

342 visualizaciones
de contenidos
digitales

OBSERVATORIO ANDALUZ DE ECONOMÍA DIGITAL (rADAr)

Catálogo de soluciones

El Catálogo de Soluciones tiene como objetivo acercar la oferta y la demanda, y así ayudar a las empresas andaluzas a encontrar un proveedor TIC andaluz. Puesto en marcha en abril de 2021, es una agenda de empresas con presencia en Andalucía que ofrecen un completo portfolio de herramientas, productos y soluciones tecnológicas que potencian la transformación digital de las empresas andaluzas. A finales de 2023 este directorio contaba con:

267 empresas
registradas en el
catálogo

856 soluciones
registradas en el
catálogo

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL SECTOR TECNOLÓGICO

Formación especializada para el sector TIC

Las acciones formativas desarrolladas en este programa durante 2023 han ido dirigidas, por un lado, a la especialización del sector en materia de Ciberseguridad e Inteligencia Artificial y, por otro, a la mejora de las capacidades en la gestión y dirección de empresas TIC. Se desarrollaron 17 acciones formativas, en las que participaron cerca de 900 profesionales.

17 acciones
formativas

899
participantes

Nuevos profesionales para la Economía Digital

Orientado a recién egresados o estudiantes que estén finalizando los estudios, en 2023 se ha desarrollado la tercera edición del programa Nuevos profesionales de la Economía Digital, para formarles en tecnologías específicas con alta demanda en el mercado laboral o de gran impacto en sectores más tradicionales. Se han diseñado 6 cursos en las siguientes temáticas: Ciberseguridad, Industria 4.0, Big Data, Inteligencia Artificial, desarrollo Full Stack y Marketing Digital. Se han celebrado dos ediciones de cada curso en las que han participado un total de 360 jóvenes.

360
participantes

6 temáticas

12 ediciones

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.1. DIGITALIZACIÓN INTELIGENTE DEL TEJIDO PRODUCTIVO ANDALUZ

PROGRAMA DE CIBERSEGURIDAD EN LAS EMPRESAS ANDALUZAS

Formación y sensibilización en ciberseguridad

Con el objetivo de sensibilizar y formar a las pymes andaluzas en materia de ciberseguridad se han desarrollado 4 acciones formativas en las que han participado más de 300 personas. Además, se han elaborado 12 píldoras interactivas enviadas mediante newsletter, con las que se ha conseguido impactar a 2894 personas para sensibilizarlos sobre diferentes aspectos de la ciberseguridad.



Impulso de la ciberseguridad de las pymes

Con el objetivo de sensibilizar y formar a las pymes andaluzas en materia de ciberseguridad se ha evaluado su grado de madurez en ciberseguridad apoyándonos en la herramienta de autoevaluación de INCIBE ofreciéndoles adicionalmente servicios de apoyo para su adaptación.



IMPULSO DE LA ECONOMÍA DIGITAL

En julio de 2023 el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía aprobó la formulación de la Estrategia de Emprendimiento Digital y Transformación Digital de la pyme 2030, y se inició su elaboración. Entre sus fines se encuentran los de apoyar la transformación digital de las pymes andaluzas y su incorporación a la economía digital para la mejora de la productividad y competitividad del tejido empresarial de Andalucía; impulsar el emprendimiento digital en la región, y promocionar Andalucía como un ecosistema atractivo para atraer empresas emergentes de base digital a nivel nacional e internacional.

Aprobada la formulación de la Estrategia de Emprendimiento digital y transformación digital de la pyme 2030

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.2. IMPULSO DE LA PRESENCIA DE LA MUJER EN EL SECTOR TECNOLÓGICO

WOMANDIGITAL

Iniciativa para impulsar la igualdad de género en el sector tecnológico andaluz a través de diferentes líneas de actuación que contribuyan a aumentar la participación activa, la visibilización e influencia de las mujeres en el sector tecnológico. Desarrolla actividades como:

- Sensibilización a la sociedad sobre la problemática de la baja participación de la mujer en la tecnología, sus causas y consecuencias.
- Visibilización de mujeres profesionales del sector como referentes para otras mujeres y niñas, que muestren la realidad de una profesión y sus oportunidades laborales, para inspirar y despertar vocaciones desde las edades educativas más tempranas.
- Fomento de la implicación y colaboración de los distintos agentes del sector para lograr la igualdad de oportunidades.
- Dinamización de los movimientos de mujeres TIC a nivel andaluz o transnacional con impacto en Andalucía, con especial énfasis en el desarrollo de acciones colaborativas para aunar esfuerzos.
- Presencia en diversas jornadas apoyando la igualdad de género en el sector

Jornada “¿Dónde están ellas? Visibilidad y presencia de las mujeres Andaluzas

WomANDigital en #DES2023: visibilizando el talento femenino andaluz

WomANDigital impulsando el empoderamiento femenino desde el sector TIC

WomANDigital presente en el I Congreso de Inteligencia Artificial de Andalucía

WomANDigital en el networking de mujeres empresarias, amplía tu red de negocio

LeadinGirls 2023: Empoderando el futuro

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.3. FOMENTO DE LAS REDES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

IMPULSO DE NODOS DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

RETECH Redes de Emprendimiento Digital

En el marco del programa 'RETECH: Redes territoriales de especialización tecnológica', la Junta de Andalucía, Comunidad de Madrid y Ciudad Autónoma de Ceuta presentaron de manera conjunta el proyecto “Redes de Emprendimiento Digital”, centrado en la creación de ocho nodos de emprendimiento donde fomentar el emprendimiento digital, así como la innovación abierta. El proyecto prevé un enfoque sectorizado de los nodos, aplicando para Andalucía:

- Sector agricultura, previsto implantar en la provincia de Almería.
- Sector vehículo y movilidad inteligente, previsto en Alhaurín de la Torre.
- Sector videojuego y creación de contenidos digitales, previsto en Jaén.
- Sector logística portuaria, previsto en Algeciras.

Este proyecto se aprobó formalmente el 27 de julio de 2023 mediante la correspondiente Resolución de la SEDIA, estimándose el proyecto para Andalucía en 11.478.805€, de los que 8.609.104€ corresponden a financiación MRR, con plazo de ejecución a 31 de diciembre de 2025. Para su desarrollo se contará con socios locales que proporcionen ubicación y servicios asociados a la localización física del nodo, así como contactos con agentes locales y sectoriales.

El proyecto pretende impulsar los ecosistemas locales de emprendimiento digital desde dos grandes ejes de actuación:

- Programas y servicios de impulso a startups: a través de esta línea de actividad se prestarán servicios especializados de formación, incubación, aceleración y escalado a iniciativas emprendedoras y startups digitales alineadas con el sector de especialización del nodo, así como incentivos a la creación de productos y servicios.
- Programas y actividades de innovación abierta: a través de esta línea de actividad se potenciará la colaboración entre las grandes empresas y pymes con startups que desarrollen soluciones digitales dirigidas preferentemente a los sectores de especialización, a través de la definición y lanzamiento de retos de innovación abierta y otras actividades de cooperación e innovación conjunta.

Aprobado proyecto
Redes de
Emprendimiento Digital,
con financiación MRR de
8,6M€ para Andalucía

Previstos desplegar 4
nodos de
emprendimiento digital
con foco sectorial

Firmado acuerdo marco
con Ayuntamiento de
Jaén para sector
videojuego y creación de
contenidos digitales

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.3. FOMENTO DE LAS REDES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

IMPULSO DE NODOS DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

Andalucía Open Future

La Junta de Andalucía a través de la Agencia Digital de Andalucía colabora en el proyecto Andalucía Open Future junto a Telefónica y Ayuntamiento de Málaga, Ayuntamiento de Almería, IMDEEC y PCT Cartuja para apoyar al emprendimiento de base tecnológica y digital a través de cuatro hubs localizados en Almería, Córdoba, Málaga y Sevilla. En los mismos se aplica una metodología de aceleración personalizada, contando con un equipo director y de mentores especializados en diferentes materias; además se fomentan las conexiones de las iniciativas emprendedoras con agentes inversores y la participación en eventos del ecosistema.

4 nodos Andalucía
Open Future
activos en
Andalucía

2 nuevas
convocatorias
lanzadas en 2023

72 startups
apoyadas durante
2023

4. DETALLE DE EJECUCIÓN DE ACTUACIONES EN 2023

Línea estratégica 5: Economía Digital

5.3. FOMENTO DE LAS REDES DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

IMPULSO DE NODOS DE EMPRENDIMIENTO DIGITAL

RETECH Red ARGOS: Red de Nodos especializados en Ciberseguridad

Este proyecto, financiado por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), permitirá el despliegue de una Red de Nodos especializados en ciberseguridad, con los recursos necesarios para convertirse en referentes de excelencia tecnológica en ámbitos estratégicos donde la ciberseguridad es crucial, tales como movilidad, aeroespacial, industria inteligente, energía, salud y smart cities, entre otros. Los ámbitos en los que se va a especializar Andalucía son salud y smart cities

La Red incorpora nuevas infraestructuras, equipamientos y recursos a las capacidades regionales/nacionales actuales para permitir su especialización y facilitar también la permeabilidad de la ciberseguridad a otros sectores económicos clave, con el fin de aumentar su adopción global. Se construirá sobre la base de la cooperación interregional, apoyándose en las fortalezas de cada Comunidad Autónoma y haciendo que, gracias a la colaboración y la complementariedad de las acciones, se desarrolle conocimiento conjunto, se compartan estrategias de éxito y, en definitiva, se optimice el impacto y se consiga un mayor efecto tractor de la ciberseguridad como oportunidad económica, profesional y empresarial.

La RED-ARGOS está integrada por las Comunidades de Castilla y León, País Vasco y Andalucía, y próximamente se integrará Madrid.

En el Centro de Ciberseguridad de Andalucía se reservará un espacio para albergar el Centro de Excelencia que gestionará el conjunto de servicios que ofrece la Red ARGOS, de manera coordinada con el resto de las regiones. Su objetivo fundamental será poner al alcance de emprendedores, empresas tecnológicas y profesionales, el entorno necesario: espacio físico de trabajo, centro demostrativo, herramientas de desarrollo, formación y asesoramiento, acceso a infraestructuras de testeo y pruebas, y certificación de productos/servicios IoT que se desarrollen, para responder a los sectores de salud y Smart cities con los máximos niveles de ciberseguridad, y transferir estos conocimientos y capacidades a otros sectores en los que se despliegue IoT con problemáticas similares.

Nodos especializados
en ciberseguridad en
salud y Smart cities

Servicios de Red Argos
se ofrecerán desde el
Centro de
Ciberseguridad de
Andalucía

